

TÍTULO		NOMBRE CORTO					DESCRIPCIÓN													
Indicadores de objetivos y resultados		LTAIPEQAV66FraccV					Tabla Campos													
Evento (en curso y sus ejercicios anteriores)	Periodo	Nombre del programa	Objetivo Institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota
D932CE06B10DBF	2020	Formación para el Trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican	Eficacia	Determinar el porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación que se encuentra certificado en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten/Total de personas contratadas que imparten la capacitación X 100	Personal que imparte la capacitación (instructores) / certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten/Total de personas contratadas que imparten la capacitación X 100	Personas	Trimestral	30%	10%	no aplica	5.7	Ascendente	Certificados en Dureza de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal, evaluados en el área a fin a los cursos que imparten.	08/01/2021	Dirección Académica	2020	18/01/2021	
1534C967443BE07	2020	Formación para el Trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	Eficacia	Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados de un año anterior inmediato que se encuentran incorporados al sector productivo	(Egresados que se encuentran incorporados al sector productivo/egresados/100	Personas egresadas	Trimestral	45	65	no aplica	66.94	Ascendente	Resultados de la encuesta aplicada a la muestra de egresados	08/01/2021	Dirección Académica	2020	18/01/2021	
862AD9407D6A7A65	2020	Formación para el Trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Economía	Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación	100 * ( Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ)	Personas	Trimestral	5	5	no aplica	4.64	Ascendente	Análisis del ejercicio del presupuesto de egresos por objeto de gasto.	08/01/2021	Dirección Académica	2020	18/01/2021	
83A9E30F002206B3	2020	Formación para el Trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor	Calidad	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas a los cursos de capacitación respecto al desempeño del instructor	100 * ( Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Satisfacción n del Servicio	Trimestral	80	88	no aplica	92.87	Ascendente	Resultados de Encuesta de evaluación del desempeño del instructor en programa informático de evaluación de instructores	08/01/2021	Dirección Académica	2020	18/01/2021	
20D9ADF010047EFS	2020	Formación para el Trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en capacitación para el trabajo	Eficacia	Determinar el porcentaje de personas que atiende el Instituto en un año fiscal de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro	100 * ( Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual/ Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años)	Personas	Trimestral	3.20%	3.20%	no aplica	1.97	Ascendente	Estadísticas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Querétaro	08/01/2021	Dirección Académica	2020	18/01/2021	
96E7186CB27DF9F0	2020	Formación para el Trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación	Eficiencia	Determinar el aprovechamiento de la capacitación por parte de las personas inscritas al curso al que se inscribieron	100 * ( Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la	Aprovechamiento de la capacitación	Trimestral	80	85	no aplica	87.28	Ascendente	Registro de evaluación por subobjetivos	08/01/2021	Dirección Académica	2020	18/01/2021	
26034973226B7E34	2020	Formación para el trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de absorción del telebachillerato Comunitario	Eficacia	Mide la capacidad de absorción de estudiantes egresados del sistema de telebachillerato del Estado de Querétaro. Para conocer la contribución del programa al subsistema de educación media superior en el Estado.	(Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar / Número de estudiantes egresados de telebachillerato en el ciclo escolar X 100)	Personas	Trimestral	69	69	no aplica	54.29	Ascendente	Listas de alumnos inscritos al programa de telebachillerato comunitario. Concentrado de Matricula de Inicio	08/01/2021	Dirección Académica	2020	18/01/2021	
28AC2012FF5E4F11	2020	Formación para el trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de evaluación que resultan competentes	Eficiencia	Mide la competencia de los aspirantes que ingresaron al proceso de evaluación con fines de certificación de competencias	100* (Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual que resultan competentes / Total de aspirantes al proceso de evaluación )	Personas	Trimestral	70	78	no aplica	86.67	Ascendente	Registro de resultados de procesos de evaluación con fines de certificación	08/01/2021	Dirección Académica	2020	18/01/2021	
C28AF5109808F6	2020	Formación para el Trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje del personal docente de Telebachillerato Comunitario	Calidad	Mide la cantidad de docentes que participan en la capacitación de los programas de telebachillerato comunitario	(Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)	Personas	Trimestral	0	100	no aplica	100	Ascendente	Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario	08/01/2021	Dirección Académica	2020	18/01/2021	
6809A243A0238E5	2020	Formación para el Trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al servicio otorgado con fines de certificación	Eficiencia	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas al servicio de certificación respecto al servicio del proceso de evaluación	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100	Satisfacción n del Servicio	Trimestral	0	90	no aplica	99.43	Ascendente	Resultados de Encuesta de evaluación del proceso de evaluación con fines de certificación	08/01/2021	Dirección Académica	2020	18/01/2021	
86752AB588E559E	2020	Formación para el Trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de eficiencia terminal del ICATEQ	Eficiencia	Determinar que cantidad de capacitandos que se inscriben a los cursos que imparte el instituto, acreditan su capacitación	100* (Cantidad de personas que acreditan la capacitación/Total de personas inscritas a la capacitación)	Personas egresadas	Trimestral	80	88	no aplica	86.42	Ascendente	Registro de inscripción, acreditación y deserción de término (RIACDS)	08/01/2021	Dirección Académica	2020	18/01/2021	
921EFA5C876C510	2019	Formación para el trabajo	Personas inscritas al ICATEQ, obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje del personal docente de Telebachillerato Comunitario	Calidad	Mide la cantidad de docentes que participan en la capacitación de los programas de telebachillerato comunitario	(Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)	Figuras	Trimestral	0	100	no aplica	100	Ascendente	Plantilla de Personal docente contratado para la modalidad de telebachillerato comunitario	10/01/2020	Dirección Académica	2019	31/01/2020	
CZ7AF0174987E6	2019	Formación para el Trabajo	Personas inscritas al ICATEQ, obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican	Calidad	Determinar el porcentaje del personal de base que imparte la capacitación que se encuentra certificado en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación)	100 * ( Número de personal contratado de base para impartir la capacitación que se encuentra certificado en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación)	Personas	Trimestral	36	35	no aplica	47.32	Ascendente	Certificados en impartición de cursos de capacitación, certificados en el área a fin a los cursos que imparten.	10/01/2020	Dirección Académica	2019	31/01/2020	
385F4409CB6F02EB	2019	Formación para el Trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Economía	Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación	100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ/ Total de recursos financieros del ICATEQ)	Personas	Trimestral	5	5	no aplica	4.47	Ascendente	(Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ/Total de recursos financieros del ICATEQX100	10/01/2020	Dirección Administrativa	2019	31/01/2020	
305965F4CA69E8B	2019	Formación para el trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación	Eficiencia	Determinar el aprovechamiento de la capacitación por parte de las personas inscritas al curso al que se inscribieron	100 * ( Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener)	Aprovechamiento académico	Trimestral	80	85	no aplica	86.52	Ascendente	Registro de evaluación por subobjetivos	10/01/2020	Dirección Académica	2019	31/01/2020	
F02224FD86F8FB	2019	Formación para el trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor	Calidad	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas a los cursos de capacitación respecto al desempeño del instructor	100 * ( Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	Satisfacción n del Servicio	Trimestral	80	88	no aplica	90.20	Ascendente	Resultados de Encuesta de evaluación del desempeño del instructor en programa informático de evaluación de instructores	10/01/2020	Dirección Académica	2019	31/01/2020	
ES2CB7F9334E4F5	2019	Formación para el Trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al servicio otorgado con fines de certificación	Eficiencia	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas al servicio de certificación respecto al servicio del proceso de evaluación	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100	Satisfacción n del Servicio	Trimestral	80	88	no aplica	97.22	Ascendente	Resultados de Encuesta de evaluación del proceso de evaluación con fines de certificación	10/01/2020	Dirección Académica	2019	31/01/2020	
AO8A1DDAB88843	2019	Formación para el Trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en el área específica	Porcentaje de absorción del telebachillerato comunitario	Eficiencia	Mide la capacidad de absorción de estudiantes egresados del sistema de telebachillerato del Estado de Querétaro. Para conocer la contribución del programa al subsistema de educación media superior en el Estado.	(Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar / Número de estudiantes egresados de telebachillerato en el ciclo escolar X 100)	Alumnos	Trimestral	69	69	no aplica	57.22	Ascendente	Listas de alumnos inscritos al programa de telebachillerato comunitario. Concentrado de Matricula de Inicio	10/01/2020	Dirección Académica	2019	31/01/2020	
1499848607C50A0	2019	Formación para el Trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de eficiencia terminal del ICATEQ	Eficiencia	Determinar que cantidad de capacitandos que se inscriben a los cursos que imparte el instituto, acreditan su capacitación	100* (Cantidad de personas que acreditan la capacitación/Total de personas inscritas a la capacitación)	Personas egresadas	Trimestral	80	88	no aplica	88.17	Ascendente	Registro de inscripción, acreditación y deserción de término (RIACDS)	10/01/2020	Dirección Académica	2019	31/01/2020	
8BCE5E1266906CF	2019	Formación para el trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	Eficacia	Determinar el porcentaje del personal de base que imparte la capacitación que se encuentra certificado en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten	100* (Cantidad de egresados incorporados al sector productivo/Total de Egresados encuestados)	Personas egresadas	Trimestral	45	65	no aplica	68.84	Ascendente	Muestra de Egresados para aplicar la encuesta de seguimiento de egresados	10/01/2020	Dirección de Vinculación	2019	31/01/2020	
C054DFB1FEB7FE7	2019	Formación para el trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en capacitación para el trabajo del grupo de edad de 20 a 49 años)	Eficacia	Determinar el porcentaje de personas que atiende el Instituto en un año fiscal de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años)	100* (Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual/ Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años)	Personas	Trimestral	3.20	3.20	no aplica	3.51	Ascendente	Informe estadístico básico de inicio de cada uno de los planteles	10/01/2020	Dirección de Vinculación	2019	31/01/2020	
609665F828FCDAE	2019	Formación para el trabajo	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de evaluación que resultan competentes	Eficiencia	Mide la competencia de los aspirantes que ingresaron al proceso de evaluación con fines de certificación de competencias	100* (Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual que resultan competentes / Total de aspirantes al proceso de evaluación )	Personas	Trimestral	70	70	no aplica	81.94	Ascendente	Registro de resultados de procesos de evaluación con fines de certificación	10/01/2020	Dirección Académica	2019	31/01/2020	
A63030A125232BF	2018	Formación para el trabajo	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitan	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ	Eficiencia	Determinar que cantidad de capacitandos que se inscriben a los cursos que imparte el instituto, acreditan su capacitación	(Capacitados que acreditan la capacitación a la que se inscribieron/Capacitados inscritos a la capacitación) X 100	Personas egresadas	Trimestral	80	88	no aplica	88.78	Ascendente	Registros inscripción, acreditación, deserción de inicio del curso	11/01/2019	Dirección de Planeación y Evaluación	2018	23/01/2019	
CS5FE40877225E0	2018	Formación para el trabajo	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitan	Porcentaje de cobertura en formación para el trabajo de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro	Eficacia	Determinar el porcentaje de personas que atiende el Instituto en un año fiscal de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro	Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el Instituto durante el año fiscal Vigente/ Total de Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro)*100	Personas	Trimestral	0	3.20	no aplica	2.88	Ascendente	Estadísticas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Querétaro	11/01/2019	Dirección de Planeación y Evaluación	2018	23/01/2019	
CF2B4E295F4A562	2018	Formación para el trabajo	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitan	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican	Calidad	Determinar el porcentaje del personal de base que imparte la capacitación que se encuentra certificado en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal de base que imparte la capacitación X 100	Personal que imparte la capacitación (instructores) / certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten/Total de personal de base que imparte la capacitación X 100	Personas	Trimestral	35	65	no aplica	43.75	Ascendente	Certificados en impartición de cursos de capacitación, certificados en el área a fin a los cursos que imparten.	11/01/2019	Dirección de Planeación y Evaluación	2018	23/01/2019	
710025A0215BD7F9	2018	Formación para el trabajo	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitan	Porcentaje promedio del nivel de satisfacción de las personas evaluadas con fines de certificación de competencias	Calidad	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas al servicio de certificación respecto al servicio del proceso de evaluación	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas) X 100	Satisfacción n del Servicio	Trimestral	0	70	no aplica	97.96	Ascendente	Resultados de Encuesta de evaluación del proceso de evaluación con fines de certificación	11/01/2019	Dirección de Planeación y Evaluación	2018	23/01/2019	
3CF8E52A0142A87	2018	Formación para el trabajo	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitan	Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	Eficacia	Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados de un año anterior inmediato que se encuentran laboralmente activos.	(Egresados que se encuentran incorporados al sector productivo/egresados)*100	Personas egresadas	Trimestral	45	65	no aplica	65.06	Ascendente	Resultados de la encuesta aplicada a la muestra de egresados	11/01/2019	Dirección de Planeación y Evaluación	2018	23/01/2019	
EB9218449C348B2E	2018	Formación para el trabajo	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitan	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Economía	Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación	(Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ/Total de recursos financieros del ICATEQX100	Personas	Trimestral	0	5	no aplica	5.52	Ascendente	Análisis del ejercicio del presupuesto de egresos por objeto de gasto.	11/01/2019	Dirección de Planeación y Evaluación	2018	23/01/2019	
DA4F02A806073D8	2018	Formación para el trabajo	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitan	Porcentaje promedio del nivel de satisfacción con el desempeño del instructor, de las personas inscritas a los cursos de capacitación	Calidad	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas a los cursos de capacitación respecto al desempeño del instructor	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas inscritas a los cursos de capacitación/Total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas) X 100	Satisfacción n del Servicio	Trimestral	80	88	no aplica	90.44	Ascendente	Resultados de Encuesta de evaluación del desempeño del instructor en programa informático de evaluación de instructores	11/01/2019	Dirección de Planeación y Evaluación	2018	23/01/2019	
8BEA7D088C8E342F	2018	Formación para el trabajo	Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitan	Porcentaje promedio del nivel de aprovechamiento en los cursos de capacitación	Eficiencia	Determinar el aprovechamiento de la capacitación por parte de los capacitandos al concluir el curso al que se inscribieron	(Suma de calificaciones obtenidas por los capacitandos evaluados al concluir su curso de capacitación / Suma de calificaciones máximas a obtener por los capacitandos evaluados que concluyeron su capacitación)*100	Aprovechamiento académico	Trimestral	80	85	no aplica	86.61	Ascendente	Suma de calificaciones obtenidas por los capacitandos evaluados al concluir su curso de capacitación	11/01/2019	Dirección de Planeación y Evaluación	2018	23/01/2019	
1507B6FA083C828	2017	Formación para el Trabajo	Población económicamente activa del Edo. de Qro, desarrollan y demuestran habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado laboral	Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	Eficacia	Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados de un año anterior inmediato que se encuentran laboralmente activos.	(Egresados que se encuentran incorporados al sector productivo/egresados)*100	Personas egresadas	Trimestral	45	65	no aplica	65.98	Ascendente	Concentrado de por plantel de resultados de encuesta de egresados aplicadas ICATEQ	08/01/2018	Dirección de Planeación y Evaluación	2017	17/01/2018	
2762E4AF5F8372B	2017	Formación para el Trabajo	Población económicamente activa del Edo. de Qro, desarrollan y demuestran habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado laboral	Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al servicio de certificación respecto al proceso de evaluación	Calidad	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas al servicio de certificación respecto al servicio del proceso de evaluación	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas) X 100	Satisfacción n del Servicio	Trimestral	70	70	no aplica	98.89	Ascendente	Concentrado de resultados de encuestas aplicadas respecto a la satisfacción de los evaluados con fines de certificación de ICATEQ	08/01/2018	Dirección de Planeación y Evaluación	2017	17/01/2018	
COE83DE0930CB28	2017	Formación para el Trabajo	Población económicamente activa del Edo. de Qro, desarrollan y demuestran habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado laboral	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	Economía	Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación	(Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ/Total de recursos financieros del ICATEQX100	Personas	Trimestral	5	5	no aplica	7.14	Ascendente	Egresos del ICATEQ desglosados por capítulo y partida ICATEQ	08/01/2018	Dirección de Planeación y Evaluación	2017	17/01/2018	
C753041E4B3005F9	2017	Formación para el Trabajo	Población económicamente activa del Edo. de Qro, desarrollan y demuestran habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado laboral	Porcentaje de Absorción en formación para el trabajo de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro	Eficacia	Determinar el porcentaje de personas que atiende el Instituto en un año fiscal de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro	Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el Instituto durante el año fiscal Vigente/ Total de Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro)*100	Personas	Trimestral	3.2	3.2	no aplica	2.92	Ascendente	Concentrado por plantel de inscritos y acreditados en los cursos de capacitación. ICATEQ	08/01/2018	Dirección de Planeación y Evaluación	2017	17/01/2018	
6C387343F9702C0B	2017	Formación para el Trabajo	Población económicamente activa del Edo. de Qro, desarrollan y demuestran habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado laboral	Porcentaje del personal de base que imparte la capacitación certificado	Eficacia	Determinar el porcentaje del personal de base que imparte la capacitación que se encuentra certificado en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten/Total de personal de base que imparte la capacitación X 100	Personal que imparte la capacitación (instructores) / certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten/Total de personal de base que imparte la capacitación X 100	Personas	Trimestral	12.34	8	no aplica	8.04	Ascendente	Concentrado de certificaciones por instructor. ICATEQ.	08/01/2018	Dirección de Planeación y Evaluación	2017	17/01/2018	
BC8A473865EE91	2017	Formación para el Trabajo	Población económicamente activa del Edo. de Qro, desarrollan y demuestran habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado laboral	Porcentaje del nivel de satisfacción de las personas inscritas a los cursos de capacitación respecto al desempeño del instructor	Calidad	Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas a los cursos de capacitación respecto al desempeño del instructor	(Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas inscritas a los cursos de capacitación/Total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas) X 100	Satisfacción n del Servicio	Trimestral	80	88	no aplica	90.23	Ascendente	Concentrado por plantel de resultados de encuestas aplicadas respecto a la satisfacción de los capacitandos. ICATEQ	08/01/2018	Dirección de Planeación y Evaluación	2017	17/01/2018	
99BDB0B7580335	2017	Formación para el Trabajo	Población económicamente activa del Edo. de Qro, desarrollan y demuestran habilidades y destrezas laborales para su incorporación																	

