



INFORME DE GESTIÓN | 2019

CONTENIDO

I. PRESENTACIÓN

1. Gestión directiva	5
2. Área académica	18
3. Área de vinculación	27
4. Área administrativa	31
5. Área de planeación	36
6. Directorio	39

Han pasado cuatro años desde que asumimos la conducción del ICATEQ y nos complace mucho exponer como cada año los avances institucionales logrados y poder así hacer un recorrido, en una línea del tiempo, de las acciones más relevantes que hemos emprendido a fin de consolidar nuestra oferta formativa, nuestros procesos educacionales, nuestras metas institucionales y nuestro aporte a la sociedad y al sector productivo de Querétaro.

En el camino andado hemos adquirido experiencia que nos permite rediseñar nuestra hoja de ruta planteada desde un principio, para adecuarla a los cambios que va teniendo nuestro Estado; de esta manera nos proponemos relanzar nuestra oferta educativa con ingredientes y componentes esenciales que hoy en día son indispensables, y de ahí nuestra necesidad de integrarnos con una mayor participación en los diferentes Clusters del Estado.

Nos proponemos en este 2020 adecuar la especialidad de informática, con el apoyo del Clúster de Tecnologías de la Información (VÓRTICE) al uso de las nuevas tecnologías. Hoy no es importante tener una sola definición o que todos estemos de acuerdo con el significado, sino lo relevante es entender el contexto o marco de referencia en el que es discutido dicha tecnología y para eso nos estamos adecuando. De esta forma, pretendemos que nuestros capacitandos comprendan cómo son hoy en día las tecnologías emergentes, en suma y de forma escalable, pretendemos que entiendan y sepan cómo resolver con soluciones ágiles, flexibles y un estándar, las nuevas necesidades de la industria en esta nueva era digital de la revolucionaria industria 4.0.

Uno de los grandes retos permanentes para ICATEQ es la preparación de la mano de obra en la región a las nuevas tecnologías y generar esa capacidad de los trabajadores a adaptarse a ellas. Los avances en automatización y la inteligencia artificial reemplazan todos los días muchos empleos que no necesitan un gran razonamiento abstracto para llevarse a cabo y que son rutinarios, pero al mismo tiempo la tecnología también creó muchos nuevos trabajos para personas altamente calificadas. Esto abre nuevas oportunidades laborales para aquellos trabajadores que se capaciten en nuevas habilidades. Por ello en ICATEQ estaremos empujando muy fuerte a fin de concretar nuestra irrupción a la capacitación en esta formación tecnológica con robots idóneos para llevar a cabo el proceso de capacitar, para integrar adecuadamente a los egresados al sector industrial.



Lic. Ulises Gómez de la Rosa, Director General del ICATEQ

Este 2019 contamos con una inversión extraordinaria en equipamiento dispuesta por el Gobernador Francisco Domínguez , lo cual permitió reforzar las áreas de mantenimiento industrial, soldadura,



hidráulica y neumática de tres Planteles, este equipo nos permite extender nuestra capacidad de atención a la industria y reforzar la capacitación especializada y subsidiada al sector social.

2020 será un año extraordinario; nuestra intención de iniciar la capacitación de lo que se llama Quinta Rueda para el transporte público federal sigue firme como desde un principio, y para ello hemos iniciado las gestiones con la Cámara Nacional de Autotransporte de Carga CANACAR, la empresa Kenworth de México, el Clúster Automotriz de Querétaro y el Instituto Mexicano del Transporte para concretar esta nueva capacitación en el primer semestre de este año.

Agradecemos a nuestra Junta Directiva por el apoyo brindado al ICATEQ, sus consejos y aportes han sido de gran valor para el Instituto y un pilar fundamental para el desarrollo del mismo que nos obliga a comprometernos aún más con nuestra actividad y el servicio a las y los Queretanos.

Sigo reconociendo el trabajo decidido, profesional y comprometido de muchos de los trabajadores del ICATEQ, su dedicación hace posible que hoy en día tengamos un Instituto que está presente con la industria, y en esta inclusión permanente con los obreros calificados, con los emprendedores, con las amas de casa, con la Cámaras de industria y comercio, con los jóvenes y los no tan jóvenes y con todos aquellos que se preparan día a día a fin de ser y seguir siendo productivos; a todos ellos, personal de instrucción, administrativo, de confianza y directivos muchas gracias por acompañarnos en esta gran labor educativa y tener confianza en lo que hacemos.

Con mis mejores y más sinceros deseos para este 2020

Lic. Ulises Gómez de la Rosa
Director General

1.1 Acciones institucionales

a) **CONSTRUYENDO SINERGIAS**

Se realizó reunión de Trabajo con el Delegado Honorífico del SES México, Gerhard Loecken F.; en donde los directivos y actores involucrados del ICATEQ para la construcción y oferta de programas de Formación Dual, construyeron los nuevos retos para potenciar el programa, siempre buscando su alineación a los requerimientos del entorno.



Delegado del SES Gerhard Loecken, exponiendo las fortalezas del Segnior Experten Services



Reunión Nacional de Medio Término de ICAT'S Humantla Tlaxcala

En el mes de Abril se llevó a cabo la Reunión Nacional de Medio Término de los Institutos de Capacitación para el Trabajo de los Estados, la cual convocó la Coordinadora de Organismos Descentralizados de la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo de la SEMS; la Inauguración corrió a cargo del Gobernador de Tlaxcala Marco Antonio Mena; dentro de este marco el ICATEQ participó con la Exposición que realizó el Lic. Ulises Gómez de la Rosa, Director General, con la experiencia obtenida tras la consolidación del Programa de Formación Dual creado con el apoyo de Misiones del SES.

Con la finalidad de diversificar las áreas de participación en las que el Instituto coadyuva para el desarrollo regional, se gestionó ante el SES (Segnior Experten Services) de Alemania, la misión "Perfeccionamiento de la técnica para la elaboración de piezas en cantera y comercialización" por lo que el experto Richard Flohr-swann realizó una estancia durante el mes de Mayo en la comunidad de escolásticas del Municipio de Pedro Escobedo, tiempo durante el cual estuvo capacitando y sugiriendo mejores prácticas a un grupo de artesanos de la localidad, Misión que resulto muy enriquecedora para las partes, quedando el compromiso de una misión



Misión del SES con Cantereros de Escolásticas Pedro Escobedo, Qro.

posterior para estrategias de exportación al mercado Europeo; cabe destacar que para esta acción se contó también con el auspicio del H Ayuntamiento de Pedro Escobedo, que encabeza el Presidente Municipal Amarildo Barcenas.

Dando seguimiento a las gestiones para el empoderamiento del cuerpo de instructores, se recibió a representante de JICA en México para analizar el programa para la formación de instructores que impulsa la Agencia de Cooperación Internacional del Japón.

Se atendió la visita del Sr. Toshiaki Kojima, de la Agencia de Coperacion Internacional JICA, en la cual se visitaron los planteles de Santa Rosa Jáuregui y Querétaro, para conocer la Infraestructura y analizar las capacidades para la disposición de expertos japoneses formadores de Instructores, para seguir brindando capacitación actualizada y de calidad a la población Queretana.



Recibimiento del Representante de JICA



Visita de Mr. Kojima, de JICA

En el Plantel el Marqués se llevó a cabo la Reunión Plenaria de la Asociación Mexicana de Manufactura de Moldes y Troqueles; la bienvenida corrió a cargo del Lic. José Alfredo Botello Montes, Secretario de Educación. Los invitados de honor y los empresarios de los diferentes Estados de la República Mexicana realizaron un breve recorrido por los talleres de Mantenimiento Industrial y Máquinas Herramienta del Plantel de igual manera se impartió la conferencia de Lean Manufacturing.



Asociación Mexicana de Manufactura de Moldes y Troqueles, en el Plantel el Marqués

b) PARTICIPACIÓN CON EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO

Se entregaron constancias de fin de cursos de inglés básico para hotelería, gestión y ventas de servicios turísticos, destinado a prestadores de servicios, empresarios y comerciantes de los Municipios de Amealco y Tequisquiapan, auspiciado por la Secretaria de Turismo del Estado de Querétaro. Capacitación que le da un valor agregado a la atención que brindan los prestadores de servicios en sus negocios lo que coadyuva a proyectar aún más la imagen de los Municipios.



*Entrega de Constancias
Prestadores de Servicios Turísticos
Municipio de Amealco*



*Entrega de Constancias
Prestadores de Servicios Turísticos
Municipio de Tequisquiapan*



*Entrega de constancias a personal
de Nexteer Automotive*

Como parte de la Estrategia, “*resultados trascendentes y potenciadores*”, al término del año 2019 se realizó la clausura de la capacitación a empleados de la Empresa Nexteer Automotive, misma que culminó después de un año de capacitación tanto a ingenieros como operativos con enfoque hacia el mantenimiento, esta abarcó desde temas básicos hasta de mayor complejidad como manejo de PLC’s, neumática e hidráulica. Tan importantes fueron los resultados que en la planta que tiene la compañía en la Ciudad de Chihuahua, se adoptó el modelo, por lo que se transfirieron los programas construidos al Instituto hermano de aquel Estado, para su puesta en marcha.

Significativa resultó la entrega de certificaciones a los técnicos de la empresa MAN TRUCK & BUS MÉXICO, quienes después de su proceso de certificación en el Estándar EC0217 del CONOCER, gestionado por el Instituto, se hicieron acreedores al mismo, participando personal de la compañía de varios Estados de la República.



Personal de MAN TRUCK & BUS MÉX Certificado

c) FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

En el marco de los 25 años del Instituto y previo al comienzo del 4to. Concurso Estatal de gastronomía 2019, se realizó la conferencia “Los Sabores y Saberes de mi Tierra” conducido por la Chef Olga Cabrera de la ciudad de Oaxaca, también se realizó la conferencia “Emprendimiento de sabores en el mercado” dictada por el Chef Diego Melchor, fundador del Restaurante “Fonda San Diego”, mercado popular de Oaxaca. El Concurso fue inaugurado por el Lic. José Alfredo Botello Montes, y también se contó con la presencia del Secretario de Turismo Lic. Hugo Burgos.



Inauguración Concurso de Gastronomía



Premiación Concurso de Gastronomía



Carrera ICATEQ 25 años

Generar el sentido de pertenencia institucional y el reconocimiento al valor del equipo de trabajo, es sin duda el concretar acciones que involucran a los miembros del instituto, es por ello que en el marco de los festejos del 25 aniversario de la Institución, se llevó a cabo la carrera del ICATEQ en donde todo el personal con entusiasmo participó, generándose una sinergia de integración y camaradería

Como cierre de los festejos del 25 aniversario, se realizó el tradicional evento de convivencia anual, efectuándose dentro de dicho marco el reconocimiento a quienes han tenido la responsabilidad de dirigir al instituto; todos ellos además de develar la litografía con su rostro, recibieron del Lic. Alfredo Botello Montes, Secretario de Educación, un reconocimiento por su labor realizada a favor de la construcción de un Instituto pujante.



Evento Fin de Año ICATEQ 2019

d) FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

Parte fundamental para el otorgamiento del servicio, es la consolidación de la infraestructura, motivo por el cual se despliegan de manera importante las gestiones ante las distintas instancias gubernamentales, fruto de ello es la barda perimetral que entregó el H. Ayuntamiento de Querétaro, para salvaguardar las instalaciones del Plantel Querétaro, la cual tuvo una inversión de 3.4 millones de pesos.



Entrega Barda Perimetral Plantel Querétaro



Equipo Electro Hidraulico y Electro Neumatico

En este tenor y gracias al apoyo decidido del Secretario de Educación Lic. José Alfredo Botello Montes, se recibió recurso estatal por un monto de \$6'000,000.00 (seis millones de pesos, 00/100 M.N.), con el cual se equiparon los Planteles, beneficiándose con la adquisición de 48 equipos de computo de escritorio, 12 equipos de cómputo portatil, para la sustitución y/o reposición del mismo, 1 servidor; de igual manera se dispusieron 2 tornos convencionales, 6 equipos de soldadura multiprocesos ultima generación, 2 bancos de entrenamiento electro hidráulico, 2 bancos de entrenamiento electro neumático, 3 PLC's y herramientas para Máquinas-Herramienta y

Mantenimiento Automotriz.

Así mismo con el acercamiento ante la SEDESU, se aprovechó el programa de desarrollo tecnológico año 2019 (PEDETI), que impulsa dicha Secretaría, para lo cual se puso a consideración un proyecto de inversión, con valor de \$535,920.00 (Quinientos treinta y cinco mil novecientos veinte pesos 00/100 M.N.), obteniendo un respaldo de la SEDESU de hasta el 70% del valor del proyecto, lo cual permitió adquirir licenciamiento de SOLIDWORKS, 4 soldaduras multiprocesos ultima generación, 3 impresoras 3D y un PLC.

e) CONVENIOS DE COLABORACIÓN.

Con el propósito de seguir impulsando acciones de impacto regional, se signaron 13 diferentes convenios dentro de los que destacan 10 con presidencias Municipales

INSTITUCIÓN / EMPRESA	CONVENIOS / CONTRATOS
Unión de Minusválidos IAP	1
CERESO	1
Municipios (El Marques, SJR, Amealco, Tequisquiapan, Colón, Tolimán, Ezequiel Montes, Peñamiller, Landa de Matamoros, Pinal de Amoles y Pedro Escobedo)	11
Diputada Distrito Local XV	1
Instituto Queretano de las mujeres	1
Comisión Estatal del Sistema Penitenciario	1
Secretaría de Desarrollo Humano y Social	1
Universidad UNIPLEA	1
Instituto Municipal de las Mujeres	1
Fideicomiso Queretano para la conservación del medio ambiente	1
Grupo Fiesta Fud	1
Total	21



Firma de Convenio con Secretaría de Desarrollo Humano y Social, Mpio de Querétaro



Firma de Convenio ICATEQ- Instituto Queretano de las Mujeres

f) CAPACITACIÓN A OPERADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO.

Contribuyendo al “Programa Estatal de Movilidad 2016 – 2021” del Gobierno del Estado de Querétaro, en materia de capacitación a Operadores del Transporte Público durante el período anual enero-diciembre del año 2019, el ICATEQ a solicitud del Instituto Queretano del Transporte (IQT) atendió las siguientes capacitaciones para cubrir parte de sus requisitos para la emisión del Tarjetón de Identificación del Operador (TIO) 2019.

1. *Introducción a operadores de nuevo ingreso al servicio de transporte público del estado de Querétaro*
2. *Programa formativo 2019 para operadores del transporte público del estado de Querétaro*
3. *Revisión de contenidos del programa formativo 2019 para operadores del servicio de transporte público del estado de Querétaro*
4. *Curso para operadores y acompañantes del transporte escolar*

El curso de “Introducción a Operadores de Nuevo Ingreso al Servicio de Transporte Público del Estado de Querétaro”, es una capacitación impartida presencialmente, con una duración de 12 horas con el objetivo de “proporcionar a los operadores los conocimientos básicos necesarios en materia de operación de unidades del transporte público” en atención a lo requerido por el IQT.

INTRODUCCIÓN A OPERADORES DE NUEVO INGRESO AL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO																
Periodo	Cadereyta		Corregidora		El Marqués		Jalpan		San Juan del Río		Queretaro		Santa Rosa		ICATEQ	
	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores
ENE-MAR	3	41	10	158	6	139	2	14	3	103	14	386	4	90	42	931
ABR-JUN	2	38	6	78	8	201	0	0	3	105	14	269	3	65	36	756
JUL-SEP	4	56	7	103	4	110	1	9	5	120	18	299	3	65	42	762
OCT-DIC	1	12	5	75	3	72	1	7	3	75	12	188	4	72	29	501
Acumulado	10	147	28	414	21	522	4	30	14	403	58	1,142	14	292	149	2,950

“El Programa Formativo 2019 para Operadores del Transporte Público del Estado de Querétaro”, es una capacitación y evaluación virtual desarrollada por el ICATEQ a través de una plataforma virtual para implementar tres módulos: capacitación, evaluación y control de evaluaciones (agenda), con el objetivo de reducir los tiempos de la capacitación y garantizar los conocimientos pedagógicos de los operadores, acordados en el convenio de colaboración CONV-001-DG/2017 celebrado entre el IQT e ICATEQ, desde el año 2017 y que para la ejecución del año 2019 se firmó el anexo al convenio antes mencionados número ANX-003/ CONVE-001-DG/2017, solicitud que antecede el éxito obtenido en sus ejercicios anteriores.

Sin embargo como cada año se actualizaron los contenidos pedagógicos, a continuación expuestos:

- *Manejo de Situaciones Difíciles,*
- *Actualizaciones Normativas en 2018,*
- *Acoso Sexual,*
- *Conductas para el Rendimiento de Combustible*
- *Manejando por la Ciudad e Interactuando con los Demás*

Sumado al programa se realizó la firma del convenio CONV-012/DVIN/2019 celebrado entre el Instituto Queretano de las Mujeres y el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro en el mes de junio del presente año. Con la finalidad de impartir a través del Programa Formativo para Operadores una charla y evaluación en material de perspectiva de género, que contribuye al programa taxi seguro de la estrategia 10x100 de seguridad, implementada por el Gobernador actual del estado de Querétaro.

PROGRAMA FORMATIVO 2019 PARA OPERADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO								
Periodo	Cadereyta EVALUACIONES	Corregidora EVALUACIONES	El Marqués EVALUACIONES	Jalpan EVALUACIONES	San Juan del Río EVALUACIONES	Queretaro EVALUACIONES	Santa Rosa EVALUACIONES	ICATEQ EVALUACIONES
ENE-MAR	69	109	104	38	68	144	89	621
ABR-JUN	549	1271	875	177	933	1118	1115	6,038
JUL-SEP	568	1,032	772	61	709	1,136	773	5,051
OCT-DIC	180	596	709	48	576	893	511	3,513
Acumulado	1366	3008	2460	324	2286	3,291	2488	15,223

Relacionado a la atención del Programa Formativo 2019 el ICATEQ con previa autorización del IQT y sin que la siguiente formación fuese parte de sus requisitos oficiales para la emisión del TIO 2019, se llevó a cabo una tercera capacitación llamada “Revisión de Contenidos al Programa Formativo 2019 para Operadores del Servicio de Transporte Público del Estado de Querétaro”, la cual es diseñada para ser implementada de forma presencial durante 4 horas a operadores que de manera autodidacta no han logrado familiarizarse con los contenidos académicos ni cuentan con las habilidades necesarias para manipular un equipo de cómputo, con el objetivo de auxiliarles en su registro, estudio y comprensión de los materiales virtuales, así como en agendarles una evaluación en el grupo más cercano al finalizar la capacitación, acompañándolos durante todo su proceso de manera más personalizada y así proporcionarles los conocimientos necesarios para presentar la evaluación del Programa antes mencionado.

El “Curso para operadores y acompañantes del transporte escolar” a solicitud del IQT, se diseñó y comenzó a implementar el curso antes mencionado de forma presencial durante 16 horas a operadores y acompañantes del transporte escolar con el objetivo de brindar conocimientos básicos en materia de normativa, educación y seguridad vial, manejo de extintores, primeros auxilios y control de grupos sobreponiendo la responsabilidad e importancia de su labor para prestar su servicio de transporte con calidad y seguridad para los usuarios. A continuación dentro de la tabla se mencionan los datos de atención durante el ejercicio anual 2019.

Formación	ICATEQ	
	Cursos	Operadores
<i>Curso para operadores y acompañantes del transporte escolar</i>	1	16

Para concluir, el ICATEQ desde el año 2017 a la fecha se ha desempeñado como Institución líder, especializada y única en todo Estado de Querétaro para impartir cursos y evaluaciones en materia del transporte público por la calidad en el servicio brindado y su amplia cobertura de atención, además por su constante participación en proyectos de esta naturaleza desde el año 2012.

1.2 Telebachillerato Comunitario

El ICATEQ en apoyo a la Secretaría de Educación del Estado de Querétaro, funge como institución administradora del Telebachillerato Comunitario, el cual, a través de cuatro áreas de operación, llevo a cabo las siguientes actividades en el año 2019:

INFORME DE ACTIVIDADES DEL TELEBACHILLERATO COMUNITARIO

AREA	ACTIVIDADES Y/O ACCIONES	RESULTADOS
COORDINACIÓN	Reuniones Nacionales de TBC	1 reunión
	Seguimiento de egresados	1 seguimiento
	Estadías Universitarias	26 estadías
	Avance trimestral del POA	2 avances
	Vinculación con otros sectores	2 seguimientos
	Programa de Desarrollo Integral PDI	1 seguimiento
	Egresados 2016-2019	564 egresados
DESARROLLO ACADÉMICO	Sesiones de trabajo colaborativo	3 sesiones
	Reuniones de Academias por área disciplinar	1 por área
	Participación en olimpiadas de conocimiento	2 eventos
	Reuniones Nacionales de TBC	1 reunión
CONTROL ESCOLAR	Matrícula Ciclo escolar 2018-2019	1,524 inscritos
	Porcentaje de deserción 2018-2019	13%
	Porcentaje de eficiencia terminal 2018-2019	87%
	Porcentaje de eficiencia terminal generación 2016-2019	63.70%
	Implementación Sistema de Administración Académica y de Control (AAACE)	1 sistema
SUPERVISIÓN	Visitas realizadas a los Centros de Trabajo	58 visitas
	Encuesta de satisfacción de los alumnos	894 alumnos encuestados

1.3 Acciones de control

a) AUDITORÍAS. Se realizaron 8 auditorías específicas, a los rubros de Servicios Personales - Plantel San Juan del Río (ingresos propios, incidencias y activo fijo) – Materiales y Suministros – Ingresos del Programa formativo para Operadores del Servicio de Transporte Público del Estado de Querétaro Dirección Académica y Plantel Querétaro - Activo Fijo del Plantel El Marqués - Plantel Corregidora (ingresos propios, incidencias y activo fijo) – Activo Fijo del Plantel Querétaro y Servicios Generales; además, se llevaron a cabo 2 auditorías de seguimiento, a los rubros del Plantel San Juan del Río (ingresos propios, incidencias y activo fijo) y la de Activo Fijo del Plantel El Marqués.

b) PREVENCIÓN Y EVALUACIÓN. Se llevó a cabo 7 análisis presupuestales y de estados financieros, solicitando las aclaraciones correspondientes; se participó en 4 comités de adquisiciones, se realizaron 7 arqueos de fondo fijo de la Dirección Administrativa, 1 arqueo al Plantel Corregidora, 2 arqueos al Plantel El Marqués, 1 arqueo al Plantel Cadereyta, 2 arqueos al Plantel San Juan del Ríos y 1 arqueo al Plantel Querétaro, no habiendo faltante; se efectuaron 4 revisiones del POA, se realizaron 8 seguimientos a la implementación del Sistema de Contabilidad Gubernamental; se participó en 4 sesiones de junta de Gobierno y se llevaron a cabo 14 seguimientos a normas de Control Interno.

c) ACTOS JURÍDICOS Y ADMINISTRATIVOS. Se realizaron 12 verificaciones atendiendo la normatividad de no contratar Servidores Públicos inhabilitados, se atendieron 2 quejas, así mismo se iniciaron 43 cuadernos administrativos de investigación, concluyéndose cada uno de ellos por falta de elementos y se realizaron 7 entregas-recepción.

Es importante señalar que el Órgano Interno de Control debido a las modificaciones y adecuaciones a los ordenamientos aplicables vigentes, no cuenta con la estructura requerida por los mismos, por lo que en el cuadro anexo al presente en el apartado “Actos Jurídicos y Administrativos” subapartado “Procedimientos de Responsabilidades Administrativas Iniciados y Concluidos” se reporta en cero, ya que esta Autoridad al no contar con la estructura requerida no tiene la facultad de resolver los mismos.

ASPECTO A INFORMAR		ENE- MAR	ABR-JUN	JUL-DIC	TOTAL
Actos de Auditorías	Auditorías Específicas	2	2	4	8
	Auditorías de Seguimiento	0	1	1	2
Actos de Prevención y Evaluación	Análisis Financiero	4	6	7	17
	Comités de Adquisiciones	0	2	2	4
	Arqueos	2	6	6	14
	Análisis del POA	1	1	2	4
	Implementación del Sistema de Contabilidad Gubernamental	1	3	4	8
	Sesión de Junta de Gobierno	2	1	1	4
	Seguimiento Normas de Control Interno	1	5	8	14
Actos Jurídicos y Administrativos	Verificación de no contratar personal inhabilitado	3	3	6	12
	Atención a quejas y denuncias	1	0	1	2
	Procedimientos de Responsabilidades Administrativas iniciados	0	0	0	0
	Procedimientos de Responsabilidades Administrativas Concluidos	0	0	0	0
	Cuadernos administrativos de Investigación iniciados	15	10	18	43
	Cuadernos administrativos de Investigación concluidos	1	16	26	43
	Sanciones	0	0	0	0
	Entrega-Recepción	2	2	3	7
Total		35	58	89	182

1.4 Servicios de informática

a) SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN OPERACIÓN.



SISTEMA CAEViH. Se dio inicio la aplicación de capacitación y evaluación virtual de habilidades (CAEViH) a los Operadores del Transporte Público, de conformidad con el programa de capacitación 2019, del Instituto Queretano del Transporte (IQT). Se estarán realizaron de acuerdo al perfil del operador, evaluaciones integrales de los años 2017 y 2018, además del correspondiente al esquema 2019. Durante el año se realizó una modificación a la Plataforma para agregar un

módulo nuevo que abarca la Equidad de Género, tanto para su estudio en CAVHA como en EVHA para su evaluación dentro del proceso del Programa Formativo de Operadores del Transporte Público 2019. Se tuvieron reuniones de trabajo con el nuevo responsable de sistema de la empresa OMEGA, tomándose acuerdos para mejorar el intercambio de información mediante las API de interconexión. Se dio por concluido el Programa Formativo de Operadores del Transporte Público 2019.

SISTEMA AACE. Se concluyó el desarrollo y se puso en operación el Sistema para la Administración Académica y de Control Escolar (AACE) del Programa del Telebachillerato Comunitario. Entra en operación en los 29 espacios educativos del programa, con los 87 Docentes de este. Se cargaron los datos históricos y de control de todo el alumnado inscrito históricamente en el Programa, se cargaron por parte de los docentes las calificaciones que corresponden al cierre del año escolar vigente, se emiten por vez primera los documentos de acreditación desde el propio sistema y se realiza la primera inscripción de alumnos de nuevo ingreso. El Sistema ha tenido una gran aceptación entre el personal docente y las fallas operativas del mismo han sido resueltas en tiempo y forma. Lo que califica como exitosa en todo aspecto la entrada en operación del AACE.



ADACE. Se realizó la migración de información de evaluados al Sistema de Administración Académica y Estadísticas (ADACE) para el registro de Reconocimiento Oficial de Competencias Ocupacionales (ROCO) y se estuvieron atendiendo varias correcciones solicitadas por las áreas Académica y Administrativa.

COSEC. Se realizaron migraciones de datos para contratos de honorarios de evaluadores del programa formativo al subsistema de control y el seguimiento de los contratos (COSEC) y se integraron consultas para exportación a Excel de los contratos, como apoyo para el llenado del SICODES (FEDERAL). Así mismos se integró una consulta útil para el OIC, a fin de que se determinen los tiempos para la presentación de las Declaraciones Patrimoniales de Inicio y Final.



ENCUESTAS ACADÉMICAS. Se convirtió el módulo de encuestas académicas en uso en Microsoft Access a la base de datos MySQL, para ser trabajada con lenguaje de programación web PHP.

ENCUESTAS DE CLIMA LABORAL. Se realizó la encuesta 2019 del Clima Laboral, entregándose los resultados al área de Recursos Humanos.

SICODES. Se brindó apoyo a las áreas que así lo requirieron y solicitaron para subir la información de personal del Instituto a la nueva plataforma del Secretaría de Educación Pública, denominada SICODES.

b) TRANSPARENCIA. En el periodo fueron recibidas 16 solicitudes de información a través de la Plataforma INFOMEX del Portal Nacional de Transparencia Las solicitudes fueron sobre diversa información del Instituto; todas se canalizaron al área que les corresponde y a la fecha del presente no existen pendientes, pues todas han sido resueltas en tiempo y forma.



c) SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO. Se llevaron a efecto 90 servicios de mantenimiento correctivo 409 de servicio preventivo

Se recibieron 48 equipos de escritorio, 12 portátiles, y el servidor adquiridos por el IFEQ, mismos que debieron ser preparados e instalados para las distintas áreas y planteles.

Del equipamiento referido se realizaron varios movimientos entre planteles:

- Se instalaron 20 equipos nuevos para el Plantel Santa Rosa Jauregui.
- Se instalaron 20 equipos nuevos para el Plantel El Marqués.
- Se entregaron 8 equipos nuevos de escritorio a las áreas: Académica, Planeación, Administración (Recursos Financieros, Recursos Humanos y Recursos Materiales), Órgano Interno de Control y, Coordinación de Tecnologías de la Información (Soporte y Desarrollo de Software).
- Se entregaron 12 equipos portátiles nuevos a las direcciones: General, Académica, de Administración, de Vinculación, Coordinación de Tecnologías de la Información, de los Departamentos de Recursos Financieros, Recursos Materiales, Recursos Humanos, de los Planteles El Marqués, Santa Rosa Jauregui, Corregidora y para el Líder de Proyectos de Desarrollo de Software.
- A raíz de la asignación del equipo nuevo, se desplazaron equipos entre áreas y planteles para facilitar el trabajo operativo y en su caso complementar e incrementar la capacidad de matrícula.
- Se instaló el nuevo servidor para quedar como el servidor principal de la Red Estatal, desde donde se controla el Correo Electrónico, las Aplicaciones WEB y la Página web Oficial.
- Se reubicaron 15 equipos de cómputo de otros Planteles y de la Dirección General al Plantel Corregidora, a fin de suplir equipo obsoleto.



ICATEO

- Se envió a la Sede de SEJUVE del Plantel Querétaro, el carrito con 13 Laptops, para cubrir el laboratorio de idiomas, conjuntamente se rehabilitó el Servidor Linux para Idiomas, para dicho laboratorio, dejando el mismo en las instalaciones de la Coordinación de TIC, por lo que la conexión será de manera remota.
- Se instaló un equipo Access Point para el aula de Idiomas de SEJUVE, incrementado la capacidad para toda la Acción Móvil, para la conexión de hasta 100 equipos simultáneamente de forma inalámbrica.



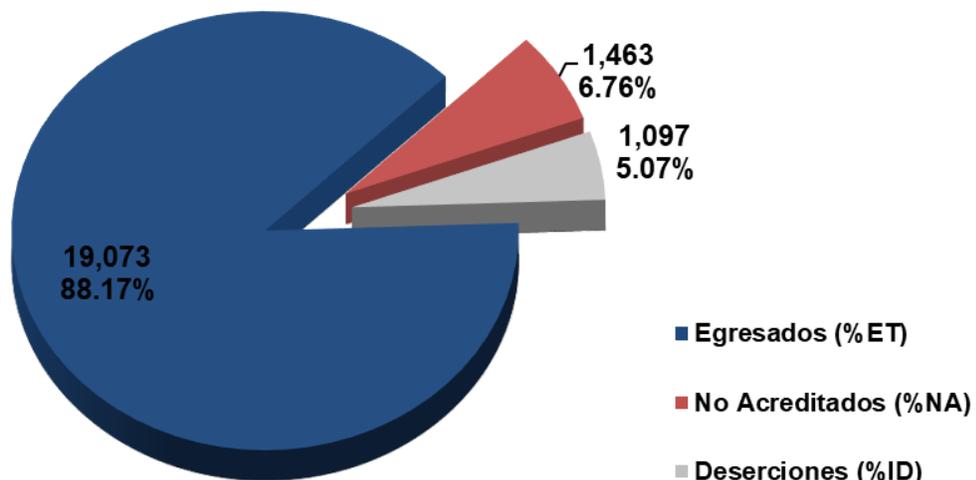
2.1 Servicio de Capacitación y Evaluación de Competencias

a) EFICIENCIA TERMINAL, DESERCIÓN Y NO ACREDITACIÓN.

Para la prestación de servicio de capacitación en el periodo Enero-Diciembre 2019, se atendieron 21,633 capacitandos inscritos a través de cursos impartidos por los diferentes planteles y acciones móviles del instituto, obteniendo para los principales indicadores del servicio los siguientes resultados:

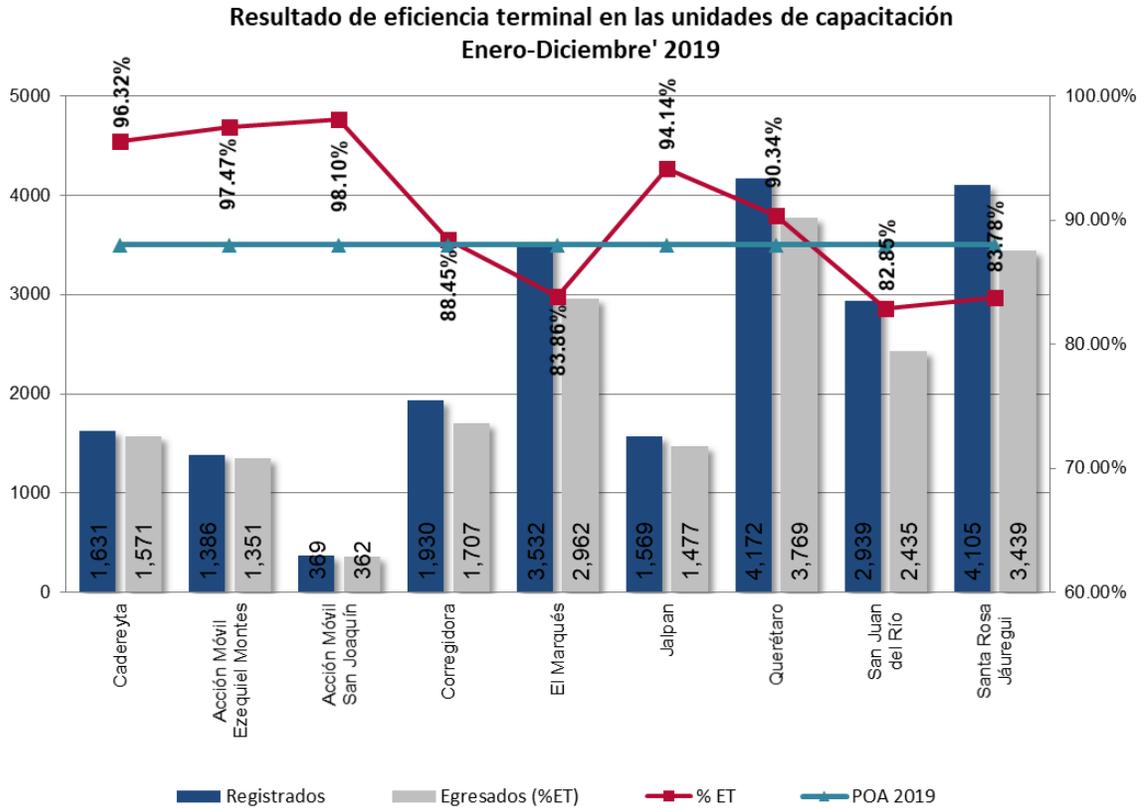
- 19,073 inscritos acreditaron su capacitación, obteniendo una eficiencia terminal (%ET) de 88.17%
- 1,463 de los capacitandos, no acreditaron el curso en el que fueron inscritos, lo que representa un 6.76%
- 1,097 inscritos abandonaron el proceso de capacitación, ubicando el índice de deserción en un 5.07%.

Indicadores de resultado del servicio de capacitación
Enero-Diciembre
2019



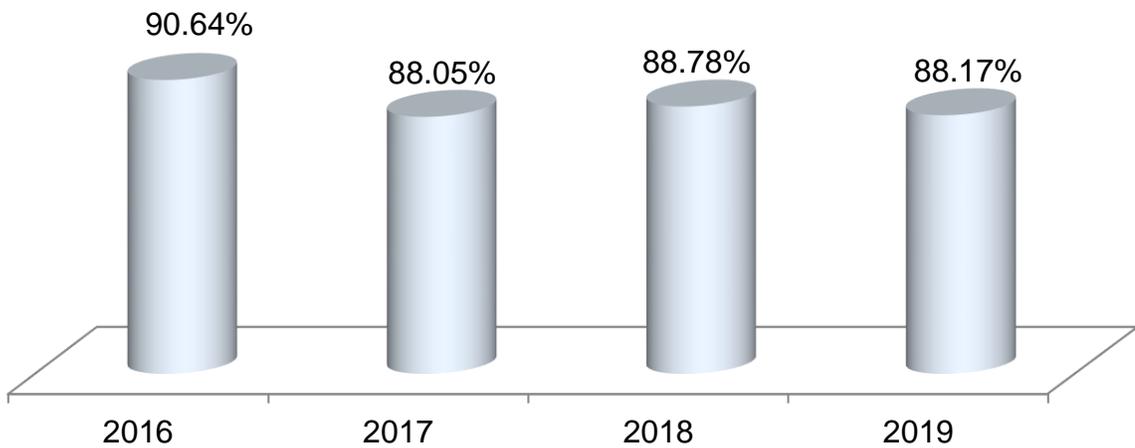
Periodo de capacitación: Enero-Diciembre 2019									
Unidad de capacitación	Tipo de curso	Grupos	Registrados	Egresados (%ET)		No Acreditados (%NA)		Deserciones (%ID)	
				Total	% ET	Total	% NA	Total	% ID
Cadereyta	Regular	2	31	29	93.55%	0	0.00%	2	6.45%
	Extensión	149	1,415	1,365	96.47%	41	2.90%	9	0.64%
	CAE	12	185	177	95.68%	3	1.62%	5	2.70%
	Subtotal 1	163	1,631	1,571	96.32%	44	2.70%	16	0.98%
Acción Móvil Ezequiel Montes	Regular	0	0	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!
	Extensión	121	1,239	1,204	97.18%	32	2.58%	3	0.24%
	CAE	9	147	147	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Subtotal 2	130	1,386	1,351	97.47%	32	2.31%	3	0.22%
Acción Móvil San Joaquín	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	40	347	340	97.98%	7	2.02%	0	0.00%
	CAE	2	22	22	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Subtotal 3	42	369	362	98.10%	7	1.90%	0	0.00%
Corregidora	Regular	0	0	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!	0	#iDIV/0!
	Extensión	116	1,476	1,289	87.33%	0	0.00%	187	12.67%
	CAE	31	454	418	92.07%	1	0.22%	35	7.71%
	Subtotal 4	147	1,930	1,707	88.45%	1	0.05%	222	11.50%
El Marqués	Regular	0	0	0		0		0	#iDIV/0!
	Extensión	225	2,627	2,112	80.40%	511	19.45%	4	0.15%
	CAE	51	905	850	93.92%	46	5.08%	9	0.99%
	Subtotal 5	276	3,532	2,962	83.86%	557	15.77%	13	0.37%
Jalpan	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	135	1,396	1,307	93.62%	89	6.38%	0	0.00%
	CAE	16	173	170	98.3%	3	1.7%	0	0.00%
	Subtotal 6	151	1,569	1,477	94.14%	92	5.86%	0	0.00%
Querétaro	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	220	2,153	1,898	88.16%	142	6.60%	113	5.25%
	CAE	118	2,019	1,871	92.67%	43	2.13%	105	5.20%
	Subtotal 7	338	4,172	3,769	90.34%	185	4.43%	218	5.23%
San Juan	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	184	2,139	1,780	83.22%	205	9.58%	154	7.20%
	CAE	44	800	655	81.88%	66	8.25%	79	9.88%
	Subtotal 8	228	2,939	2,435	82.85%	271	9.22%	233	7.93%
Santa Rosa	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	260	2,736	2,256	82.46%	161	5.88%	319	11.66%
	CAE	83	1,369	1,183	86.41%	113	8.25%	73	5.33%
	Subtotal 9	343	4,105	3,439	83.78%	274	6.67%	392	9.55%
Total	Regular	2	31	29	93.55%	0	0.00%	2	6.45%
	Extensión	1,450	15,528	13,551	87.27%	1,188	7.65%	789	5.08%
	CAE	366	6,074	5,493	90.43%	275	4.53%	306	5.04%
	Global	1,818	21,633	19,073	88.17%	1,463	6.76%	1,097	5.07%

Considerando que la eficiencia terminal es el principal indicador del servicio de capacitación, en el análisis por unidad de capacitación se observan los siguientes resultados; acción móvil San Joaquín (98.10%), acción móvil Ezequiel Montes (97.47%), Cadereyta (96.32%), Jalpan (94.14%) Querétaro (90.34%), Corregidora (88.45%), superando todos ellos la meta institucional de 88.00% establecida en el POA 2019, mientras que los siguientes planteles: El Marqués (83.86%), Santa Rosa Jáuregui (83.78%), y San Juan del Río con (82.85%) obtuvieron un resultado inferior a la meta porcentual.



El porcentaje de eficiencia terminal en el ICATEQ, se ha cumplido en su meta establecida del 88%.

% de eficiencia terminal

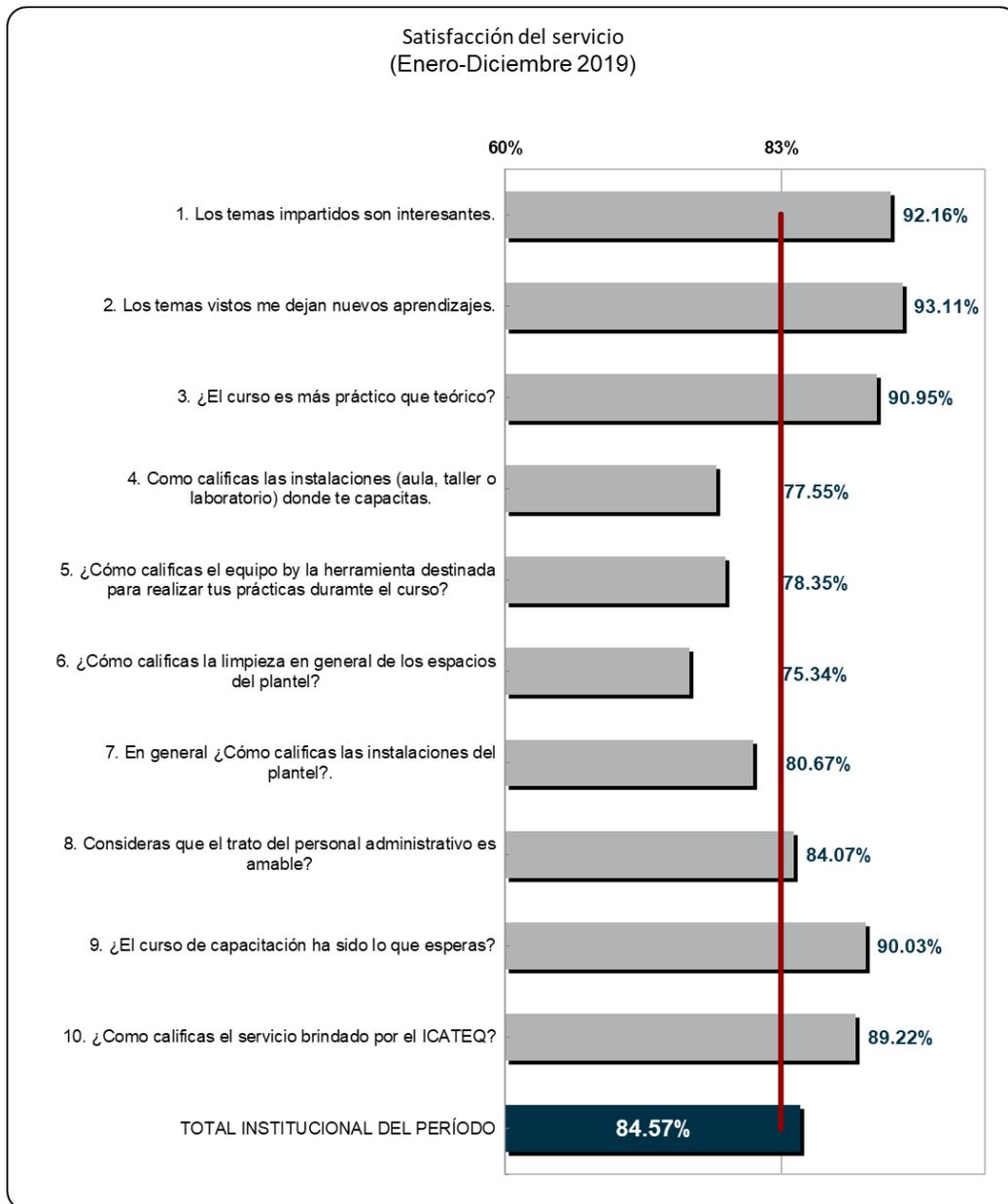


b) SATISFACCIÓN DEL SERVICIO.

Durante el periodo que se reporta, se aplicaron encuestas con el propósito de conocer el grado de satisfacción de los capacitandos respecto a la prestación del servicio, obteniendo los siguientes resultados:

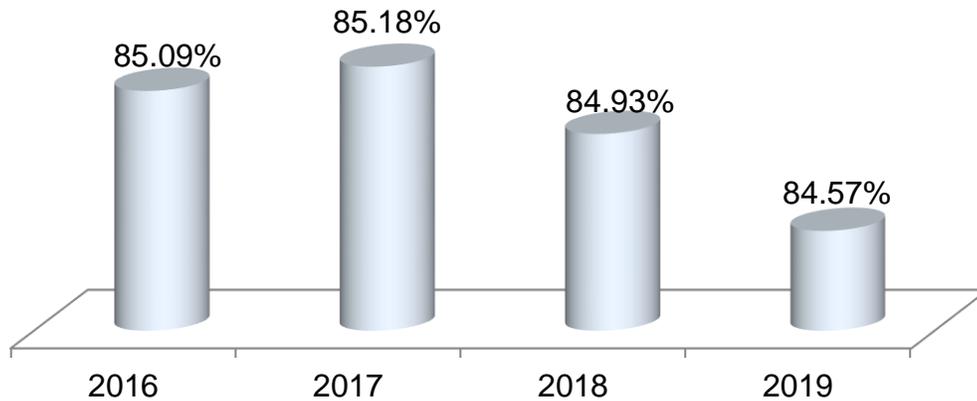
La satisfacción del servicio alcanzó el 84.57 %, superando con 1.57 puntos porcentuales la meta fijada en 83.00% para este indicador en el POA 2019.

5 de los 10 reactivos de la encuesta presentan resultados de satisfacción siendo los mejor evaluados, los correspondientes a “Los temas vistos me dejan nuevos aprendizajes” con 93.11%, “Los temas impartidos son interesantes” con 92.16%, “El curso es más práctico que teórico” con 90.95%; “El curso de capacitación ha sido lo que esperaba” con 90.03% y “Como calificas el servicio brindado por el ICATEQ” con 89.22%.



En los últimos cuatro años, el nivel de satisfacción de los capacitandos del ICATEQ por la prestación del servicio de capacitación que reciben, cumple su meta del 83%.

% de Satisfacción de los capacitandos con respecto a la prestación del servicio

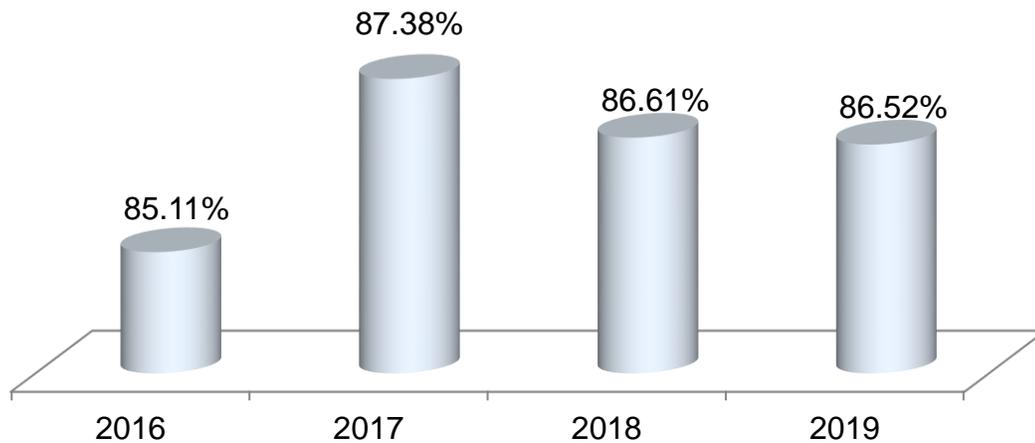


c) APROVECHAMIENTO DE LA CAPACITACIÓN.

El índice de aprovechamiento de la capacitación como resultado del promedio de las calificaciones obtenidas por los capacitandos en el periodo Enero-Diciembre del 2019 en los diferentes planteles del instituto fue de 86.52%, superando en 1.52 puntos porcentuales la meta institucional del 85.00% fijada para 2019.

Los resultados de evaluación de los capacitandos del ICATEQ, para medir el nivel de aprovechamiento académico durante el desarrollo de la capacitación recibida, resulta satisfactoria ya que como meta establecida del 85%, se ha logrado obtener del año 2016 al 2019 entre el 85.11% al 87.38%.

Comparativo del % de aprovechamiento de los capacitandos



d) EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES.

Como parte del Convenio con el IQT, se aplicaron 15,223 evaluaciones para el Programa Formativo 2019 para Operadores del Transporte Público del Estado de Querétaro. Se

atendieron 928 solicitudes de evaluación para el Reconocimiento Oficial de Competencias Ocupacionales (ROCO), de las cuales 891 evaluaciones fueron en el tema de “Introducción a operadores de transporte de nuevo ingreso”.

En el año 2019 las actividades realizadas por el ICATEQ como Entidad de Certificación y Evaluación del modelo CONOCER fueron las siguientes:

En el Estándar de Competencia EC0110.01 “Asesoría en comercialización de bienes inmuebles”:

- 95 personas presentaron el Diagnóstico.
- 32 personas tomaron el curso de Alineación antes de iniciar el proceso de evaluación.
- 80 personas presentaron el proceso de evaluación con fines de certificación de las cuales 68 resultaron “Competentes”.

Respecto a la Actualización para Agentes Inmobiliarios que ya cuentan con la Licencia expedida por la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, se realizaron 8 sesiones de Actualización del temario 2019 con un total de 200 participantes y 2 sesiones del temario 2018 con un total de 34 participantes.

Se llevaron a cabo tres cursos de PROCAPI derivado del convenio firmado con AMPI Querétaro con un total de 61 participantes.

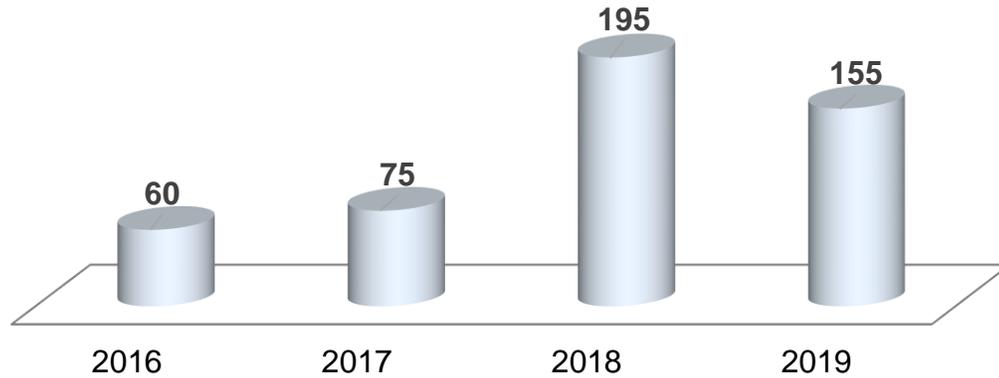
En el Estándar de Competencia EC0217 “Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal”:

- 39 personas presentaron Diagnóstico para iniciar el proceso para obtener la certificación.
- 43 personas fueron capacitadas en el curso de Alineación al EC0217 (33 instructores del ICATEQ y 10 instructores externos y).
- 75 personas presentaron el proceso de evaluación con fines de certificación, (59 instructores del ICATEQ y 16 instructores externos) de las cuales 59 resultaron “Competentes” (44 Instructores de ICATEQ y 15 externos).
- 9 instructores de ICATEQ obtuvieron su certificación en procesos llevados a cabo de manera independiente al instituto.

Evaluación de Competencias Enero-Diciembre 2019					
No.	ESTANDAR	Candidatos a Evaluación Diagnóstica	Participantes al Curso de Alineación con ICATEQ	Participantes al Procesos de Evaluación	Participantes Competentes en la Evaluación
1	EC0110.01 "Asesoría en Comercialización de Bienes Inmuebles."	95	32	80	68
2	EC0217 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal" (Instructores del ICATEQ).	30	33	59	44
3	EC0217 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal" (Externos).	9	10	16	15
Total		134	75	155	127

El impulso que ha tenido el ICATEQ, como Entidad de Certificación y Evaluación del modelo CONOCER, ha ido fortaleciendo el servicio que se brinda a la sociedad en los procesos de evaluación con fines de certificación.

Evaluaciones de Competencias Modelo CONOCER



2.2 Formación, Evaluación y Certificación de Instructores

a) CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE INSTRUCTORES.

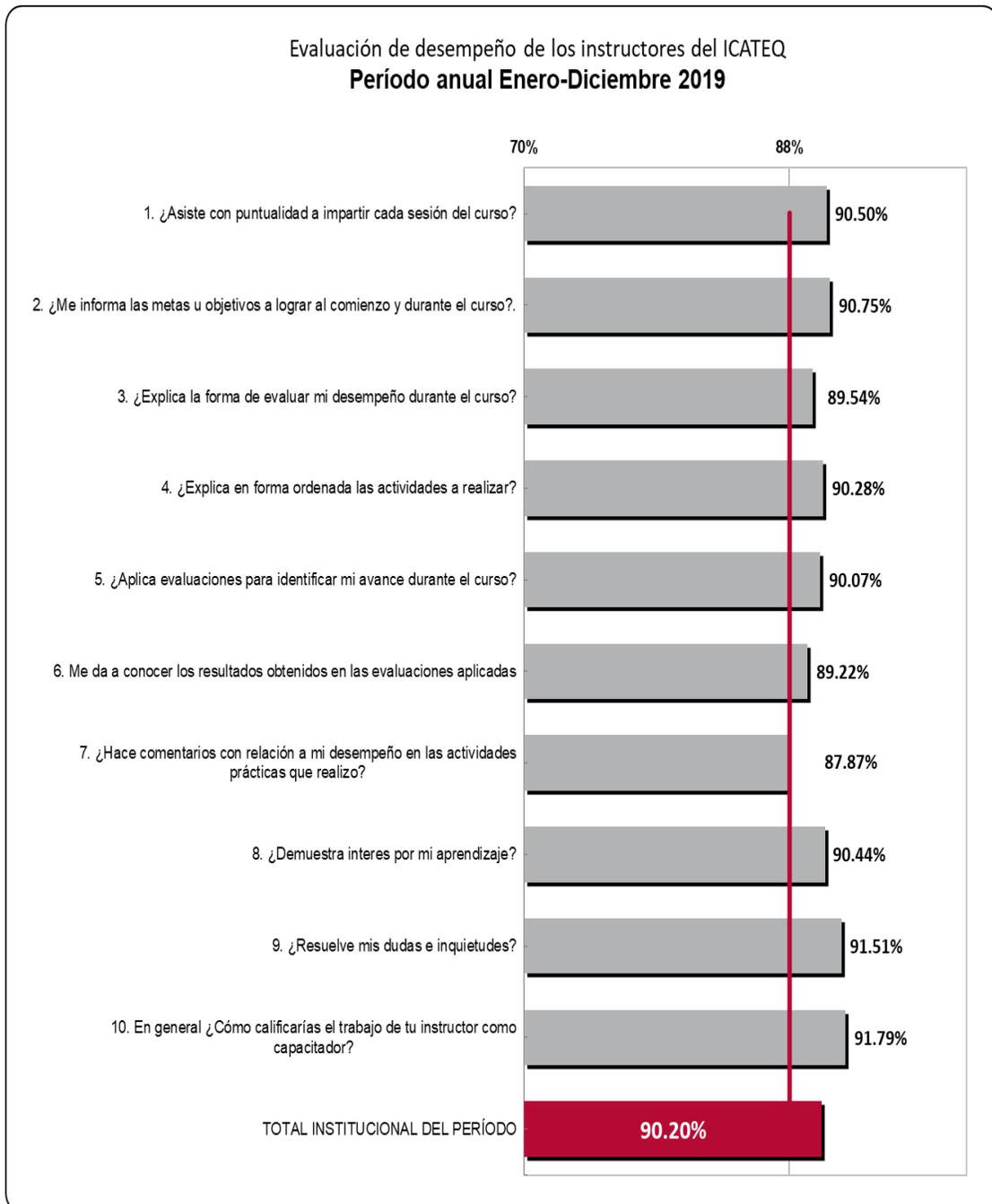
Durante el periodo Enero-Diciembre 2019, se impartieron 9 cursos de actualización técnicos y de desarrollo personal donde se contó con la participación de 45 instructores; sumando un total de 159 horas de capacitación.

Capacitación y actualización de instructores año 2019					
No. de Cursos	Nombre del Curso	Horas	Capacitador	Instructores Participantes	
				Especialidad	Total
1	Alineación al estándar de competencia EC0217	25	Lic. Jaqueline Chávez Jiménez	Informática, Alimentos y Bebidas, Electrónica, Inglés, Asistencia Ejecutiva, Mecánica Automotriz	8
2	Alineación al estándar de competencia EC0217	25	Lic. Jaqueline Chávez Jiménez	Contabilidad, Estilismo y bienestar personal, Inglés e Informática	8
3	Alineación al estándar de competencia EC0217	25	Lic. Jaqueline Chávez Jiménez	Contabilidad, Estilismo y bienestar personal, inglés e Informática	5
4	EXPOPAN 2019	16	EXPOPAN	Alimentos y Bebidas	4
5	Técnicas de actualización en patronaje y acabados de alta costura	30	Irma Martha Guadalupe Legorreta Gutiérrez	Confección Industrial de Ropa	5
6	Extracción sin daño a la fibra capilar	6	AVYNA	Estilismo y Bienestar Personal	8
7	Localización de fallas eléctricas y electrónicas	12	José Luis Orozco Cuautle (Electrónica y Servicio)	Electrónica	1
8	Atención al cliente según el estándar EC0305	10	Proa MBA J Cupertino Sarmiento Mercado	Informática	1
9	Conformación de objetivos dimensionales	10	Proa MBA J Cupertino Sarmiento Mercado	Asistencia Educativa	5
Total		159			45

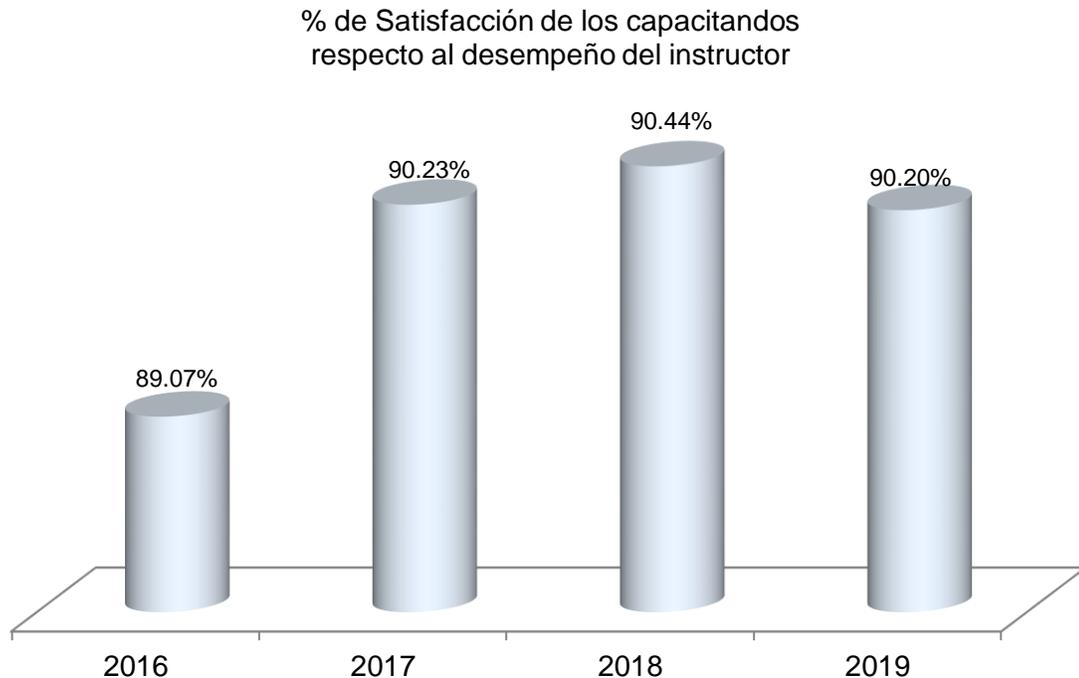
b) EVALUACIÓN DE LA INSTRUCCIÓN.

En la evaluación del desempeño de los instructores en perspectiva de los capacitandos, en el periodo anual Enero-Diciembre, califican de manera institucional con 90.20%, lo que representa un 2.20 puntos porcentuales sobre la meta de 88.00% fijada para este indicador en el POA 2019.

9 de los 10 reactivos cumplen con la meta establecida, sin embargo, los mejor calificados por los capacitandos corresponden a: “En general ¿Cómo calificarías el trabajo de tu instructor como capacitador?” (91.79%); “Resuelve mis dudas e inquietudes” (91.51%); “Me informa las metas u objetivos a lograr al comienzo y durante el curso” (90.75%).



La satisfacción de nuestros capacitandos con respecto al desempeño de los instructores que les imparten la capacitación, se ha mantenido gracias al profesionalismo de estos, por lo que la meta establecida del 88%, se ha superado satisfactoriamente.



c) CERTIFICACIÓN DE INSTRUCTORES.

En materia de certificación del modelo CONOCER, 53 instructores del ICATEQ lograron obtener la certificación en el Estándar de Competencia EC0217: Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.

Con los resultados del año 2017 y del 2018, más el logro del presente año, se tiene un 98% de la plantilla del personal de instructores contratados de base, certificados bajo el Estándar en mención.

3.1 Sector social

a) SERVICIOS COMUNITARIOS.

Los conocimientos que obtienen los alumnos en cada uno de los talleres, los ponen en práctica en jornadas comunitarias, ofreciendo diversos servicios gratuitos, atendiendo a 7,187 personas en 183 comunidades en un total de 209 servicios en los que participaron 2,016 capacitandos de nuestros siete Planteles y dos acciones móviles.

Planteles	Servicios	Personas atendidas	Capacitandos participantes	Comunidades
Cadereyta	28	800	294	20
Ezequiel Montes	35	954	391	28
San Joaquín	7	176	41	7
Corregidora	17	554	163	17
El Marqués	20	569	131	17
Jalpan	27	992	365	22
San Juan del Río	15	988	161	18
Santa Rosa Jáuregui	16	587	184	12
Querétaro	43	1567	286	42
Total	209	7,187	2,016	183



Jornada Comunitaria, Delegación Félix Osores Sotomayor, Municipio de Querétaro

3.2 Programa de Formación complementaria

a) CONFERENCIAS FORMATIVAS.

Conscientes de la importancia que tiene la capacitación integral dentro del sector productivo, como complemento al servicio de capacitación impartido a los capacitandos del ICATEQ, en el programa de formación complementaria para mejorar habilidades técnicas o bien desarrollo de la parte humana, durante el año 2019 se efectuaron 99 conferencias con temas como: Nunca para mañana, Fantasy Nails, Maquillaje smoking Eyes, hombres en actitud de igualdad, protección y seguridad, prevención de accidentes, autoestima, cultura de la legalidad, entre otras, con una asistencia total de 1,946 capacitandos.

Plantel	Total
Cadereyta	12
Ezequiel Montes	9
San Joaquín	0
Corregidora	16
El Marqués	12
Jalpan	5
San Juan del Río	8
Santa Rosa Jáuregui	24
Querétaro	13
Total	99



Conferencia "Prevención de Accidentes"

b) VISITAS EMPRESARIALES.

Con la finalidad de apoyar y fortalecer los conocimientos de los capacitandos, como parte del Programa de formación complementaria, se efectúan visitas empresariales. Teniendo como objetivo conocer de primera mano las labores que se realizan. En el año 2019 se efectuaron 60 visitas a distintas empresas de comercio y sector industrial.

Plantel	Total
Cadereyta	9
Ezequiel Montes	6
San Joaquín	1
Corregidora	3
El Marqués	13
Jalpan	8
San Juan del Río	8
Santa Rosa Jáuregui	6
Querétaro	6
Total	60



Visita a empresa "Vía Lattea, S.A. de C.V."

c) PRÁCTICAS ACADÉMICAS.

La realización de prácticas de los capacitandos les permite acercarse al mundo laboral para perfeccionar el conocimiento obtenido en Aulas y talleres. Durante el año 2019 277 capacitandos realizaron prácticas por 26,860 horas en empresas como: Transportes García, Transporte Jesús María, VW MAN camiones, Autocast México S.A. de C.V., TDR transportes S.A. de C.V., entre otras

3.3 Actividades empresariales

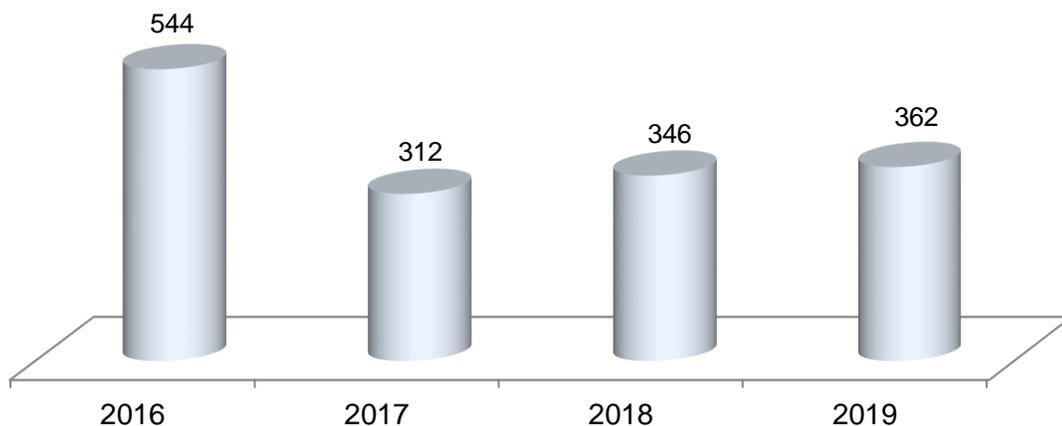
a) CURSOS DE CAPACITACION ACELERADA ESPECÍFICA (CAE).

La estrecha relación entre el Instituto-Empresa, permite mantener al ICATEQ a la vanguardia en sus cursos para dar resultados de excelencia y calidad. Por lo que en el año 2019, se impartieron un total de 362 cursos CAE, de los cuales 289 cursos se impartieron dentro del sector privado y particular y 73 a organismos e instituciones públicas.

Plantel	Públicos	Privados	Total
Cadereyta	0	11	11
Ezequiel Montes	2	7	9
San Joaquín	1	0	1
Corregidora	1	30	31
El Marqués	2	49	51
Jalpan	4	12	16
Querétaro	24	93	117
San Juan del Río	5	38	43
Santa Rosa Jáuregui	34	49	83
Total	73	289	362

En el servicio de Capacitación Acelerada Específica (CAE), en el sector público y privado se atendieron trabajadores de empresas como: Química ATSA, casa de Jóvenes de Santa María, CRESER, Caja Gonzalo Vega, AMPI, DIF Municipal, AGROS S.A. de C.V., Thor, Químicos de México, Casa HITO Teletón, Casa de la Mujer, MAN Truck, CIPRES, Agentes inmobiliarios, CONAGUA, CFE, Grupo Fiesta Fud, Artes y oficios, Mitsubichi, THOR, por mencionar algunas.

Comparativo de Cursos de Capacitación Acelerada Específica



3.4 Seguimiento de egresados

Durante este período se lleva a cabo el seguimiento de egresados de acuerdo a la metodología determinada a nivel nacional por la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. El procedimiento metodológico arrojó una muestra de 735 egresados a encuestar, de los cuales 506 (68.84%) se encuentran laborando y 229 (31.16%) se encuentran sin trabajar ya sea porque han decidido seguir estudiando o están en otra situación.

La encuesta arroja que el beneficio primordial de la capacitación que recibieron los egresados fue para complementar sus estudios y en seguida para obtener una superación laboral.

El principal sector donde se encuentran laborando los egresados encuestados es el de servicios.

De acuerdo a 735 capacitandos egresados encuestados, se determina a través del seguimiento, que 112 personas formaron microempresa arrojando un resultado del 15.24% del total.

La encuesta arroja que de los 735 encuestados, fueron colocados mediante acciones de vinculación propias de los planteles del Instituto a 114 capacitandos, mismos que se llevan a cabo a través de la gestión empresarial con el sector productivo de acuerdo a cada una de las zonas geográficas.

Seguimiento de egresados

Planteles	Egresados encuestados	Total de capacitandos con trabajo	Crearon su propia empresa	Capacitandos colocados por acciones de vinculación
Cadereyta	50	29	17	4
Ezequiel Montes	44	26	14	6
San Joaquín	13	12	3	0
Corregidora	65	64	8	32
El Marqués	83	63	4	19
Jalpan	62	41	8	10
Querétaro	182	122	32	4
San Juan del Río	90	56	16	12
Santa Rosa Jáuregui	146	93	10	27
Total	735	506	112	114

4.1 Recursos financieros

a) ORIGEN DE LOS RECURSOS.

En el año 2019 el presupuesto autorizado al Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro, fue de \$110'066,437.00, este presupuesto se integra con \$67'462,449.00 de Recursos Estatales, \$29'283,988.00 de Recursos Federales y \$13'320,000.00 por concepto de ingresos propios.

Durante el año tuvo afectaciones de ampliaciones y disminuciones; en Recurso Estatal una ampliación por \$1'874,516.00, en Recurso Federal una ampliación por \$18'173,377.95, y en Ingresos Propios una disminución por \$270,776.94; llegando así a un presupuesto modificado por un monto de \$ 129'843,554.07.

Periodo	Origen del Recurso	Presupuesto Autorizado	Ampliaciones / Disminuciones	Presupuesto Modificado	Presupuesto Ejercido	Presupuesto por ejercer
ene-mar	Recurso Estatal	\$67,462,449.00	\$0.00	\$67,462,449.00	\$18,135,659.43	\$49,326,789.57
	Recurso Federal	\$29,283,988.00	\$0.00	\$29,283,988.00	\$0.00	\$29,283,988.00
	Recursos propios	\$13,320,000.00	\$0.00	\$13,320,000.00	\$2,846,095.65	\$10,473,904.35
	TOTALES	\$110,066,437.00	\$0.00	\$110,066,437.00	\$20,981,755.08	\$89,084,681.92
abr-jun	Recurso Estatal	\$67,462,449.00	\$0.00	\$67,462,449.00	\$28,042,013.67	\$39,420,435.33
	Recurso Federal	\$29,283,988.00	\$0.00	\$29,283,988.00	\$9,684,731.26	\$19,599,256.74
	Recursos propios	\$13,320,000.00	\$0.00	\$13,320,000.00	\$6,236,669.41	\$7,083,330.59
	TOTALES	\$110,066,437.00	\$0.00	\$110,066,437.00	\$43,963,414.34	\$66,103,022.66
jul-dic	Recurso Estatal	\$67,462,449.00	\$1,874,516.06	\$69,336,965.06	\$67,682,438.36	\$1,654,526.70
	Recurso Federal	\$29,283,988.00	\$18,173,377.95	\$47,457,365.95	\$29,643,363.89	\$17,814,002.06
	Recursos propios	\$13,320,000.00	-\$270,776.94	\$13,049,223.06	\$12,755,840.26	\$293,382.80
	TOTALES	\$110,066,437.00	\$19,777,117.07	\$129,843,554.07	\$110,081,642.51	\$19,761,911.56

Ingresos por origen de recurso 2019

Origen de los Recursos	Proyección de Ingresos	Ingresos Reales	Diferencia	% Variación
Estales	\$67,462,449.00	\$69,336,965.06	\$1,874,516.06	2.78%
Federales	\$29,283,988.00	\$47,457,365.95	\$18,173,377.95	62.06%
Propios	\$13,320,000.00	\$13,049,223.06	-\$270,776.94	-2.03%
Total	\$110,066,437.00	\$129,843,554.07	\$19,777,117.07	17.97%

b) DESTINO DE LOS RECURSOS.

Del presupuesto antes mencionado, se ejerció un total de \$110,081,642.51, con la siguiente distribución: \$90,930,170.48 para el pago de servicios de personal, \$5,985,795.19 en pago de materiales y suministros, \$9,521,072.10 en servicios generales y en el capítulo de Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas y \$3,644,604.74.

Periodo	Cuenta	Autorizado	Transferencias y ampliaciones	Modificado	Ejercido	Por Ejercer
enero-marzo	servicios personales	\$93,789,051.00	\$0.00	\$93,789,051.00	\$16,979,794.62	\$76,809,256.38
	materiales y suministros	\$4,152,303.00	\$0.00	\$4,152,303.00	\$966,219.15	\$3,186,083.85
	servicios generales	\$8,302,388.00	\$0.00	\$8,302,388.00	\$2,230,266.98	\$6,072,121.02
	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$3,822,695.00	\$0.00	\$3,822,695.00	\$805,474.33	\$3,017,220.67
	Bienes muebles e inmuebles	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Suma	\$110,066,437.00	\$0.00	\$110,066,437.00	\$20,981,755.08	\$89,084,681.92
abril-junio	servicios personales	\$93,789,051.00	\$0.00	\$93,789,051.00	\$36,177,242.48	\$57,611,808.52
	materiales y suministros	\$4,152,303.00	\$0.00	\$4,152,303.00	\$2,270,957.25	\$1,881,345.75
	servicios generales	\$8,302,388.00	\$0.00	\$8,302,388.00	\$3,811,974.81	\$4,490,413.19
	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$3,822,695.00	\$0.00	\$3,822,695.00	\$1,703,239.80	\$2,119,455.20
	Bienes muebles e inmuebles	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Suma	\$110,066,437.00	\$0.00	\$110,066,437.00	\$43,963,414.34	\$66,103,022.66
julio-diciembre	servicios personales	\$93,789,051.00	\$16,280,425.74	\$110,069,476.74	\$90,930,170.48	\$19,139,306.26
	materiales y suministros	\$4,152,303.00	\$1,833,492.19	\$5,985,795.19	\$5,985,795.19	\$0.00
	servicios generales	\$8,302,388.00	\$1,663,199.14	\$9,965,587.14	\$9,521,072.10	\$444,515.04
	Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$3,822,695.00	\$0.00	\$3,822,695.00	\$3,644,604.74	\$178,090.26
	Bienes muebles e inmuebles	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
	Suma	\$110,066,437.00	\$19,777,117.07	\$129,843,554.07	\$110,081,642.51	\$19,761,911.56

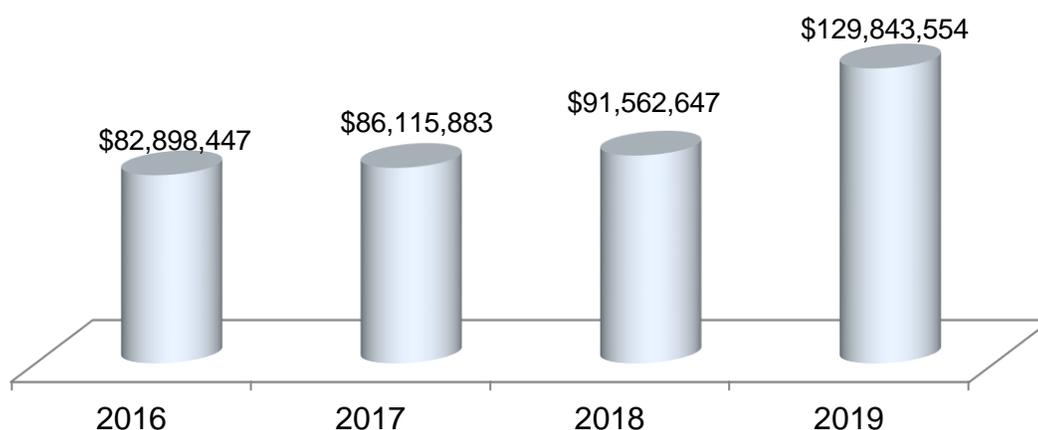
Egresos por Capítulo de Gasto 2019

Cuenta	Proyección de Egresos	Egresos Reales	Diferencia	% Variación
Servicios Personales	\$93,789,051.00	\$110,069,476.74	\$16,280,425.74	17.36%
Materiales y Suministros	\$4,152,303.00	\$5,985,795.19	\$1,833,492.19	44.16%
Servicios Generales	\$8,302,388.00	\$9,965,587.14	\$1,663,199.14	20.03%
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$3,822,695.00	\$3,822,695.00	\$0.00	0%
Bienes muebles e inmuebles	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0%
Total	\$110,066,437.00	\$129,843,554.07	\$19,777,117.07	17.97%

El presupuesto del ICATEQ en los últimos cuatro años por origen de recurso, es el siguiente:

Año	Recursos Federales	Recursos Estatales	Ingresos Propios	Economías	Total
2016	\$39,529,685	\$27,772,887	\$13,893,940	\$1,701,935	\$82,898,447
2017	\$36,702,007	\$32,517,875	\$14,188,190	\$2,707,811	\$86,115,883
2018	\$24,187,940	\$51,810,458	\$14,624,534	\$939,715	\$91,562,647
2019	\$47,457,366	\$69,336,965	\$13,049,223	\$0	\$129,843,554

Presupuesto del ICATEQ



4.2 Desarrollo del Personal

a) CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN AL PERSONAL DEL INSTITUTO.

El personal del Instituto, tanto directivo, administrativo y el de instructores que imparten la capacitación en el ICATEQ, en el año 2019 participó en cursos de capacitación y/o actualización, con la finalidad de que sus funciones que desempeñan sean realizadas con mayor eficacia y eficiencia o bien dotarles de nuevas habilidades psico-pedagógicas. Obteniendo así, un total de 11 cursos con un total de horas impartidas de 167 y la participación de 7 directivos, 20 administrativos y 45 instructores.

Categoría	Horas	No. de Cursos	Directivos	Administrativos	Instructores	Total
Educación y Pedagogía	85	4	0	0	25	25
Herramientas Administrativas	18	3	7	20	1	28
Especialización	64	4	0	0	19	19
Total	167	11	7	20	45	72

4.3 Seguimiento del Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI)

Se llevaron a cabo las tres reuniones ordinarias del COCODI, en los meses de mayo, septiembre y diciembre.

En la 1° Reunión Ordinaria celebrada el 30 de mayo de 2019, se presentaron los Reportes de Avance Cuatrimestral del PTCI 2019 y del PTAR 2019 del cuatrimestre enero-abril, así como los informes de verificación correspondientes a los reportes mencionados.



1° Reunión Ordinaria de COCODI 2019

En la 2° Reunión Ordinaria llevada a cabo el 27 de septiembre de 2019, se presentaron los reportes de avance cuatrimestral del PTCI y PTAR 2019, correspondientes a mayo-agosto, así como los Informes de verificación de dichos reportes, también se presentó el Inventario de procesos prioritarios 2019.



2° Reunión Ordinaria de COCODI 2019

ICATEO

La 3° Reunión Ordinaria efectuada el 16 de diciembre de 2019, se presentaron los resultados del clima organizacional 2019, el Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI) 2020, el Inventario de Riesgos 2020, el mapa de riesgos 2020, el Programa de trabajo de Administración de riesgos (PTAR) 2020 y el calendario Anual de reuniones del COCODI 2020.



3° Reunión Ordinaria de COCODI 2019

5.1 Resultados obtenidos

a) PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2019.

El Programa institucional del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro, llamado: *Formación para el Trabajo*, consta de tres componentes, que dos que refieren a los servicios que entrega el ICATEQ a la sociedad, y el tercero al servicio de telebachillerato comunitario, del cual el ICATEQ funge como institución administradora.

El primer componente: *Servicios de cursos de capacitación para el trabajo impartidos* y el segundo: *Servicios de evaluación con fines de certificación de competencias laborales realizadas* y el tercero: *Servicio de telebachillerato para comunidades rurales*, dichos componentes constan de actividades para lograr los objetivos planteados y son medibles para la toma de decisiones en once indicadores de resultados, en el cuadro siguiente se muestran los resultados con respecto a la meta determinada para cada uno de ellos:

Cumplimiento de indicadores de resultados del POA 2019

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	AÑO 2019		VARIACIÓN
			Meta	Avance	
Propósito	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de eficiencia terminal	88.00%	88.17%	0.17%
		Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo.	65.00%	68.84%	3.84%
Componentes	1. Servicio de cursos de capacitación para el trabajo impartidos	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en capacitación para el trabajo	3.20%	3.51%	0.31%
	2. Servicio de evaluación con fines de certificación de competencias laborales realizadas	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de evaluación que resultaron competentes	70.00%	81.94%	11.94%
	3.- Servicio de telebachillerato para comunidades rurales	Porcentaje de Absorción del Telebachillerato Comunitario	69.00%	57.22%	-11.78%
Actividades	1.1 Habilitación del personal que imparte la capacitación	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican	35.00%	47.32%	12.32%
	1.2 Promoción y difusión de los servicios de capacitación que oferta el Instituto	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	5.00%	4.47%	-0.53%
	1.3 Impartición de los servicios de capacitación	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación	85.00%	86.52%	1.52%
		Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del desempeño del instructor	88.00%	90.20%	2.20%
	2.1 Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación	88.00%	97.26%	9.26%
	3.2 Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato	Porcentaje del personal docente de telebachillerato capacitado	100%	100%	0%

Los dos indicadores a nivel propósito, tiene un avance de 0.17 y 3.84 puntos porcentuales respectivamente, por arriba de la meta establecida.

Los indicadores que conforman el primer Componente, cuatro de ellos rebasan la meta establecida en 0.31, 12.32, 1.52 y 2.20 puntos porcentuales respectivamente; el restante se quedó a 0.53 puntos porcentuales por debajo de lo programado.

Los dos indicadores del segundo Componente, rebasan satisfactoriamente su meta con 11.94 y 9.26 puntos porcentuales.

Del tercer componente un indicador se cumple al 100% su meta y el restante, en 11.78 puntos porcentuales de llegar a su meta comprometida.

b) CAPACITANDOS INSCRITOS EN EL AÑO 2019.

En el año 2019 se impartieron 1,818 cursos de capacitación, un 46.61% mayor a lo programado que fue de 1,240 cursos, en los que se capacitó a 21,867 personas, lo que representa un 9.61% superior a la meta establecida que fue de 19,950 capacitandos a atender.

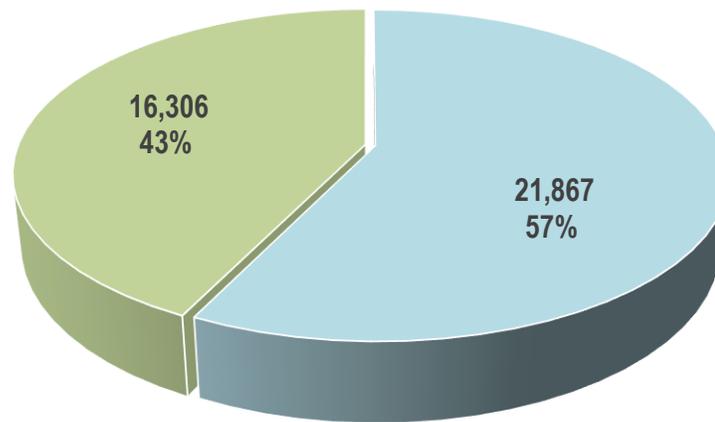
Plantel	Programado 2019								Realizado 2019							
	Regulares y de Extensión		CAE Público		CAE Privado		Total por plantel		Regulares y de Extensión		CAE Público		CAE Privado		Total por plantel	
	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.
Cadereyta	112	2,085	11	110	1	10	124	2,205	151	1,445	0	0	11	165	162	1,610
A.M. Ezequiel Montes	67	965	4	40	16	160	87	1,165	123	1,265	2	22	7	125	132	1,412
A.M. San Joaquín	27	370	1	10	0	0	28	380	48	427	1	10	0	0	49	437
Corregidora	87	1,670	7	70	26	260	120	2,000	114	1,503	1	7	30	447	145	1,957
El Marqués	137	2,540	39	390	10	100	186	3,030	230	2,651	2	28	49	877	281	3,556
Jalpan	77	1,430	29	290	0	0	106	1,720	132	1,374	4	68	12	105	148	1,547
San Juan del Río	154	2,960	0	0	35	350	188	3,310	179	2,128	5	79	38	698	222	2,905
Santa Rosa Jáuregui	167	3,085	4	40	35	340	206	3,465	264	2,867	34	665	49	704	347	4,236
Querétaro	144	2,146	12	120	41	410	196	2,676	215	2,199	24	205	93	1,803	332	4,207
Total por tipo de curso	970	17,251	107	1,070	163	1,630	1,240	19,950	1,456	15,859	73	1,084	289	4,924	1,818	21,867

Capacitandos del ICATEQ en el año 2019



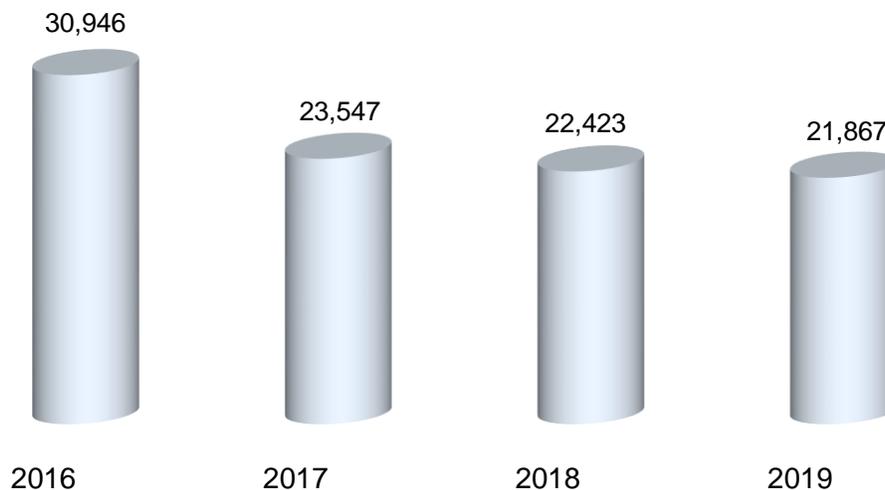
Por tercer año consecutivo la atención en el servicio de evaluación de competencias laborales que el ICATEQ ofrece a la sociedad y las empresas, ha representado una cifra importante, cifra adicional de personas atendidas en el servicio de capacitación, (21,867 personas), ya que durante el año 2019 se atendió a 16,151 personas en la modalidad de ROCO (Reconocimiento de Competencia Ocupacional), de las cuales 15,223 corresponden al Programa Formativo para operadores de transporte público y privado del Estado de Querétaro además 155 personas se atendieron en la modalidad de CONOCER (Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales), lo que representa un total de 16,306 personas atendidas en servicios de evaluación de competencias laborales, por lo que la atención a la población en ambos servicios tanto de capacitación como de evaluación fue de 38,173 personas.

**Personas atendidas en los servicios que oferta el ICATEQ
año 2019**



■ Servicio de cursos de capacitación ■ Servicio de evaluación de competencias laborales

Atención de capacitandos



Francisco Domínguez Servián

Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro

José Alfredo Botello Montes

Secretario de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

Ulises Gómez De La Rosa

Director General del ICATEQ

Teresita de Jesús Rocha Doguim

Directora Académica

Oscar Cruz Llamas

Director de Planeación y Evaluación

Cesar Roberto Mariscal Eichner

Director Administrativo

Eduardo Barrera Bobadilla

Encargado de Despacho de la Dirección de Vinculación

José Abraham Martínez García

Encargado de Despacho Dirección Plantel Corregidora

Armando Rojas Mendoza

Director Plantel el Marqués

Martha Zepeda Vega

Directora Plantel Santa Rosa Jáuregui

Alonso Salvador Montoya Mondragón

Director Plantel Cadereyta

Ignacio Rodríguez Duran

Director Plantel San Juan del Río

Rolando Miguel Pérez Mendoza

Director Plantel Jalpan

Fernando De Néstor Mendoza Sánchez

Director Plantel Querétaro

Aurelio Moreno De La Mora

Coordinador de Tecnologías de la Información y Comunicación

Claudia Guadalupe Cota Pacheco

Titular Órgano Interno de Control