



Informe de actividades del ICATEQ Año 2025

ÍNDICE

1. Gestión de Alta Dirección.	3
1.1 Actividades y acciones de impacto en el año 2025.	3
1.1.1 Plan Estratégico Institucional (PEI) del ICATEQ 2025-2030.	3
1.1.2 Proyecto de Capacitación y Certificación en Electrónica.	7
1.1.3 Colaboraciones con los Sectores Público, Privado y Social.	12
1.1.4 Participaciones.	13
2. Calidad y Competitividad Académica.	18
2.1 Matrícula.	18
2.1.1 Matrícula histórica general por servicio.	18
2.1.2 Matrícula histórica en servicio de capacitación por plantel.	20
2.1.3 Población atendida por sector en el año 2025	21
2.1.4 Programas Especiales de Capacitación y Evaluación de Competencias.	24
2.1.5 Servicios de Evaluación de competencias CONOCER.	24
2.2 Deserción histórica en servicios de cursos de capacitación.	25
2.3 Eficiencia Terminal histórica en servicios de cursos de capacitación.	26
2.4 Aprovechamiento Académico histórico en servicios de cursos de capacitación.	27
2.5 Egresados históricos en servicios de cursos de capacitación.	27
3. Reconocimiento a instructores de alto desempeño	28
4. Reconocimiento a instructores y personal administrativo por concluir su etapa laboral por años de servicio en el ICATEQ.	28
5. Participación en jornadas comunitarias.	29
6. Seguimiento al Sistema de Control Interno Institucional.	31
7. Campaña de recaudación de fondos “Fortaleciendo Talentos”.	32
7.1 Evento de Gala 2025.	33
8 Situación financiera.	36
9. Baja de Bienes Muebles del ICATEQ	39
10. Conclusiones.	40

1. Gestión de Alta Dirección

1.1 Actividades y acciones de impacto en el año 2025

1.1.1 Plan Estratégico Institucional (PEI) del ICATEQ 2025-2030.

El ICATEQ a través de reuniones de trabajo colaborativo del equipo directivo, generó el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2030, con el fin de fortalecer su posición como entidad en la formación para y en el trabajo, contribuyendo al desarrollo económico y social de Querétaro y la región del Bajío.

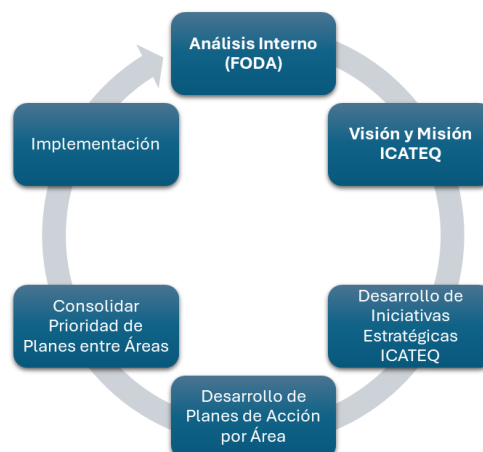
Al inicio del proceso de la generación del PEI 2025-2030, en reunión con el grupo directivo del ICATEQ y TBC, contamos con la presencia de la Dra. Martha Elena Soto Obregón, Secretaria de Educación en el Estado, quién manifestó su reconocimiento en el desarrollo de esta actividad clave para esta institución.



Imagen 1

Reunión inicial de Plan Estratégico Institucional 2025-2030 del ICATEQ, con la visita de la Dra. Martha Elena Soto Obregón, Secretaria de Educación en el Estado.

Se definieron seis etapas para la elaboración e implementación del PEI 2025-2030:



Comenzando por identificar, analizar y alinear las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), a partir de lo cual el equipo se enfocó en la actualización de la Misión, Visión y Valores Institucionales, quedando estos como sigue:

MISIÓN

En ICATEQ impulsamos el desarrollo humano y productivo de la persona a través de la formación, capacitación y certificación para atender las necesidades de los sectores público, privado y social de manera pertinente, innovadora, sustentable y de calidad, generando bien común que promueve la inclusión, empleabilidad y competitividad

VISIÓN

Ser la institución líder en la formación para el trabajo de talento humano, reconocida internacionalmente por la excelencia de sus programas innovadores de capacitación y certificación a través de alianzas estratégicas, generando agentes de cambio que impulsan el crecimiento económico del estado de manera inclusiva y sustentable

VALORES

- Responsabilidad Social.
- Ética e Integridad.
- Compromiso.
- Servicio.
- Sentido Humano.
- Innovación.
- Adaptabilidad.
- Resiliencia.
- Voluntad.
- Disciplina.



*Imagen 2
Reunión de seguimiento del PEI 2025-2030 del ICATEQ*

En base a esta actualización y considerando los componentes del FODA, el equipo identificó cuatro objetivos estratégicos para llevar al ICATEQ al cumplimiento de la Misión y Visión. A continuación, se detallan los objetivos con una breve descripción del enfoque para cada uno.

Objetivo Estratégico 1: Aumentar la rentabilidad y la sustentabilidad.

Propósito

El proyecto tiene como objetivo fortalecer el modelo económico y el sistema de control institucional del ICATEQ con el fin de incrementar su rentabilidad y asegurar su sustentabilidad financiera a mediano y largo plazo.

Resultados Deseados

- Optimización de los costos y precios de los servicios.
- Mejora en la utilización de la capacidad instalada (espacios, instructores y recursos).
- Fortalecimiento de los sistemas de control económico interno.
- Generación de ingresos adicionales mediante financiamiento externo y servicios de valor agregado.

Líneas Estratégicas de Acción.

- Diagnóstico interno (análisis de costos, revisión de precios).
- Reestructuración operativa y financiera.
- Implementación de nuevas estrategias de ingreso y alianzas.
- Desarrollo e Implementación del proceso de Procuración de Fondos.

Objetivo Estratégico 2: Aumento de matrícula y fidelización.

Propósito

Este proyecto tiene como objetivo principal diseñar e implementar estrategias integrales que incrementen la matrícula estudiantil en el ICATEQ y fortalezcan la fidelización de los alumnos actuales y futuros.

Resultados Deseados

- Aumento de la matrícula anual.
- Reducción en el índice de deserción.
- Mejora en los niveles de satisfacción del estudiante.

Líneas Estratégicas de Acción

- Diagnóstico y Planeación Estratégica.
- Estrategias de Captación de Nuevos Alumnos.
- Fidelización de Alumnos.
- Nuevas Estrategias de Vinculación.

Objetivo Estratégico 3: Innovación y digitalización de procesos orientados a mejorar la eficiencia en la administración académica de los servicios que se ofertan.

Propósito

Innovación y digitalización de procesos orientados a mejorar la eficiencia en la administración académica de los servicios que se ofertan.

Resultados Deseados

- Aumento en la eficiencia operativa.
- Reducción de tiempos de respuesta en procesos clave como inscripción y desarrollo de cursos.
- Mayor satisfacción del personal capacitado.
- Mayor retención estudiantil.
- Estudiantes con el componente de formación profesional fortalecido.

- Reconocimiento institucional como un organismo innovador y pertinente.
- Nuevas áreas de capacitación atendidas.

Líneas Estratégicas de Acción

- Actualización del contenido curricular y metodologías de enseñanza.
- Actualización e implementación en metodologías de enseñanza activa a docentes /instructores.
- Innovación en capacitaciones para sectores clave. (Desarrollo del Centro de Capacitación y Certificación en Electrónica CECAYCEL).
- Sistemas de seguimiento y satisfacción del cliente.
- Aumento de matrícula y fidelización con calidad educativa.
- Proyectos de impacto social con alumnos para fortalecer pertenencia institucional.
- Programa con TBC para fortalecimiento en capacitación para el trabajo.

Objetivo Estratégico 4: Fortalecimiento Organizacional

Propósito

Diagnosticar, diseñar e implementar estrategias integrales que promuevan un ambiente laboral positivo, inclusivo y motivador, donde el talento sea reconocido, desarrollado y fidelizado, asegurando la sostenibilidad y competitividad de la institución a largo plazo.

Resultados Deseados

- Mejora significativa en la percepción del clima organizacional por parte de los colaboradores.
- Fortalecimiento del sentido de pertenencia y compromiso del personal.
- Aumento de la productividad y la calidad del servicio a través de un personal más motivado y capacitado.
- Colaboradores motivados en el desempeño de sus funciones.

Líneas Estratégicas de Acción

- Análisis y Diagnóstico del Estado Actual.
- Alineación Estratégica.
- Desarrollo de Programas para reforzar el Clima y el Desempeño.
- Programa de Liderazgo para Directores.
- Reconocimiento y Construcción del Sentido de Pertenencia.
- Atracción y Retención Estratégica.
- Actualización Normativa.

El Proyecto de Capacitación y Certificación en Electrónica surge como respuesta a la creciente demanda de talento técnico especializado en el estado de Querétaro, particularmente en sectores estratégicos como el automotriz y aeroespacial. El proyecto está alineado a estándares internacionales (anteriormente IPC y ahora conocida como Global Electronics Association) y busca fortalecer la empleabilidad, la competitividad regional y la vinculación entre industria, academia y gobierno.

Motivación del proyecto:

- Transición de la industria en procesos y productos 100% mecánicos, a sistemas electrónicos avanzados que los complementan en su funcionamiento.
- Falta de desarrollo de habilidades y competencias laborales en el campo de la electrónica de egresados en el nivel superior, así como del público en general.
- Oportunidad y disponibilidad de alianzas con empresas estratégicas y de nivel mundial en la certificación de procesos electrónicos.
- Necesidad de contar con una oferta de capacitación y certificación accesible y alineada a los requerimientos de la industria.

Beneficios esperados:

- Formación de capital humano.
- Creación de un espacio para la capacitación
- Certificaciones IPC con formas valoradas del ICATEO.
- Estructuración de Certificaciones de Reconocimiento Oficial de Competencias Ocupacionales ROCO para la industria manufacturera de electrónica.
- Cursos de Capacitación y Especialización en el tema electrónico.
- Aumento de vinculación con el sector productivo estatal, regional y nacional.
- Posicionamiento nacional como entidad certificadora y capacitadora en el área electrónica.
- Mejora en la empleabilidad de participantes.

Objetivos específicos:

1. Alianzas Estratégicas. Vincularse con empresas, instituciones educativas y organismos certificadores para validar y fortalecer el programa.
2. Diagnóstico del sector. Detectar las competencias técnicas necesarias en electrónica, en la industria automotriz, aeroespacial y sector médico
3. Diseño de contenidos. Desarrollar material formativo alineado con estándares de Global Electronics Association (antes IPC) y CONOCER, incluyendo teoría, práctica y evaluación.
4. Infraestructura especializada. Adecuar espacios y adquirir equipos para la formación técnica en sistemas electrónicos.
5. Certificación de talento. Acreditar a los participantes bajo estándares IPC, CONOCER y ROCO, impulsando su integración a cadenas productivas.
6. Evaluación de impacto. Medir los efectos del programa en la empleabilidad y en la competitividad de la industria local.

Acciones y avances relevantes:

- Reunión con aliados estratégicos para avanzar en el proyecto de capacitación y certificación en electrónica, SEDESU, Universidad Autónoma de México-Campus Juriquilla, representantes de IPC, AHR, ESSEMTEC sumando experiencia para construir un programa alineado con los estándares internacionales y las necesidades del sector.



Imagen 4

*Reunión para Proyecto de Electrónica
ICATEQ-SEDESU-UNAM-IPC-AHR- ESSEMTEC*

- Visita guiada a la Unidad de Alta Tecnología de la UNAM, conociendo las instalaciones y equipamiento especializado, la oferta académica en electrónica, Procesos de manufactura de PCBs. Con la colaboración, el ICATEQ obtendrá: asesoría para implementar un laboratorio en ICATEQ y Benchmarking como referente para el Instituto.

- El ICATEQ se incorpora a la Global Electronics Association, convirtiéndose en el primer centro de formación técnica estatal en México en integrarse a esta red internacional. Este paso histórico impulsará la capacitación con estándares internacionales, la obtención de certificaciones técnicas en manufactura electrónica y la vinculación entre la academia y la industria.



Imagen 5

*Firma de Afiliación del ICATEQ a
Global Electronics Association*

Los beneficios de formar parte de esta red internacional son:

- Recibir capacitación gratuita y certificada, acceso ilimitado a cursos de manufactura electrónica.
- Beneficio para toda la comunidad ICATEQ.
- Vinculación con 3,200 empresas globales (automotriz, aeroespacial, médico, telecomunicaciones).
- Visibilidad y liderazgo académico.
- Profesores certificados como CIT (Certified IPC Trainer)

Esta alianza abre la puerta para certificar al personal de las empresas locales, mejorar los ingresos y elevar la calidad de vida de los queretanos.

- Diagnóstico de necesidades del sector en capacitación en la industria Electrónica de Querétaro, puntualizando lo siguiente:

- ¿Cuáles son las principales habilidades técnicas que su personal necesita?
- ¿Cuál es la instrumentación más utilizada en sus procesos?
- ¿Qué habilidades técnicas requiere contar el personal de nuevo ingreso?
- ¿Qué habilidades técnicas debe de desarrollar el personal?
- ¿Qué modalidades de capacitación prefieren?

- Alianza de colaboración con la empresa ESSEMTEC para el uso de equipo de nueva generación desarrollados por esta empresa, lo cual permitirá brindar capacitación integral en cada una de las etapas del proceso de diseño y manufactura de placas de circuito impreso (PCB).
- Capacitación y certificaciones del líder del Proyecto, en:
 - FOD for Electronics Manufacturing - Spanish.
 - Safety for Electronics Manufacturing - Spanish.
 - ESD Control for Electronics Manufacturing - Spanish.



Con el objetivo de garantizar la correcta implementación, sostenibilidad y expansión del Proyecto de Capacitación y Certificación en Electrónica, se definió un esquema escalonado de certificaciones IPC, basado en los niveles CIT (Certified IPC Trainer) y CIS (Certified IPC Specialist).

Como parte de la estrategia de arranque del proyecto, actualmente se encuentran en proceso de formación y preparación 3 personas que participan activamente en los procesos de capacitación inicial y preparación para certificaciones, permitiendo contar con capacidad interna para la impartición de cursos, evaluación de participantes y expansión progresiva de la oferta de certificaciones IPC.

- Vinculación y alianzas estratégicas con:
Asociación Mexicana de Mecatrónica: Fortalecimiento de la vinculación académica y tecnológica, participación en eventos, foros y contacto con instituciones y empresas del sector.



Imagen 6
Firma de Convenio ICATEQ- Asociación Mexicana de Mecatrónica.



Imagen 7
Reunión de colaboración ICATEQ-ESSEMTEC

ESSEMTEC: Coordinación interinstitucional para el desarrollo de un proyecto estatal enfocado en manufactura electrónica, capacitación y certificación.

- *Infraestructura y adecuación del aula*
 - Acciones para un primer laboratorio en el plantel de Santa Rosa Jáuregui, el cual cuenta con instalaciones y equipamiento para áreas industriales, buscando aprovechar la instalación eléctrica existente.
 - Se realizó la evaluación técnica del espacio definido, para su adecuación conforme a los requerimientos de control de descargas electrostáticas (ESD).
 - Se revisaron las normas aplicables: IEC 61340-5-1 y ANSI/ESD S20.20.
 - Se definió el modelo de laboratorio que contempla la instalación de 10 estaciones de trabajo, cada una diseñada para operar con una capacidad simultánea de dos usuarios, garantizando condiciones ergonómicas y funcionales conforme a los requerimientos del área de capacitación técnica.



Imagen 8
Espacio físico de plantel Santa Rosa Jáuregui
Para adaptación de laboratorio de electrónica.

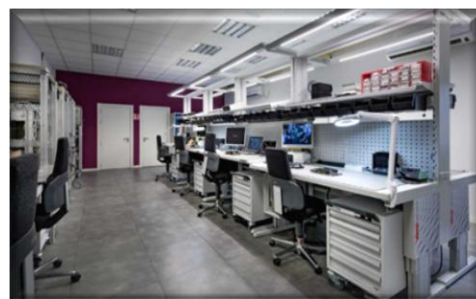


Imagen 9
Propuesta de primer laboratorio en Electrónica en
el plantel Santa Rosa Jáuregui

- *Equipamiento de estaciones de trabajo*
Derivado de la participación del ICATEQ, en el Programa Estatal para el Desarrollo de Tecnología e Innovación (PEDETI) en Querétaro, impulsado por la SEDESU, se obtuvo recurso para la adquisición inicial de equipamiento para dos (2) estaciones de trabajo, incluyendo instrumentos de medición, mobiliario y elementos ESD básicos. Este equipamiento permitirá iniciar prácticas controladas y actividades piloto de capacitación mientras se gestiona la implementación total del laboratorio.



Imagen 10
Equipamiento para dos estaciones de trabajo del Laboratorio de Electrónica.

Es importante resaltar que en el PEI 2025-2030, en el Objetivo Estratégico 3, Línea Estratégica de Acción de: “Innovación en capacitaciones para sectores clave”, se encuentra contemplado el proyecto de CECAyCEL,

1.1.3 Colaboraciones vigentes sector público, privado y social.

Se mantiene la colaboración con 45 entidades de los sectores público, privado y social, las que se enlistan a continuación:

- Autoridad de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para adolescentes del Estado de Querétaro.
- Cámara Nacional de la Industria de Transformación Qro. (CANACINTRA)
- Centro de Estudios Tecnológicos (CETEC IPIC).
- Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro.
- Comisión Estatal del Sistema Penitenciario del Estado de Querétaro.
- Instituto de Capacitación para El Trabajo del Estado de Aguascalientes (ICTEA)
- Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Chihuahua (ICATECH)
- Municipio de Amealco.
- Municipio de Querétaro (Secretaría de la Mujer)
- Municipio de San Joaquín (DIF).
- Municipio de San Joaquín.
- Municipio de San Juan del Río.
- Municipio de Zacatecas, Zacatecas.
- Secretaría de Cultura del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.
- Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.
- Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro
- Secretaría de las Mujeres del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.
- Secretaría de Seguridad Ciudadana del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro
- Secretaría del Trabajo / Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro (AMEQ)
- Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (Casa de la Mujer)
- Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (Desarrollo Comunitario)
- Universidad Contemporánea Mondragón México.

- Universidad UNIPLEA S.C.
- Grupo HEX del Bajío S.A.P.I. DE C.V.
- Instituto de Alta Costura Diseño y Moda de Michoacán
- Prepa-ITECA
- Safran MDS S.A. de C.V.
- Técnica Electromecánica Central S.A. de C.V.
- Tribuu Technologies S.A.P.I. de C.V.
- Caja Popular Las Huastecas S.C. de A.P. de R.L. de C.V.
- Federación de Colegios y Asociaciones de Profesionistas de Zacatecas A.C.
- Asociación Mexicana de Mecatrónica A.C.
- Fundación Latinoamericana de Capacitación y Desarrollo en Estudios Alternativos A.C. (FUNCADE).
- Fundación Panamericana para el Desarrollo Pan American Development Foundation PADF México, A.C.
- Fundación Vértice Querétaro A.C.
- Global Electronics Association
- Industriales de San Juan del Río Qro. A.C.
- Mi Casita Digna A.C.
- AMADIVI I.A.P. (Institución de atención para personas con discapacidad visual).
- Cáritas de Querétaro I.A.P
- Casa Proyecto de Vida I.A.P.
- Colegio de Familiólogos de Querétaro, A.C.
- Orientación Social Juvenil Femenina A.C.
- Santa María del Mexicano I.A.P.
- Unión de Minusválidos de Querétaro I.A.P.

1.1.4 Participaciones

a) *Reunión Nacional de los Institutos de Capacitación para el Trabajo (ICAT) 2025 en Mérida, Yucatán.*

En la cual se llevaron a cabo conferencias y mesas de trabajo enfocadas en temas académicos, vinculación y planeación estratégica, con el objetivo de fortalecer la oferta de capacitación y responder a las necesidades del mercado laboral.



Imagen 11
Participación Mesa de trabajo en Reunión Nacional ICAT'S 2025 Mérida Yucatán.



Imagen 12
Reconocimiento de Participación a Reunión Nacional ICAT'S 2025 Mérida Yucatán.

b) Programa Estatal para el Desarrollo de Tecnología e Innovación (PEDETI).

El ICATEQ participó en este programa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, con un Proyecto Integral de Capacitación orientado al fortalecimiento de capacidades técnicas en electrónica y al desarrollo de habilidades blandas para la empleabilidad, con el objetivo de: Fortalecer la infraestructura tecnológica y elevar la competitividad laboral, con la Adquisición de 2 estaciones de trabajo para el desarrollo del Centro de Capacitación en Sistemas Electrónicos y Capacitación y la certificación de 480 personas en el Estándar de Competencia EC1265: "Aplicación de Competencias Suaves para la Empleabilidad en el Contexto Laboral Nivel Básico" (CONOCER) con un Inversión de \$503,520.18 MXN.

Al cierre del año, se adquirió el equipo tecnológico en su totalidad y se tuvo un 55% de avance en el proceso de certificación de las personas programadas.

c) Feria Aeroespacial México (FAMEX).

Este magno evento, que reúne a más de 480 empresas de 30 países, posiciona a México como un referente en innovación, tecnología y formación de talento especializado, ICATEQ participó como parte del stand del Clúster Aeronáutico de Querétaro, mostrando las sinergias de la capacitación técnica en el sector aeronáutico y tecnológico.



Imagen 13
Stand de ICATEQ en la Feria Aeroespacial México (FAMEX), Edo. De Mx.



Imagen 14
Exposiciones en la Feria Aeroespacial México

Resultado de esta participación ha sido, el fortalecimiento de la vinculación y cercanía con las empresas aeronáuticas y de manera particular, destaca la alianza en proceso con la Asociación Mexicana de Mecatrónica.

d) *Mesa Territorial del Bajío 2025.*

En la primera sesión de este importante espacio regional, que busca fortalecer el empleo formal y la capacitación alineada a las necesidades del sector automotriz y logístico del Bajío.

Esta iniciativa, impulsada por los gobiernos de Querétaro y Guanajuato con el respaldo de la Unión Europea, promueve el diálogo entre industria, gobierno y centros de formación para generar una estrategia conjunta hacia el trabajo digno y el desarrollo de talento especializado.



Imagen 15
Participación en Mesa Territorial del Bajío 2025, León

e) *Encuentro ICATEQ-Cámara Japonesa de Comercio e Industria en México.*

Con participación de 8 empresas de origen japonés instaladas en Querétaro, se generaron mesas de trabajo para identificar necesidades de capacitación especializada.



Imagen 16
Encuentro ICATEQ-Cámara Japonesa de Comercio e

f) *Mesa Interinstitucional Trabajo Digno.*

Atendiendo las convocatorias de la Fundación Panamericana para el Desarrollo México PADF, la Fundación Vértice y la Secretaría del Trabajo, Se participó en la 2ª y 3ª Mesa Interinstitucional Trabajo Digno en los Espacios Laborales, impulsando acciones para la formalización laboral de poblaciones vulnerables y entornos laborales inclusivos con enfoque de derechos.



Imagen 17
2ª Mesa Interinstitucional "Trabajo Digno"

g) *La Repentina de Arquitectura de la UAQ.*

En colaboración con la Facultad de Ingeniería de la UAQ, se llevó a cabo el ejercicio académico denominado "La Repentina", que consiste en desarrollar por los estudiantes de la Licenciatura de Arquitectura, en pocas horas o días, proyectos de sustentabilidad, innovación y de impacto social.

Siendo los espacios del ICATEQ, el propósito para desarrollar dichos proyectos, en los días del 20 al 22 de agosto de 2025, 280 alumnos de la Licenciatura de Arquitectura, 40 por cada uno de los 7 de los planteles del ICATEQ, desarrollaron sus propuestas de proyectos, con los siguientes objetivos:

- Académico: Fomentar la aplicación creativa e inmediata de conocimientos en un entorno real de estrés constructivo.
- Institucional: Revitalizar y modernizar la infraestructura de los planteles del ICATEQ, para crear ambientes funcionales y atractivos.
- Social. Mejorar la accesibilidad universal y la seguridad de los centros de capacitación para el trabajo en el Estado de Querétaro.



Imagen 18
Estudiantes de la UAQ en plantel Jalpan



Imagen 19
Estudiantes de la UAQ en revisión de instalaciones

El cuadro 1.1.4.1 muestra la relación de los proyectos seleccionados como ganadores:

Cuadro 1.1.4.1

Plantel	Tema / Enfoque de Intervención
Querétaro	Accesibilidad y Redes: Rampas principales, escaleras y sistema de captación pluvial.
Santa Rosa Jáuregui	Reestructuración de Espacios: Adecuación de áreas comunes y flujos educativos modernos.
Corregidora	Infraestructura Técnica: Mejora de instalaciones eléctricas y laboratorios.
El Marqués	Seguridad Perimetral: Barda, iluminación exterior y sistemas de vigilancia.
San Juan del Río	Protección Estructural: Impermeabilización, techumbres y control de presión hídrica.
Cadereyta	Bienestar y Salud: Adecuación de áreas de servicios y baños adaptados.

Jalpan	Áreas Exteriores: Canchas deportivas y mantenimiento de áreas verdes.
Identidad (7 sedes)	Imagen Institucional: Señalética unificada y manual de identidad espacial.

Se entregaron reconocimientos a los estudiantes de Arquitectura de la Universidad Autónoma de Querétaro, ganadores de la *Repentina 2025*, fortaleciendo la vinculación académica y la generación de propuestas para la mejora de infraestructura educativa institucional.



Imagen 20
 Evento de entrega de reconocimientos a estudiantes de la UAQ ganadores de "La Repentina"

h) Colecta de víveres por contingencia climatológica en la zona serrana.

Como parte de la responsabilidad social institucional, con la participación y donación de la familia ICATEQ, se realizó la entrega de apoyos recolectados en centros de acopio del ICATEQ al Plantel Jalpan, los cuales fueron destinados a familias afectadas por lluvias en la zona serrana, promoviendo valores de solidaridad y compromiso comunitario.



Imagen 21
 Entrega de apoyos para damnificados Sierra Gorda de Qro.

i) Colecta Invernal 2025.

Los colaboradores de ICATEQ participaron en la colecta Invernal 2025 mediante la entrega de apoyos al DIF Estatal, sumando esfuerzos en acciones de asistencia social en beneficio de población vulnerable.



Imagen 22
 Entrega de colecta invernal 2025 para el DIF

i) *Campaña de reforestación.*

Con el objetivo de fomentar la conciencia ambiental, apoyar la biodiversidad y la participación del personal del Instituto, con la donación de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales, de 390 árboles de palo blanco, tabachín, guayaba y palo xixote entre otros, se realizó una campaña de reforestación en todos los planteles de ICATEQ y 4 planteles de TBC.



*Imagen 22
Campaña de reforestación.*

2. Calidad y Competitividad Académica

2.1 Matrícula

2.1.1 Matrícula histórica general por servicio

El ICATEQ, ofrece los siguientes servicios:

Servicio de cursos de capacitación, en las siguientes modalidades:

- Cursos de extensión. Los cuales se ofertan a la población en general en las instalaciones de los diferentes Planteles del ICATEQ y en sus Acciones Móviles.
- Cursos CAE (Capacitación Acelerada Específica). Este servicio está dirigido a empresas, entes u organismos en el ámbito privado, público o social, a través de una oferta acorde a sus necesidades, contribuyendo a la eficiencia de sus procesos o al cumplimiento de proyectos específicos.

Servicios de evaluación de competencias:

- Evaluaciones con fines de Reconocimiento Oficial a la Competencia Ocupacional (ROCO). Consiste en evaluar los conocimientos, habilidades, destrezas y aptitudes de las personas, independientemente a la forma en que los haya adquirido, acreditándolo con la expedición de un documento oficial.
- Evaluaciones con fines de Certificación del Consejo de Normalización y Certificación (CONOCER). Se evalúan las habilidades, conocimientos, destrezas y actitudes de una persona en un ámbito laboral específico, utilizando Estándares Nacionales de Competencia, al resultar competente se expide un certificado del Estándar correspondiente.

El cuadro 2.1.1.1, muestra la matrícula histórica inscrita en los dos principales servicios que oferta el Instituto, resaltando la atención de 20,111 personas inscritas

durante el 2025, lo que representa un incremento del 18.31% con respecto al mismo período de 2024.

Cuadro 2.1.1.1

AÑO	Personas inscritas en servicio de cursos de capacitación	Personas inscritas en servicio de evaluación de competencias	Total de personas inscritas
2019	21,867	16,306	38,173
2020	12,666	3,224	15,890
2021	13,448	10,546	23,994
2022	15,421	3,011	18,432
2023	19,435	2,519	21,954
2024	15,209	1,789	16,998
2025 (Ene-dic)	17,725	2,386	20,111



Imagen 24
Personas en capacitación de Alimentos y Bebidas.

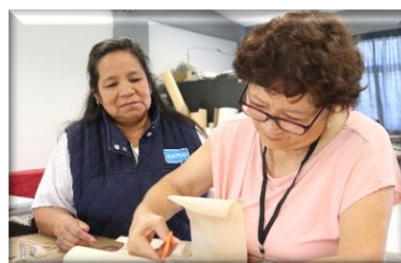
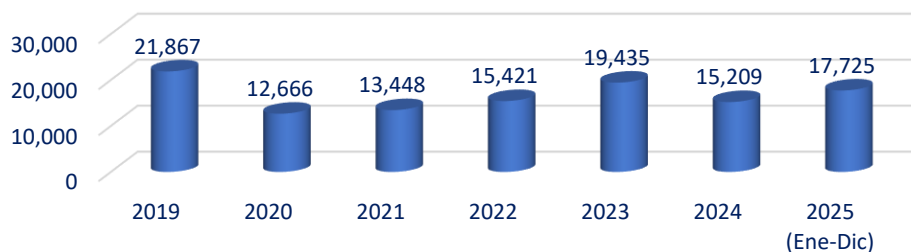


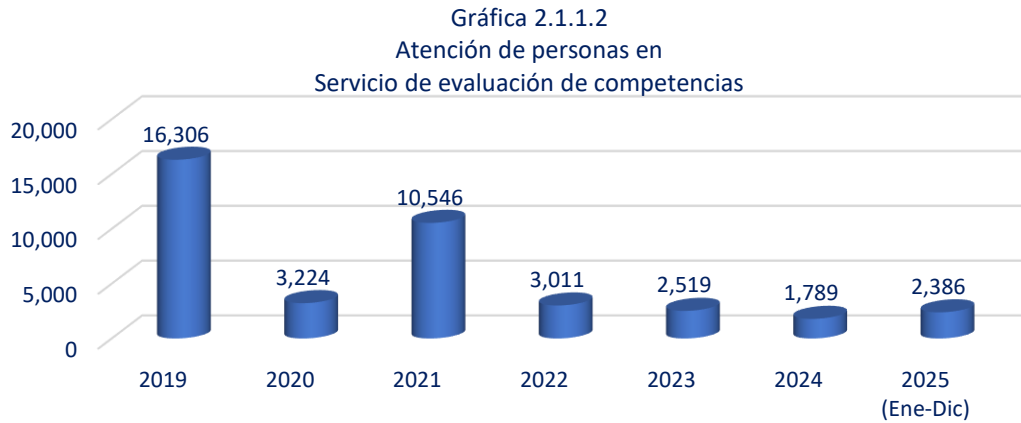
Imagen 25
Personas en capacitación de Corte y Conf. de Ropa.

La gráfica 2.1.1.1, muestra el histórico de personas inscritas a los servicios de cursos de capacitación, resaltando que al cierre del año 2025, fue de 17,725 personas, lo que representa una incremento de 16.5% con respecto al año 2024.

Gráfica 2.1.1.1
Atención de personas en
Servicio de cursos de capacitación



En la gráfica 2.1.1.2, se refleja a las personas inscritas a los servicios de evaluación de competencias, resaltando que al cierre del año 2025, totalizaron 2,386 personas, lo que equivale a un incremento de 33.37% con respecto al año 2024.



En la gráfica 2.1.1.3, se muestra el total de personas inscritas en los servicios que oferta el ICATEQ, resaltando que 20,111 personas se inscribieron a uno o más servicios en el año 2025, representando un incremento de 18.31% comparado con el año 2024.



2.1.2 Matrícula histórica en servicios de cursos de capacitación por plantel

La atención de personas para los servicios de cursos de capacitación (extensión y CAE), se imparte en las instalaciones de los planteles del Instituto, en espacios en préstamo por entes públicos o privados (acciones extramuros), o bien directamente en las instalaciones de las empresas privadas.

En el cuadro 2.1.2.1, se muestra la matrícula histórica inscrita en los servicios de cursos capacitación que oferta el Instituto por cada uno de los planteles, resaltando que durante el año 2025 se atendieron 17,725, representando un incremento del 16.5% con respecto al año 2024.

Cuadro 2.1.2.1

Planteles	Año						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025 (Ene-Dic)
Cadereyta	1,610	943	600	863	1,786	759	833
A.M. Ezequiel Montes	1,412	939	864	760	845	670	953
A.M. San Joaquín	437	317	467	481	834	230	151
Corregidora	1,957	1,111	1,016	1,607	1,453	3,005	3,968
El Marqués	3,556	1,614	1,165	1,714	2,117	1,303	1,439
Jalpan	1,547	759	357	1,121	1,425	907	1,411
San Juan del Río	2,905	1,472	1,318	1,637	2,457	1,769	2,311
Santa Rosa Jáuregui	4,236	3,013	2,629	3,113	4,511	3,742	3,712
Querétaro	4,207	2,498	5,032	4,125	4,007	2,824	2,947
Total por año	21,867	12,666	13,448	15,421	19,435	15,209	17,725

2.1.3 Población total atendida por sector durante el año 2025.

La atención con los servicios que oferta el Instituto, también se encuentra clasificada por el cliente del servicio, es decir, por quien solicita el servicio, tanto del sector público como del privado y por los usuarios beneficiados, los cuales provienen de la población abierta o empleados de organismos o empresas, el cuadro 2.1.3.1 muestra dicho detalle.

Cuadro 2.1.3.1

Sector de atención	Cliente	POBLACIÓN ATENDIDA		
		Población abierta	Empleados de Organismo o Empresa	Total por sector
PÚBLICO	Oferta Gral en planteles	7,131	28	7,159

	Oferta específica a Organismos	10,323	793	11,116
PRIVADO	Oferta Específica a Empresas	461	1,375	1,836
Total por tipo de población		17,915	2,196	20,111

Organismos o instituciones públicas atendidas en el año 2025

Se atendió a los 22 organismos o instituciones públicas listados a continuación:

- Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro
- Centro de Capacitación del Personal Operativo del Transporte.
- Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro.
- Comisión Estatal de Infraestructura del Estado de Querétaro.
- Instituto Mexicano del Transporte.
- Municipio de Amealco.
- Municipio de Arroyo Seco.
- Municipio de Corregidora (Instituto de la Mujer)
- Municipio de Ezequiel Montes (Policía Turística)
- Municipio de Jalpan.
- Municipio de Querétaro.
- Municipio de San Joaquín.
- Municipio de Tolimán.
- Secretaría de Desarrollo Integral y Económico.
- Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro
- Secretaría de las Mujeres del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.
- Secretaría de Seguridad Ciudadana del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.
- Secretaría del Trabajo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.
- Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (Casa de la Mujer)
- Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (Desarrollo Comunitario).
- Telebachillerato Comunitario de Querétaro.
- Universidad Aeronáutica de Querétaro.

Empresas Privadas o Instituciones de Asistencia Privada (IAP) atendidas en el año 2025

Asimismo, se atendieron a las 50 empresas privadas y 4 IAP listadas a continuación:

- Aeropuerto internacional de Querétaro
- Agros S.A. de C.V.
- Bombardier.
- Brand Kern Liebers México, S.A. de C.V.
- Brose de México
- Caja Popular Ezequiel Montes S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

- City Bus.
- Cotizados Taxis Ejecutivos.
- DJ Grúas
- Empresarial San José.
- Excelencia Transporte Escolar
- EXO-S Industrias S.A. de C.V.
- Fels Servicios Ejecutivos Empresariales
- FLEX-N-GATE México Plásticos S. de R.L. de C.V.
- Forvia, SA de CV.
- Grupo HEX.
- Hirschvogel Components México.
- Ingredion S.A de C.V.
- Irizar México
- KIRCHHOFF Automotive
- MABE
- Magna Assembly Systems de México
- Mitsubishi Electric de México, SA de CV.
- Nexteer Automotive
- NUTEC, S.A. De C.V.
- Pallets Servicios Industriales Escudero.
- Perficom S.A. de C.V.
- Plásticos Técnicos Mexicanos.
- PRODEA.
- Purifika
- RME.
- Servicios de Autotransporte MYL.
- Sindicato Industrial De Trabajadores de la Transformación
- Sistema de Transporte en Querétaro
- SITRAQ.
- Soluciones En Nefrología.
- TECSA Energy Expertise.
- Transpecial Transporte Corporativo.
- Transporte Empresarial del Bajío
- Transportes Ejecutivos y empresariales QAB
- Transportes Escolásticas.
- Transportes JAAR.
- Transportes JLM
- Transportes Reyes Sorto.
- Transportes San Juan.
- Transportes Vams
- TREMEQ.
- Universidad Mesoamericana.
- VC Laminations.
- Vértice Querétaro A.C.

- Caritas de Querétaro I.A.P.
- Proyecto de Vida I.A.P.
- Santa María del Mexicano I.A.P. (Casa de Jóvenes)
- Unión de Minusválidos de Querétaro I.A.P.

2.1.4 Programas Especiales de Capacitación y Evaluación de Competencias

Es importante resaltar la atención de la población a través de Programas Especiales de Capacitación, los cuales se operan en colaboración y coordinación con entes públicos o privados, originadores de dichos programas.

El cuadro 2.1.4.1 resume las colaboraciones más significativas.

Cuadro 2.1.4.1

Programa a Operadores y Operadoras del Transporte Público y Privado	Programa Desarrollo Comunitario DIF Estatal	Programa Casa de la Mujer DIF Estatal	Secretaría de la Mujer del Mpio. de Corregidora	Centro de Empoderamiento de las Mujeres Mpio. Qro.
5,699 beneficiarios y beneficiarias	902 beneficiarios beneficiarias	1,104 beneficiarias	2,139 beneficiarias	561 beneficiarias

El programa para capacitar a operadores y operadoras de transporte público y privado, se opera en coordinación con la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro (AMEQ), con la Secretaría del Trabajo a través del Centro Estatal de empleabilidad y con empresas privadas.

Los Programas de Desarrollo Comunitario y de Casa de la Mujer, provienen del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (SEDIF).

El Programa con la Secretaría de la Mujer correspondiente al Municipio de Corregidora.

El programa del Centro de Empoderamiento de las Mujeres corresponde a la Secretaría de la Mujer del Municipio de Querétaro.

2.1.5 Servicios de Evaluación de Competencias Laborales CONOCER

El ICATEQ como Entidad de Certificación y Evaluación (ECE), cuenta con la acreditación por el CONOCER, de una serie de estándares, para evaluar y certificar a personas interesadas en dicho servicio.

En el cuadro 2.1.5.1, se muestra la atención en el año 2025 para los 9 estándares operados, en algunos de estos brindando alineación y capacitación, procesos evaluaciones y finalmente quienes resultaron competentes y obtuvieron el certificado por el CONOCER.

Cuadro 2.1.5.1

No.	ESTANDAR	Participantes al Curso de Alineación	Participantes al Proceso de Evaluación	Participantes Competentes en la Evaluación
1	"EC1038 Intervención para Solución de Conflictos".	0	30	26
2	Estándar CONOCER "EC0110.02 Asesoría en Comercialización de bienes inmuebles".	24	4	3
3	Estándar CONOCER "EC0076 Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia".	3	3	3
4	"EC0217.01 Impartición de cursos de capital humano de manera presencial".	6	59	59
5	Estándar CONOCER "EC0305 Prestación de servicios de atención a clientes".	0	4	4
6	Estándar CONOCER "EC0105 Atención al ciudadano en el servicio público".	0	4	4
7	"EC1447 Conducción de la práctica de yoga: Nivel Preparador Máster"	0	3	3
8	"EC0788 Manufacturación de piezas en equipos de control numérico.	50	0	0
9	EC0754 Implementación de la educación financiera con enfoques productivo para trabajadores	37	35	32
Total		120	142	134

2.2 Deserción histórica en servicios de cursos de capacitación

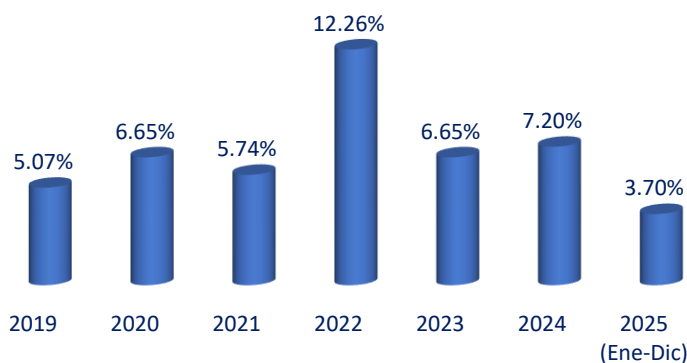
La deserción o abandono de las personas durante el proceso de capacitación al que se inscribieron, representa un reto tanto para las personas como para el Instituto, con la finalidad de que permanezcan y concluyan su objetivo, que es concluir su capacitación.

En el cuadro 2.2.1 y la gráfica 2.2.1, muestran el porcentaje de deserción por año, resaltando que en el año 2025 fue de 3.70%, lo que representa una reducción de 3.50 puntos porcentuales con respecto al mismo periodo del año 2024.

Cuadro 2.2.1

% de deserción	
AÑO	%
2019	5.07%
2020	6.65%
2021	5.74%
2022	12.26%
2023	6.65%
2024	7.20%
2025 (Ene-Dic)	3.70%

Gráfica 2.2.1
% de deserción



2.3 Eficiencia Terminal en servicios de cursos de capacitación.

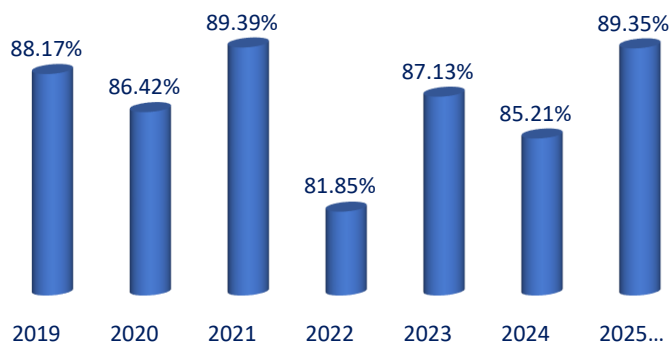
La eficiencia terminal de las personas que concluyen o acreditan el o los cursos de capacitación a los que se inscribieron, representa uno de los indicadores principales del instituto, ya que refleja el porcentaje de personas que concluyen satisfactoriamente con respecto a las personas inscritas.

El cuadro 2.3.1 y la gráfica 2.3.1, reflejan el porcentaje de eficiencia terminal por año, destacando que en el año 2025 fue de 89.35%, lo que representa un incremento de 4.14 puntos porcentuales con respecto al año 2024.

Cuadro 2.3.1

% Eficiencia Terminal	
AÑO	%
2019	88.17%
2020	86.42%
2021	89.39%
2022	81.85%
2023	87.13%
2024	85.21%
2025 (Ene-Dic)	89.35%

Gráfica 2.3.1
% Eficiencia Terminal



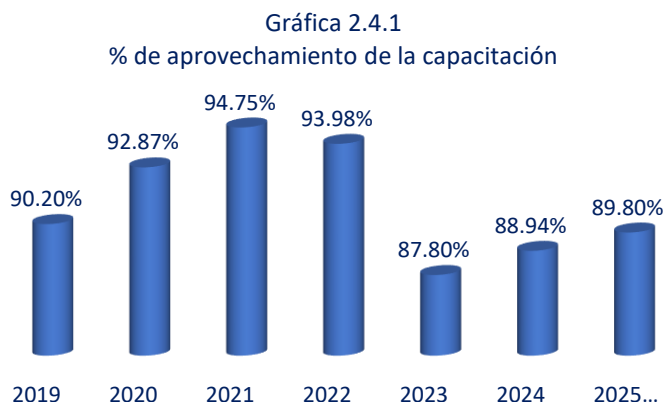
2.4 Aprovechamiento académico en servicios de cursos de capacitación

El aprovechamiento académico de las personas en capacitación se calcula como la sumatoria de puntos máximos a lograr como calificaciones con respecto a los puntos obtenidos en las evaluaciones que se les aplica durante el proceso de capacitación.

El aprovechamiento académico de las personas en capacitación se muestra en el cuadro 2.4.1 y la gráfica 2.4.1, resaltan que en el año 2025 fue de un 89.80%, lo que representa 0.86 puntos porcentuales arriba del mismo periodo del año 2024.

Cuadro 2.4.1

% de aprovechamiento de la capacitación	
AÑO	%
2019	90.20%
2020	92.87%
2021	94.75%
2022	93.98%
2023	87.80%
2024	88.94%
2025 (Ene-Dic)	89.80%



2.5 Egresados en servicios de cursos de capacitación.

Las personas que concluyen satisfactoriamente la capacitación a la que se inscribieron, representa los egresados de los servicios de capacitación que oferta el Instituto.

En el cuadro 2.5.1 y la gráfica 2.5.1, se muestran los totales anuales de egresados, en el año 2025, egresaron 15,854 personas, lo que representa 2,653 personas más que las del año 2024.

Cuadro 2.5.1

Egresados	
AÑO	%
2019	19,073
2020	11,923
2021	12,170
2022	12,576
2023	16,990
2024	13,201
2025 (Ene-Dic)	15,854



3.- Reconocimiento a instructores de alto desempeño.

Respecto al desempeño de los instructores del ICATEQ, se llevó a cabo el evento de entrega de reconocimientos a la excelencia de los instructores de más alto desempeño del año 2024, en diversas categorías: por plantel, por academia, y a nivel instituto, tanto de los contratados de base, como de los contratados por honorarios asimilados a salario.



Imagen 26
Entrega reconocimientos instructores de alto desempeño año 2024

Resaltando a los primeros lugares, la instructora de base Guillermina Gutiérrez Vargas, de la academia de Alimentos y Bebidas del plantel Santa Rosa Jáuregui y la instructora por honorarios Bibiana Rosio Prado Vega, de la academia de Estilismo y Bienestar Personal del plantel Jalpan y como mejor plantel, el de Santa Rosa Jáuregui.

Muchas felicidades y agradecimiento por su gran labor.

4.Reconocimiento a instructores y personal administrativo por concluir su etapa laboral por años de servicio en el ICATEQ.

Se realizaron dos ceremonias de reconocimiento, agradecimiento y despedida por años de servicio de cinco instructores del servicio de capacitación: a Guillermina Gutiérrez Vargas de la especialidad de Alimentos y Bebidas del plantel Santa Rosa Jáuregui; Gonzalo Hernández Rangel de la especialidad de Mantenimiento Automotriz del plantel El Marqués; Beatriz Marmolejo Dueñas de la especialidad de Alimentos y Bebidas del Plantel Querétaro; Luisa Chávez Olvera de la especialidad de Estilismo y Bienestar Personal del plantel San Juan del Río; y a Vicente Ramírez Muñoz de la especialidad de Informática del Plantel Cadereyta.



Imagen 27
Instructora Guillermina Gutiérrez Vargas y MAE. Agustín Casillas Gutiérrez

Así mismo también reconocimos, agradecemos y despedimos a dos colaboradores administrativos: a Silvestre Hernández Zárraga, Jefe Académico del Plantel Cadereyta y a Petra Lara Torres, secretaria del Plantel Corregidora;



Imagen 28
Instructores y personal administrativo en evento por años de servicio.

Años de servicio, entrega y compromiso. ¡Les deseamos lo mejor en esta nueva etapa!

5. Participación en Jornadas comunitarias.

El ICATEO participa de manera activa en jornadas comunitarias a lo largo del estado, acercando a la población servicios como cortes de cabello, barbería, reparación de celulares, entre otros.

Con ello se busca apoyar a la comunidad y al mismo tiempo mostrar los conocimientos y habilidades que adquieren los alumnos en su formación.

Las jornadas en la que el ICATEO ha estado presente son las siguientes:

- Jornadas Estatales "Aquí Contigo": encabezadas por el Gobernador Lic. Mauricio Kuri González, en todo el estado, enfocadas en la atención al público en general que asiste a la jornada.
- Jornadas "Contigo en la Escuela": encabezadas por la Secretaría de Educación, Dra. Martha Elena Soto Obregón, enfocadas en atender a la comunidad educativa con apoyo de los mismos alumnos, docentes, autoridades, padres de familia y empresarios.
- Jornadas Municipales: organizadas por las presidencias municipales en sus localidades, con el propósito de atender a la población en general.
- Otras Jornadas: encabezadas por distintas secretarías, dependencias o instituciones, enfocadas en la atención al público en general que asiste a la jornada.

El cuadro 5.1 detalla la participación de los planteles del Instituto en las distintas jornadas comunitarias, que representó un total de 58 participaciones, distribuidas en: 15 Jornadas Estatales "Aquí Contigo"; 21 Jornadas "Aquí contigo mujeres", 10 jornada municipales, 7 jornadas de DIF municipal y 5 Jornadas "Contigo en la escuela".

Cuadro 5.1

Jornada	Lugar	Plantel que Participa	Fecha
Jornada Estatal "Aquí Contigo"	Bicentenario	Santa Rosa Jáuregui	10-abr
	Arrollo Seco	Jalpan	14-may
	Tolimán	Cadereyta	21-may
	Carrillo puerto	Querétaro	28-may
	Peñuelas	Querétaro	29-may
	Amazcala	El Marqués	04-jun
	El Pueblito	Corregidora	18-jun
	San Juan Del Río	San Juan del Río	09-jul
	Pedro Escobedo	El Marqués	16-jul
	Unidad Deportiva Plutarco Elías Calles	Querétaro	06-ago
	Jalpan De Serra	Jalpan	13-ago

		Unidad Deportiva Cerrito Colorado	Querétaro	10-sep
		Venceremos, Corregidora	Corregidora	15-oct
		San Juan Del Río	San Juan del Río	22-oct
		El Marqués	El Marqués	05-nov
Jornada "Aquí contigo mujeres"		Huimilpan	Corregidora	10-abr
		Peñamiller	Cadereyta	24-abr
		El Marqués	El Marqués	08-may
		Salitre	Santa Rosa Jáuregui	15-may
		San Juan del Río	San Juan del Río	22-may
		Tequisquiapan	San Juan del Río	05-jun
		Colón	Cadereyta	19-jun
		Pinal de Amoles	Jalpan	27-jun
		Corregidora	Corregidora	17-jul
		Amealco	San Juan del Río	10-jul
		Unidad Deportiva Maxei Lomas De Casa Blanca Querétaro	Querétaro	15-jul
		Jardines De La Hacienda Querétaro	Querétaro	17-jul
		Deportiva Del Pueblito	Corregidora	24-jul
		Ezequiel Montes	Cadereyta	07-ago
		San Joaquín	Cadereyta	21-ago
		Jalpan De Serra	Jalpan	29-ago
		Arroyo Seco	Jalpan	04-sep
		Tolimán	Cadereyta	09-oct
		San Juan Del Río	San Juan del Río	16-oct
		Cadereyta	Cadereyta	23-oct
	Lomas Del Marqués	Querétaro	28-oct	
Jornadas Municipales		Epigmenio González	Querétaro	27-jun
		Comunidad Del Madroño	Jalpan	22-jul
		Santa Barbara, Corregidora	Corregidora	24-jul
		Epigmenio González	Querétaro	14-ago
		La Negreta, Corregidora	Corregidora	04-sep
		Los Héroes, Unidad Deportiva	El Marqués	20-oct
		Paseos Del Marques	El Marqués	24-oct
		Hacienda Santa Rosa	Santa Rosa Jáuregui	06-nov
		Santa Rosa	Santa Rosa Jáuregui	21-nov
		Santa Catarina	Santa Rosa Jáuregui	05-dic
Jornada Municipal Tequisquiapan	DIF	La Laja	San Juan del Río	27-ago
Jornada Municipal Escobedo	DIF Pedro	Ajuchitlancito	El Marqués	06-oct
		Escolásticas		13-oct
		Epigmenio González		29-oct

	San Antonio De La D		07-nov
	La Venta		19-nov
	La D Chalmita		01-dic
Jornada "Contigo en la Escuela"	El Nabo	Querétaro	22-may
	Secundaria No.1	Querétaro	29-may
	Amazcala	El Marqués	16-oct
	Col Centro, Querétaro	Querétaro	06-nov
	Matanzas	El Marqués	13-nov

6. Seguimiento al Sistema de Control Interno Institucional (SCII)

➤ El 13 de marzo de 2025, se llevó a cabo la Primera Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI), en la que previamente se elaboraron y presentaron para su aprobación los siguientes resultados y documentos de Control Interno:

1. Presentación del Tercer reporte de avance cuatrimestral del Programa de Trabajo de Control Interno PTCI 2024.
2. Presentación del Tercer reporte de avance cuatrimestral del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos PTAR 2024.
3. Informe de verificación al Tercer reporte de avance cuatrimestral del Programa de Trabajo de Control Interno PTCI 2024.
4. Informe de verificación al Tercer reporte de avance cuatrimestral del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos PTAR 2024.
5. Presentación del Tercer avance cuatrimestral del Plan de Acciones de Clima Laboral 2024.
6. Presentación del Informe Anual de estado que guarda el Sistema de Control Interno Institucional SCII 2024.
7. Presentación del Reporte Anual del Comportamiento de los Riesgos 2024.
8. Presentación de la Evaluación al Informe Anual del estado que guarda el Sistema de Control Interno Institucional y PTCI 2024.
9. Presentación de la Evaluación al Reporte Anual del Comportamiento de los Riesgos 2024.

➤ El 16 de junio de 2025, se llevó a cabo la Segunda Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI), misma en la que se presentaron para su aprobación los siguientes resultados y documentos de Control Interno:

1. Presentación del Primer reporte de avance cuatrimestral del Programa de Trabajo de Control Interno PTCI 2025.
2. Presentación del Primer reporte de avance cuatrimestral del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos PTAR 2025.
3. Informe de verificación al Primer reporte de avance cuatrimestral del Programa de Trabajo de Control Interno PTCI 2025.
4. Informe de verificación al Primer reporte de avance cuatrimestral del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos PTAR 2025.

5. Presentación del Primer avance cuatrimestral del Plan de Acciones de Clima Laboral 2025.

➤ El 02 de diciembre de 2025, se llevó a cabo la Tercera Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional (COCODI), misma en la que se presentaron para su aprobación los siguientes resultados y documentos de Control Interno:

1. Presentación del Segundo reporte de Avance Cuatrimestral del Programa de Trabajo de Control Interno PTCI 2025.
2. Presentación del Segundo reporte de avance cuatrimestral del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos PTAR 2025.
3. Informe de verificación al Segundo reporte de avance cuatrimestral del Programa de Trabajo de Control Interno PTCI 2025.
4. Informe de verificación al Segundo reporte de avance cuatrimestral del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos PTAR 2025.
5. Presentación del Segundo avance cuatrimestral del Plan de Acciones de Clima Laboral 2025.
6. Inventario de Procesos Prioritarios para el periodo anual 2026.
7. Cédulas de Evaluación en materia de Control Interno de Procesos Prioritarios.
8. Resultados de la Encuesta del Clima Laboral 2025
9. Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI) 2026
10. Inventario, Matriz de Administración, Gráfica de Riesgos Institucionales y Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR) 2026.
11. Calendario de sesiones Ordinarias año 2026 del COCODI.

7. Campaña de recaudación de fondos “Fortaleciendo Talentos”.

Con el fin de contribuir al cumplimiento del PEI 2025-2030 del ICATEQ, en particular al *Objetivo Estratégico 1: Aumentar la rentabilidad y la sustentabilidad*, en su línea de acción 1 *Implementación de nuevas estrategias de ingreso y alianzas*, se identificaron 5 proyectos de necesidades de equipamiento y adecuación de aulas y talleres del Instituto, así como los montos de inversión requerida.

Gracias al entusiasta apoyo y guía “pro bono” de Juan Carlos Aguilera García, un exitoso y experimentado recaudador de fondos queretano, el equipo directivo del ICATEQ se capacitó, diseñó e implementó la estrategia para ejecutar el primer esfuerzo de Recaudación de Fondos en la historia del Instituto, a través del cual la sociedad pueda apoyar directamente al ICATEQ en la solventación de las necesidades identificadas.

En una iniciativa de sumar voluntades a través de nuestros aliados estratégicos o bien, de quienes decidan sumarse a dicha iniciativa, el ICATEQ implementa la *Campaña de Recaudación de Fondos: “Fortaleciendo Talentos”*, con una meta de

\$5,500,000.00 y un impacto estimado de 14,000 beneficiarios por año, la cual tiene como objetivos:

- *Impacto en la empleabilidad, el emprendimiento, el crecimiento personal y profesional de los usuarios y sus familias.*
- *Impacto indirecto en la disponibilidad de talento para los sectores industrial y de servicios.*
- *Renovar y equipar talleres en los 7 planteles de ICATEO en el Estado.*
- *Fortalecer el Telebachillerato Comunitario.*

El cuadro 7.1 detalla los proyectos y montos para atención en las áreas siguientes:

Cuadro 7.1

ÁREA	INVERSIÓN REQUERIDA
Área industrial.	\$2,016,500.00
Educación.	\$1,000,000.00
Electrónica.	\$1,383,500.00
Mecánica Automotriz.	\$700,000.00
Estilismo y Bienestar Personal	\$400,000.00
TOTAL	\$5,500,000.00

Este ejercicio de recaudación de fondos es la primera experiencia en la historia del Instituto, está respaldada por los años de trabajo en beneficio de Querétaro, importante resaltar que se tienen controles que garantizan la transparencia y correcta aplicación de los recursos recaudados, como:

- Donativos en efectivo o en especie con recibos deducibles de impuestos.
- Recursos concentrados en una cuenta especial.
- Supervisión de notario público.
- Comité de seguimiento con representantes de los donatarios.

Durante el año 2026, se iniciarán los acercamientos con los aliados estratégicos por cada uno de los directivos de área y planteles del Instituto.

7.1 Evento de Gala 2025.

Como punto de partida de la Campaña de Recaudación de Fondos “Fortaleciendo Talentos”, se llevó a cabo el “Evento de Gala 2025”, con el fin de la presentación y lanzamiento de la campaña, contando con una asistencia de 610 personas entre empresarios, autoridades, aliados estratégicos del Sector Público, Privado y Social y la familia ICATEO.



Imagen 29
Invitados especiales a Evento de "Gala 2025"



Imagen 30
Panorámica Evento de "Gala 2025"

En dicho evento se mostró el talento institucional de las instructoras y personas que se capacitan en el Instituto, incluyendo las siguientes muestras:

- Pasarela. El punto más sobresaliente del evento, se distinguió por su elegancia, con vestidos de noche confeccionados por las instructoras y alumnas de los talleres de confección industrial de ropa.
- Peinados y maquillajes. Como complemento a las prendas confeccionadas, las instructoras de Estilismo y Bienestar Personal, demostraron sus talentos con peinados y maquillajes a las modelos, ad hoc a las prendas y evento nocturno.
- Coctel con canapés y bebidas. Las instructoras y alumnas de las especialidades de Alimentos y Bebidas y de Repostería, prepararon una serie de canapés salados y dulces, así como bebidas frías de frutos sin alcohol para todos los asistentes.

De manera integral se brindó a los asistentes una experiencia de la calidad y competitividad que distingue a la institución.



Imagen 31
Pasarela evento de "Gala 2025"



Imagen 32
Peinado y maquillaje en evento de "Gala 2025"



Imagen 33
Coktel para evento de "Gala 2025"

Asimismo, se tuvo una ceremonia donde se entregaron reconocimientos a aliados estratégicos por su confianza y apoyo al ICATEQ, finalizando con un evento de Networking, donde se fortalecieron las relaciones estratégicas y se posicionó la campaña como una iniciativa clave para impulsar la capacitación y el desarrollo de talento en Querétaro.

Al cierre del año 2025, se tiene un avance del 7% recaudado de la meta para la campaña.



Imagen 34
Entrega de Reconocimientos a aliados estratégicos
en evento de "Gala 2025"



Imagen 35
Networking con aliados estratégicos
en evento de "Gala 2025"

8. Situación Financiera

El presupuesto autorizado de ingresos y presupuesto de egresos, para el ejercicio fiscal 2025, durante el año reflejó movimientos por origen de recurso, tales como ampliaciones o disminuciones, presupuesto devengado, recaudado y el presupuesto por radicar al Instituto.

Cuadro 8.1

PRESUPUESTO DE INGRESOS 2025						
Origen del Recurso	Presupuesto Autorizado	Ampliaciones / Disminuciones	Presupuesto Modificado	Presupuesto Devengado	Presupuesto Recaudado	Presupuesto por Radicar
Recurso Estatal	101,714,019.00	10,475,038.62	112,189,057.62	112,189,057.62	112,189,057.62	-
Recurso Federal	55,388,041.00	2,154,256.58	57,542,297.58	57,542,297.58	57,542,297.58	-
Recursos Propios	11,629,321.00	10,907,071.40	22,536,392.40	22,536,392.40	21,347,141.41	1,189,250.99
TOTALES	168,731,381.00	23,536,366.60	192,267,747.60	192,267,747.60	191,078,496.61	1,189,250.99

En el cuadro 8.1, se muestra el Presupuesto de Ingresos autorizado 2025 por un monto de \$168,731,381.00, el cual tuvo las siguientes modificaciones:

a) Ampliaciones provenientes de:

- Recurso Estatal que corresponden: Al Programa "Contigo Intervención Educativa" por un monto de \$9,971,518.44 para equipamiento en el Telebachillerato Comunitario; y al Programa Estatal para el Desarrollo de Tecnología e Innovación (PEDETI) por un monto de \$503,520.18 para equipamiento y certificaciones CONOCER en el ICATEQ.
- Recurso Federal, que corresponde al Anexo de ejecución del ICATEQ y al Convenio de apoyo Financiero del Telebachillerato Comunitario autorizados, por la cantidad de \$10,197,209.00 y \$2,064,792.00; así como, por concepto de Política Salarial, por las cifras de \$2,660,578.20 y \$698,624.50 respectivamente.
- La ampliación en los Recursos Propios corresponde a la venta de bienes y servicios por \$10,898,426.99 y a los rendimientos generados durante el ejercicio 2025 por \$8,644.41.

b) Disminuciones correspondientes al concepto de reintegro de Recurso Federal, por el monto de \$13,466,947.12.

La suma de las afectaciones resulta en un monto de \$23,536,366.60.

La gráfica 8.1, muestra el Presupuesto de Ingresos autorizado con las afectaciones en ampliaciones y disminuciones que tuvo durante el año, obteniendo un presupuesto modificado de \$192,267,747.60.



Es importante resaltar que, respecto al Presupuesto de Ingresos 2025 por origen de Recursos Propios originalmente autorizado por un monto de \$11,629,321.00, se registró una ampliación por \$10,907,071.40, alcanzando una cifra modificada de \$22,536,392.40, un monto récord histórico en captación de ingresos propios.

Este incremento obedece a los ingresos captados por los servicios que oferta el Instituto, logrando que en el presente ejercicio prácticamente se duplicara el monto programado. Lo anterior fue posible gracias a la expansión de los servicios, principalmente mediante programas especiales desarrollados en colaboración con la Agencia de Movilidad del Estado, con la Secretaría del Trabajo del Poder Ejecutivo y el DIF Estatal, así como con diversas Secretarías, dependencias y municipios.

Asimismo, destaca el fortalecimiento de la vinculación con el sector privado, donde durante el presente año se ampliaron los servicios de capacitación y evaluación de competencias a un mayor número de empresas, contribuyendo de manera significativa al aumento en la captación de recursos propios.

En el cuadro 8.2, se muestra el Presupuesto de Egresos por objeto del gasto autorizado por un monto de \$168,731,381.00, con modificaciones por concepto de ampliaciones para cada capítulo por un monto de \$34,032,421.60; Lo anterior derivado de ampliaciones provenientes de los tres orígenes de Recurso, Estatal, Federal e Ingresos Propios y una ampliación por origen de fuente de financiamiento propio para llegar a un presupuesto de egresos modificado por el monto de \$ 202,763,802.60.

Cuadro 8.2

Ejercicio del Presupuesto de Egresos 2025							
(Clasificación por Objeto del Gasto)							
Capítulos	Presupuesto Autorizado	Ampliaciones / Disminuciones	Presupuesto Modificado	Presupuesto Devengado	Presupuesto Pagado	Presupuesto por Pagar	Economía
1000 servicios Personales	128,683,287.22	8,381,803.36	137,065,090.58	119,956,220.08	117,694,664.15	2,261,555.93	17,108,870.50
2000 materiales y Suministros	5,921,203.56	1,462,329.36	7,383,532.92	7,225,912.33	7,215,042.52	10,869.81	157,620.59
3000 servicios Generales	13,941,138.00	16,461,144.99	30,402,282.99	26,187,583.35	24,963,765.43	1,223,817.92	4,214,699.64
4000 transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	12,353,961.29	1,736,190.78	14,090,152.07	14,090,152.07	14,082,259.07	7,893.00	0.00
5000 bienes muebles e inmuebles	7,831,790.93	5,990,953.11	13,822,744.04	12,627,367.92	9,147,367.92	3,480,000.00	1,195,376.12
TOTALES	168,731,381.00	34,032,421.60	202,763,802.60	180,087,235.75	173,103,099.09	6,984,136.66	22,676,566.85

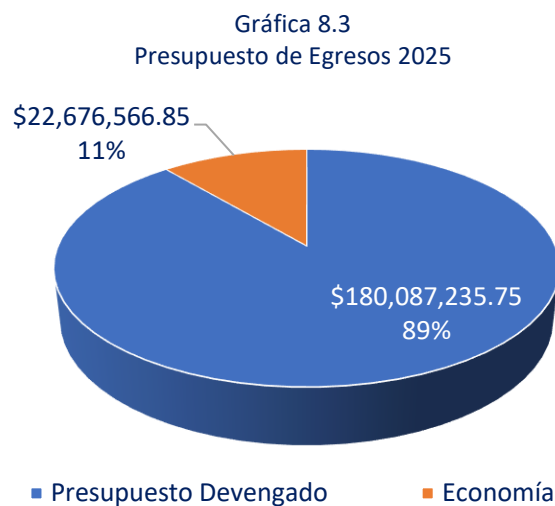
El Cuadro 8.3 muestra el Presupuesto de Egresos autorizado por origen de los recursos, por un monto de \$168,731,381.00 y las ampliaciones y disminuciones aplicadas a cada capítulo por origen de recurso descritas en el cuadro 8.1. Adicionalmente refleja una ampliación por fuente de financiamiento propio por la cantidad de \$10,496,055.00 para llegar a un presupuesto modificado de \$202,763,802.60; así mismo refleja el Presupuesto de Egresos devengado y las Economías del ejercicio 2025, cabe precisar que de éstas últimas, el monto de \$17,108,870.50 corresponde a un Reintegro Federal que se realizará al inicio del año 2026.

Cuadro 8.3

Ejercicio del Presupuesto de Egresos 2025							
(Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos)							
Capítulos	Presupuesto Autorizado	Ampliaciones / Disminuciones	Presupuesto Modificado	Presupuesto Devengado	Presupuesto Pagado	Presupuesto por Pagar	Economía
Recurso Estatal	101,714,019.00	10,475,038.62	112,189,057.62	112,189,057.63	109,307,416.49	2,881,641.14	0.01
Recurso Federal	55,388,041.00	2,154,256.58	57,542,297.58	40,433,427.08	39,744,903.76	688,523.32	17,108,870.50

Recursos Propios	11,629,321.00	10,907,071.40	22,536,392.40	18,410,903.87	18,133,119.35	277,784.52	4,125,488.53
Financiamiento Propio	0.00	10,496,055.00	10,496,055.00	9,053,847.17	5,917,659.49	3,136,187.68	1,442,207.83
TOTALES	168,731,381.00	34,032,421.60	202,763,802.60	180,087,235.75	173,103,099.09	6,984,136.66	22,676,566.85

La gráfica 8.3, muestra el presupuesto de egresos devengado al cierre del año 2025, que representa el 89% del presupuesto modificado, es decir \$180,087,235.75 y la economía por un monto de \$22,676,566.85.



9. Baja de Bienes Muebles del ICATEO

Derivado de los estados financieros dictaminados del ejercicio 2024 del ICATEO, donde se tuvo la siguiente observación: *“La Entidad tiene identificados los bienes muebles que están obsoletos, cabe señalar que estos bienes muebles ya están depreciados en su totalidad, por lo que se deberían de dar de baja de la relación de bienes muebles, si bien es cierto el efecto es cero, es importante tener actualizado la relación de bienes muebles que están en funcionamiento”*

En seguimiento y atención a dicha observación, el Instituto realizó las siguientes acciones acorde a la normatividad:

- El Comité Estatal de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Instituto de Capacitación para el Trabajo de Estado de Querétaro, aprobó la contratación de Perito Valuador para el servicio de Avalúo de bienes muebles a ser dados de baja, con el fin de conocer las condiciones en las que se encuentran actualmente, así como determinar el tipo de venta y el valor total de los mismos.

➤ El Comité Estatal de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Instituto de Capacitación para el Trabajo de Estado de Querétaro, conforme al Avalúo realizado, aprobó la baja de los bienes muebles obsoletos de los registros contables correspondientes y del inventario físico y la respectiva enajenación, dando de baja 1,012 bienes muebles, de éstos 14 vehículos serán enajenados conforme a las disposiciones normativas y el resto de bienes integrados por equipo de cómputo, equipo de oficina, equipo de sonido, y equipo de talleres, se vendieron como chatarra.

Una vez realizada la baja de los registros contables del instituto, la afectación al Patrimonio fue de \$ 16,597,552.61, el cuadro 9.1 muestra el detalle de distribución en su afectación para las partidas:

Cuadro 9.1

Grupo	Monto
1241.- Mobiliario y Equipo de Administración	\$ 8,123,478.22
1242.- Mobiliario y Equipo Educativo y Recreativo	\$ 4,608,003.21
1244.- Vehículos y Equipo de Transporte	\$ 1,886,264.00
1246.- Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas	\$ 1,647,373.53
1251.- Software	\$ 332,433.65
Total General	\$ 16,597,552.61

Se informa que, como efecto de ésta y otras acciones en cumplimiento a las normativas aplicables, con la participación de las distintas áreas del Instituto, se tuvo como resultado que el Informe de Comisario a los Estados Financieros Dictaminados del ejercicio 2025, presentó cero observaciones.

10. Conclusiones.

ICATEQ se consolida como un pilar fundamental del desarrollo humano y técnico en Querétaro, transformando desafíos en oportunidades de crecimiento para nuestra comunidad. Los resultados aquí presentados no son solo cifras, sino el reflejo de miles de historias de superación que impulsan directamente la competitividad y el tejido social del estado.

La actualización de la Misión, Visión y Valores institucionales busca que el ICATEQ continúe siendo un referente de innovación, inclusión y competitividad que impulsa el talento humano queretano hacia el futuro, para transformar la capacitación en un motor de desarrollo económico y social para Querétaro.

En ICATEQ reafirmamos nuestra vocación de servicio con una gestión transparente, eficiente y profundamente humana, entendiendo que la capacitación es la



herramienta más poderosa para la movilidad social y al mismo tiempo una gestión que opera más allá de los estándares tradicionales, estableciendo alianzas estratégicas y soluciones creativas para modernizar nuestra oferta e infraestructura y alcanzar la excelencia educativa que demandan los sectores globales.

Miramos hacia el futuro con el firme compromiso de seguir innovando y mejorando nuestros servicios, asegurando que el talento queretano cuente siempre con el respaldo de una institución sólida, visionaria y lista para los retos de la economía global.

¡ICATEQ capacitación que cambia vidas!