

ICATEQ

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN
PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

INFORME DE GESTION 2023



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

CONTENIDO

- **DIRECTORIO**
- **PRESENTACIÓN**

- I. Nuevas Colaboraciones con los Sectores Público, Privado y Social
- II. Programas Especiales de Capacitación
- III. Principales Proyectos de Inversión en Equipamiento e Infraestructura
- IV. Indicadores de Resultados en los Servicios de Cursos de Capacitación
- V. Indicadores de Resultados en los Servicios de Evaluación de Competencias.
- VI. Formación y/o Actualización, Certificación y Evaluación del Desempeño de Instructores
- VII. Acciones de Promoción de los Servicios del ICATEQ
- VIII. Seguimiento y Evaluación
- IX. Situación Financiera
- X. Acciones del Telebachillerato Comunitario

DIRECTORIO

Mauricio Kuri González

Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro

Martha Elena Soto Obregón

Secretaria de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

Jesús Arredondo Velázquez

Director General del ICATEQ

Teresita de Jesús Rocha Doguim

Directora Académica

Armando Trejo Martínez

Director de Planeación y Evaluación

Gonzalo Ferreira Martínez

Director Administrativo

Jorge Luis Anaya Villeda

Director de Vinculación

Karla Lizbeth Melena Caballero

Directora Plantel Corregidora

Armando Rojas Mendoza

Director Plantel el Marqués

Carlos Adrián Vega Morales

Director Plantel Cadereyta

Miguel Federico González Alvizo

Directora Plantel Santa Rosa Jáuregui

Martha Zepeda Vega

Director Plantel San Juan del Río

Rolando Miguel Pérez Mendoza

Director Plantel Jalpan

Antonio López Medina

Director Plantel Querétaro

PRESENTACIÓN

El presente reporte resume los resultados y las principales actividades desarrolladas por la Administración del ICATEQ en el año 2023.

Durante 2023, se continuó con la estrategia de reenfoque y optimización de la capacidad organizacional para mejorar el alcance e impacto del Instituto, trabajando en actualizar y ampliar la oferta de capacitación, robustecer la relación y servicios con usuarios clave en los Sectores Público y Privado, así como en la inversión estratégica para la mejora de los servicios a los usuarios y la eficiencia operativa. Lo anterior, aunado al compromiso y trabajo en equipo del personal operativo, administrativo y directivo del ICATEQ, permitió alcanzar un récord histórico de ingresos propios superando en más del 50% el ingreso propio del año 2022.

Dentro de este marco resalta la implementación de las siguientes acciones:

- El foco a incrementar los servicios de Capacitación Acelerada Específica (CAE) y en paralelo actualizando la oferta vs. la demanda de capacitación pertinente en los sectores Público, Privado y Social, lo que permite conectar eficientemente las prioridades y los recursos disponibles.
- La homogeneización y alineación de los temas de oferta dentro de las academias, que simplifica y agiliza la planeación y ejecución de cursos.
- El registro ante CONOCER de tres nuevos estándares para oferta (105 Atención al ciudadano en el sector público, 305 Prestación de servicio de atención a clientes y 1335 Identificación de actos / acciones en materia de anticorrupción e integridad en el ámbito de responsabilidad).
- La adquisición de equipo de cómputo inicialmente para solventar el servicio del programa Mujeres Contigo de la SEDESOQ y que una vez concluido este, se aprovecha para rebalancear las capacidades en las áreas operativas y administrativas.
- La inversión en equipo especializado de adiestramiento para las necesidades del área industrial como bancos de capacitación en Hidráulica y Neumática, y conjuntamente con el programa PEDETI de la SEDESU un equipo de ultrasonido para el análisis de soldadura y estructuras.

- La renovación de una parte importante del parque vehicular, para mejorar la eficiencia y seguridad en la movilidad del personal usuario.
- El mantener las sesiones de revisión de resultados con los Directores de Plantel y Unidades Administrativas para identificar áreas de mejora y sus acciones correctivas correspondientes.

Estas acciones y los resultados obtenidos, nos indican que el ICATEQ se mantiene en la senda de crecimiento con pasos cada vez más firmes, generando el impacto que su objeto social le demanda.

I. NUEVAS COLABORACIONES CON LOS SECTORES PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIAL

SECTOR PÚBLICO	SECTOR PRIVADO	SECTOR SOCIAL
13 dependencias, municipios, e instituciones	2 empresas y/o instituciones	2 Instituciones

- Secretaría de Desarrollo Sustentable del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.
- Secretaría de Turismo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.
- Secretaría del Trabajo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.
- Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro, (SEDESQQ). Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro (SEDIF).
- Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro (AMEQ).
- Municipio de Querétaro.
- Municipio de El Marqués.
- Municipio de Colón, Querétaro.
- Comisión Estatal de Infraestructura del Estado de Querétaro.
- Sistema Estatal Anticorrupción (SESEA) de Puebla.
- Universidad Aeronáutica de Querétaro.
- Instituto de Formación para el Trabajo del Estado de Tabasco "EL IFORTAB".
- ITP Ingeniería y Fabricación S.A. de C.V. "Grupo ITP Aero.
- Instituto Universitario UCAP del Bajío, A.C.
- Asilo San Sebastián I.A.P.
- Asilo y Protección de ancianos en la zona norte del Estado de Querétaro, Fray Junípero Serra A.C.



II. PROGRAMAS ESPECIALES DE CAPACITACIÓN

PROGRAMA A OPERADORES Y OPERADORAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO	PROGRAMA "CON ELLAS"	PROGRAMA "MUJERES CONTIGO"
4,459 beneficiarios y beneficiarias	2,267 beneficiarias	2,512 beneficiarias

- Capacitación y Evaluación a Operadores y Operadoras del Transporte Público.
- Colaboración en Programa "Con Ellas" del Municipio de Querétaro, con impartición de cursos de capacitación.
- Colaboración en Programa "Mujeres Contigo" de la SEDESOQ, con impartición de cursos de capacitación.



III. PRINCIPALES PROYECTOS DE INVERSIÓN EN EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA

PROYECTO	BIENES O SERVICIOS ADQUIRIDOS	INVERSIÓN
Renovación de Parque Vehicular	8 vehículos tipo Sedan y 5 tipo camioneta,	\$5,728,700.07

Programa Estatal para el Desarrollo de Tecnología e Innovación (PEDETI)	1 ultrasonido industrial para los procesos de soldeo. ¹	\$1,040,268.74
Acondicionamiento para prácticas de la capacitación a Operadores del Transporte Público	Revestimiento del patio de maniobras Plantel El Marqués, 6,343.83 mts ² .	\$ 666,620.78
Fortalecimiento de equipo de cómputo para Programa "Mujeres Contigo"	125 equipos de cómputo Lap-Top y 27 cañones proyectores	\$1,867,511.84
Fortalecimiento para el área de formación de Electromecánica	1 banco para Hidráulica y 1 banco para Neumática	\$2,130,641.00.
TOTAL DE INVERSIÓN		\$11,433,742.43

¹ El proyecto fue financiado con el 50% del valor total, por el Programa PEDETI de SEDESU,

² El proyecto fue financiado al 100% por el Municipio de El Marqués, a cambio de cursos de capacitación impartidos por el ICATEQ, a personal del Municipio.



IV. INDICADORES DE RESULTADOS EN LOS SERVICIOS DE CURSOS DE CAPACITACIÓN

INDICADOR	RESULTADO
% Eficiencia Terminal	87.13%
% de Deserción	6.65%
% de No acreditación	6.22%
% de Aprovechamiento Académico	87.80%
% de Satisfacción del Servicio en general	87.88%

V. INDICADORES DE RESULTADOS EN LOS SERVICIOS DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS.

TIPO DE EVALUACION	PERSONAS EVALUADAS
Reconocimiento Oficial de Competencias Ocupacionales (ROCO)	2,439 evaluados
Evaluación de Competencias Laborales (CONOCER)	80 evaluados
Total de personas evaluadas	2,519 evaluados

Reconocimiento Oficial de Competencias Ocupacionales (ROCO)

- Evaluaciones del Programa Formativo para Operadores del Transporte Público del Estado de Querétaro 2023.- 2,176 Operadores evaluados.
- Evaluaciones del curso de Inducción a operadores de nuevo ingreso al servicio del transporte público (Móvil Qrobus).- 55 operadores evaluados.
- Evaluaciones en Conducción de vehículos del Transporte Público Colectivo.- 205 operadores evaluados.

- Evaluaciones en Conducción de vehículos del Transporte Público Taxi.- 3 operadores evaluados.

Evaluación de Competencias Laborales (CONOCER)

- EC0669 "Cuidado básico de la persona adulta mayor en domicilio".- 48 personas evaluadas.
- Estándar EC0076 "Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia".- 6 personas evaluadas.
- EC 301 "Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso".- 26 personas evaluadas.



VI. FORMACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN, CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE INSTRUCTORES

ACCIÓN Y/O INDICADOR	INSTRUCTORES
Formación y/o Capacitación a instructores	59 instructores participantes
Evaluación con fines de certificación en Estándares CONOCER	25 instructores evaluados
Certificación de Instructores en Estándares CONOCER	19 instructores certificados
% de Evaluación del Desempeño de los instructores	95.27%

Temas de formación y/o capacitación a instructores

- Alineación al Estándar de Competencia "EC0076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia".
- Alineación al Estándar de Competencia "EC301 Diseño de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal, sus manuales del curso e instrumentos de evaluación".
- Alineación al Estándar de Competencia "EC0217.01 Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal".
- Introducción a la movilidad sostenible.
- Ortografía y Gramática.

Estándares de certificación CONOCER a instructores

- "EC0076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia". 3 instructores certificados.
- "EC301 Diseño de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal, sus manuales del curso e instrumentos de evaluación".- 16 instructores certificados.

VII. ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DEL ICATEQ

Ferias promocionales de participación

- Feria de Orientación Vocacional 2023.
- Feria de promoción y de servicios en el Plantel ICATEQ Querétaro.
- Feria de promoción y de servicios en el Plantel ICATEQ San Juan del Río.
- Feria de Servicio social y prácticas profesionales 2023.

ACCIONES DE PROMOCIÓN	Número
Participación y/o generación de ferias promocionales	4 ferias
Elaboración y publicación de Flyer's en redes sociales	1,090 flyer's

**ICATEQ**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL
TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

VIII. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

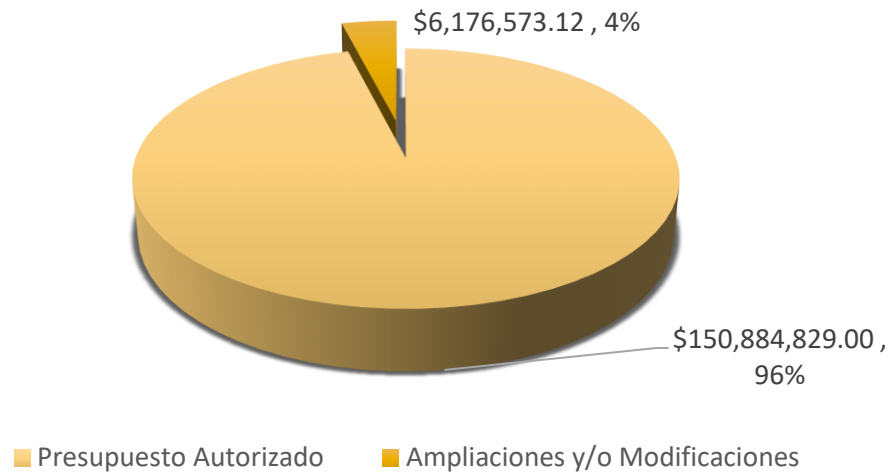
POBLACIÓN	META ESTABLECIDA	RESULTADO	% DE VARIACIÓN
Número de personas a atender en servicios de capacitación	16,900 personas para capacitar	19,435 personas capacitadas	15%
Tasa de variación de capacitandos atendidos con respecto al año anterior	1,479 capacitandos más que las del año anterior (15,421)	4,014 capacitandos más que los del año anterior (19,435)	26.03%

IX. SITUACIÓN FINANCIERA

Presupuesto de Ingresos 2023

MOMENTOS PRESUPUESTALES	RECURSO ESTATAL	RECURSO FEDERAL	INGRESOS PROPIOS	TOTAL
Presupuesto Autorizado	\$87,855,667.00	\$52,120,368.00	\$10,908,794.00	\$150,884,829.00
Ampliaciones y/o Modificaciones	\$2,055,371.37	\$ - 7,227,589.21	\$11,348,790.96	\$6,176,573.12
Presupuesto Modificado	\$89,911,038.37	\$44,892,778.79	\$22,257,584.96	\$157,061,402.12
Presupuesto Recaudado	\$89,911,038.37	\$44,892,778.79	\$21,598,392.71	\$156,402,209.87

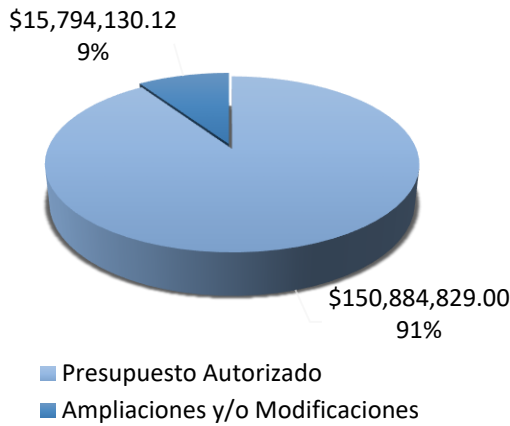
Presupuesto de Ingresos 2023



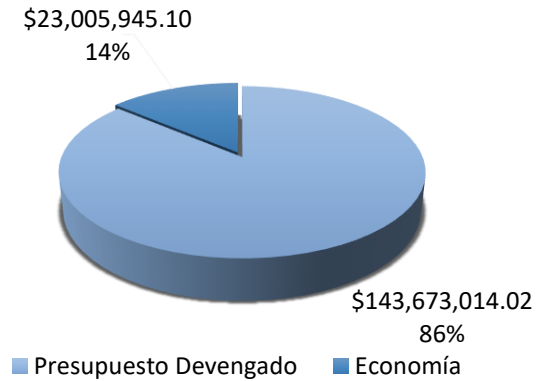
Presupuesto de Egresos 2023

MOMENTOS PRESUPUESTALES	RECURSO ESTATAL	RECURSO FEDERAL	INGRESOS PROPIOS	FINANCIAMIENTO PROPIO	TOTAL
Presupuesto Autorizado	\$87,855,667.00	\$52,120,368.00	\$10,908,794.00	\$0.00	\$150,884,829.00
Ampliaciones y/o Modificaciones	\$2,055,371.37	\$ - 7227,589.21	\$11,348,790.96	\$9,617,557.00	\$15,794,130.12
Presupuesto Modificado	\$89,911,038.37	\$44,892,778.79	\$22,257,584.96	\$9,617,557.00	\$166,678,959.12
Presupuesto Devengado	\$86,720,510.42	\$36,814,559.48	\$11,689,117.71	\$8,448,826.41	\$143,673,014.02
Economía	\$3,190,527.95	\$8,078,219.31	\$10,568,467.25	\$1,168,730.59	\$23,005,945.10

Presupuesto de Egresos 2023



Presupuesto de Egresos 2023 Ejercido



X.ACCIONES DEL TELEBACHILLERATO COMUNITARIO

ÁREA DE OPERACIÓN	ACTIVIDADES Y/O ACCIONES
Coordinación	56
Académico	10
Control Escolar	2
Supervisión	28

Con el fin de mejorar las condiciones de contratación laboral de los profesores de asignatura del Servicio Educativo del Telebachillerato Comunitario en el Estado y de conformidad con el Convenio de Apoyo Financiero celebrado entre el Ejecutivo Federal por conducto de la Secretaría de Educación Pública y el Estado de Querétaro a través de la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro, a partir del mes de Octubre de 2023 y hasta en tanto que éste sea operado por el ICATEQ, el esquema de contratación de los 87 profesores de asignatura del Telebachillerato Comunitario, se opera con categoría de trabajadores eventuales (CTE).