



6

Informe de Gestión 2024 del ICATEQ

1º Sesión Ordinaria 2025 de Junta Directiva del ICATEQ
Abril 2025



ÍNDICE

1. Gestión de Alta Dirección.

- 1.1 Actividades relevantes de Alta Dirección periodo 2024.
 - a) Nuevas colaboraciones con los Sectores Público, Privado y Social.
 - b) Programas Especiales De Capacitación y Evaluación de Competencias.
 - c) Principales inversiones en equipamiento e infraestructura.

2. Calidad y Competitividad Académica.

- 2.1 Matrícula.
 - 2.1.1 Matrícula Histórica general por servicio.
 - 2.1.2 Matrícula Histórica en servicio de capacitación por plantel.
 - 2.1.3 Población atendida por sector, en servicios de capacitación 2024.
 - 2.1.4 Servicios de Evaluación de competencias CONOCER periodo 2024.
- 2.1 Deserción histórica en servicios de cursos de capacitación.
- 2.2 Eficiencia Terminal histórica en servicios de cursos de capacitación.
- 2.3 Aprovechamiento Académico histórico en servicios de cursos de capacitación.
- 2.4 Egresados históricos en servicios de cursos de capacitación.
- 2.5 Capacitación y/o actualización al personal de instructores y administrativos periodo 2024.

3. Situación financiera.

- 3.1 Movimientos presupuestales a diciembre de 2024.



1. Gestión de Alta Dirección

1.1 Actividades relevantes de Alta Dirección periodo 2024

a) Nuevas colaboraciones con los Sectores Público y Social

- Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro (AMEQ)
- Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (Casa de la Mujer)
- Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (Programa salud y bienestar comunitario)
- Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (Procuraduría de Protección de niñas, niños y adolescentes).
- Municipio de Querétaro (Coordinación Desarrollo Humano y Social)
- Municipio de Querétaro (Programa "con ellas" 7° Generación)
- Secretaría de Desarrollo Social (Programa Mujeres Contigo)
- Secretaría del Trabajo / Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro (AMEQ)
- Cámara Nacional de la Industria de Transformación Qro. (CANACINTRA)
- Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Chihuahua (ICATECH)
- Empresa ITP Ingeniería y Fabricación S.A. de C.V. "Grupo ITP Aero"
- Universidad Contemporánea Mondragón México.
- Cáritas de Querétaro I.A.P
- Unión de Minusválidos de Querétaro I.A.P.
- Mi Casita Digna A.C.
- AMADIVI I.A.P. (Institución de atención para personas con discapacidad visual)

b) Programas Especiales De Capacitación y Evaluación de Competencias

PROGRAMA A OPERADORES Y OPERADORAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO Y PRIVADO	PROGRAMA MUJERES CONTIGO	PROGRAMA CON ELLAS	PROGRAMA SALUD Y BIENESTAR COMUNITARIO	PROGRAMA CASA DE LA MUJER
3,453 beneficiarios y beneficiarias	1,750 Beneficiarias	847 beneficiarias	807 Beneficiarios y beneficiarias	1,127 beneficiarias

1.- El programa a operadores y operadoras de transporte público y privado, se opera principalmente con la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro (AMEQ), con la Secretaría del Trabajo a través del Centro Estatal de empleabilidad y con empresas privadas.

2.- El Programa "Mujeres Contigo" pertenece a la Secretaría de Desarrollo Social del Estado de Querétaro (SEDESOQ).

3.- El Programa "Con ellas" del Municipio de Querétaro.

3.- Los Programas de Salud y Bienestar Comunitario y de Casa de la Mujer, corresponden al Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (SEDIF).

El ICATEQ a través de convenios de colaboración, contribuye con cursos de capacitación y procesos de evaluación de competencias, para las personas objetivo de los programas.

c) Principales inversiones en equipamiento e infraestructura

BIENES MUEBLES ADQUIRIDOS	INVERSIÓN
Centro de Fresado compacto de 3 ejes controlado por PC con controles intercambiables	\$ 1,386,562.46
Laboratorio De Simulación Con 4 Tableros "Control Keyboard CNC" Licenciamiento Por 5 Años	\$ 492,895.17
2 Simuladores de soldadura con realidad aumentada	\$ 2,128,057.60

Banco de hidráulica con PLC'S	\$ 1,563,987.98
Banco de neumática con PLC'S	\$ 1,237,631.30
Solución para simulación de PLC'S	\$ 195,968.60
Vehículos para el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro. (7 vehículos tipo Sedan y 2 camionetas tipo pick up doble cabina)	\$ 3,359,100.00
TOTAL DE INVERSIÓN	\$ 11,485,019.61

El equipamiento especializado adquirido fortalecera los talleres y áreas de capacitación de especialidades industriales, tales como Mantenimiento Industrial, Electromecánica, Soldadura, Máquinas Herramienta y el parque vehicular principalmente apoya a los planteles del instituto para mejorar la movilidad del personal para ampliar la cobertura en la oferta de los servicios del ICATEO.

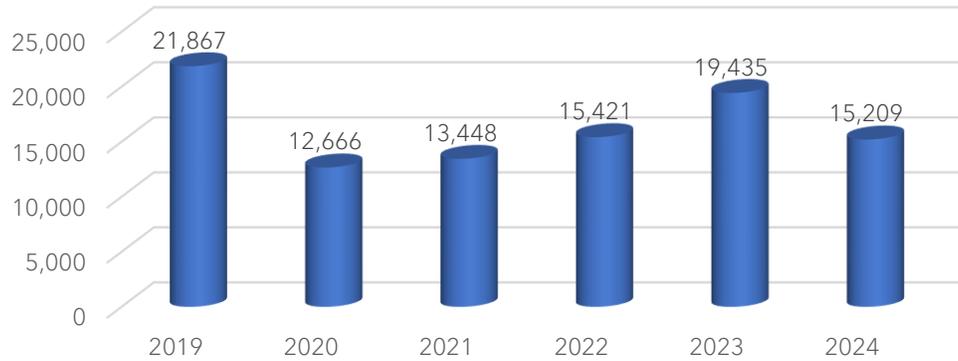
2. Calidad y Competitividad Académica

2.1 Matrícula

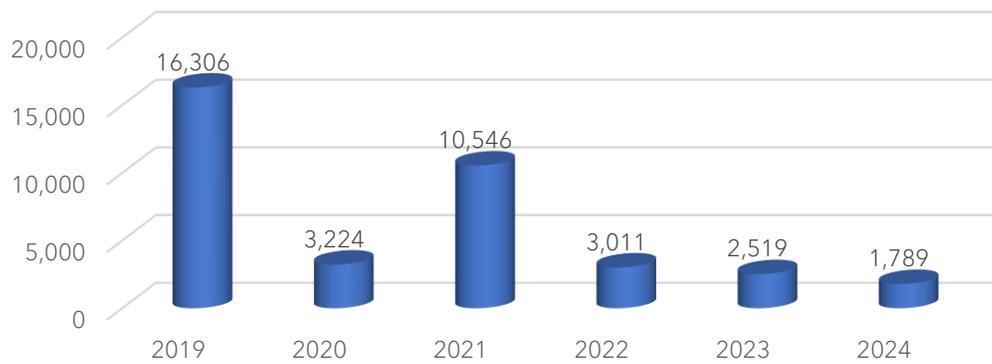
2.1.1 Matrícula Histórica general por servicio

AÑO	Servicio de cursos de capacitación	Servicio de evaluación de competencias	Total de personas inscritas
2019	21,867	16,306	38,173
2020	12,666	3,224	15,890
2021	13,448	10,546	23,994
2022	15,421	3,011	18,432
2023	19,435	2,519	21,954
2024	15,209	1,789	16,998

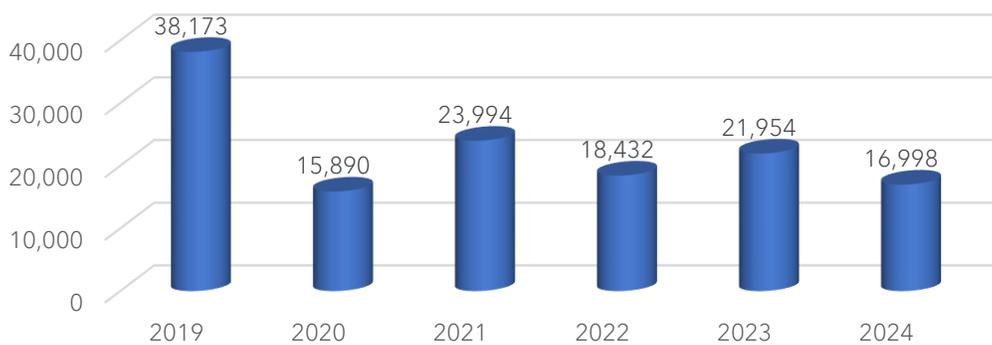
Atención de personas en Servicio de cursos de capacitación



Atención de personas en Servicio de evaluación de competencias



Atención de personas en ambos servicios de oferta el ICATEQ



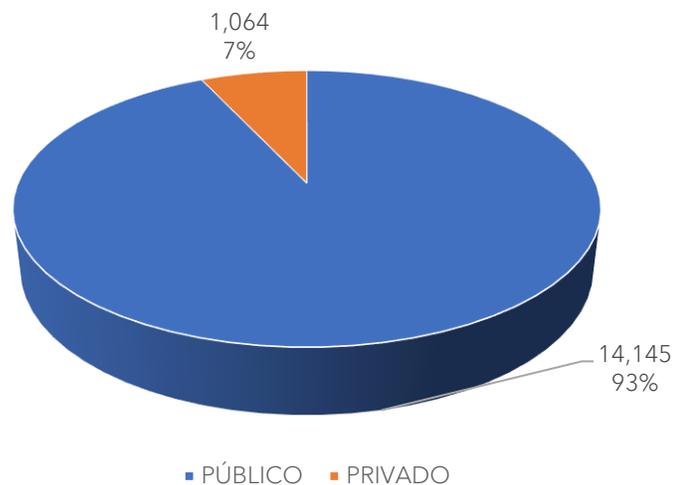
2.1.2 Matrícula Histórica en servicios cursos de capacitación por plantel

Plantel	Año					
	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Cadereyta	1,610	943	600	863	1,786	759
A.M. Ezequiel Montes	1,412	939	864	760	845	670
A.M. San Joaquín	437	317	467	481	834	230
Corregidora	1,957	1,111	1,016	1,607	1,453	3,005
El Marqués	3,556	1,614	1,165	1,714	2,117	1,303
Jalpan	1,547	759	357	1,121	1,425	907
San Juan del Río	2,905	1,472	1,318	1,637	2,457	1,769
Santa Rosa Jáuregui	4,236	3,013	2,629	3,113	4,511	3,742
Querétaro	4,207	2,498	5,032	4,125	4,007	2,824
Total por año	21,867	12,666	13,448	15,421	19,435	15,209

2.1.3 Población atendida por sector, en servicios de capacitación, en el periodo 2024.

SECTOR DE ATENCIÓN	POBLACIÓN ATENDIDA		
	Población abierta	Empleados de Organismo o Empresa	Total por sector
PÚBLICO	13,462	683	14,145
PRIVADO	94	970	1,064
Total por tipo de población	13,556	1,653	15,209

Población atendida en el año 2024 por sector público y privado en servicios de capacitación



Organismos o instituciones públicas atendidas:

- Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Electroquímica, (CIDETEQ)
- Colegio de Bachilleres de Querétaro (COBAQ)
- Comisión Estatal de Aguas (CEA)
- Comisión Estatal de Infraestructura (CEI)
- Instituto del Deporte y la Recreación del Estado de Querétaro (INDEREQ)
- ISSSTE Delegación Querétaro
- Municipio de Querétaro (Coordinación Desarrollo Humano y Social y programa "Con ellas")



- Municipio del Marqués
- Secretaría del Trabajo/AMEQ
- SEDESOQ (Programa “mujeres contigo”)
- Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia (Programa salud y bienestar comunitario y Casa de la Mujer)
- Telebachillerato Comunitario (TBC)
- Universidad Aeronáutica de Querétaro (UNAQ)

Empresas Privadas o Instituciones de Asociación Privada atendidas:

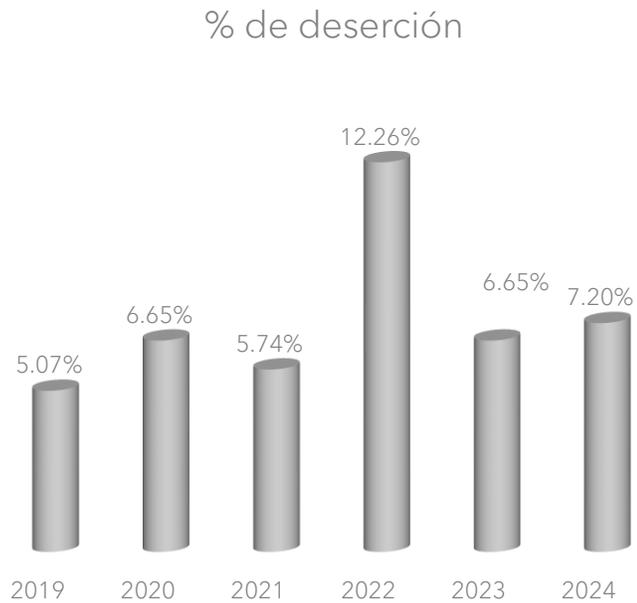
- Aeropuerto internacional de Querétaro
- AGROS
- Brose de México
- Cáritas de Querétaro I.A.P.
- Cartones Ponderosa
- Centro de Capacitación del Personal Operativo de Transporte del Estado Querétaro (CCPOTEQ)
- Distribuida de Equipo Médico del Bajío
- Eurotek Konecny de México
- Excelencia Transporte Escolar
- Exo-s Plásticos
- Harman de México
- Irizar México
- John F. Kennedy
- Magna Assembly Systems de México
- Nexteer Automotive
- NUTEC
- PAC Worldwide México
- Plásticos Técnicos mexicanos
- Productora Nacional de Papel
- Saint Gobain Plaka
- Transpecial traslados corporativos
- Transporte Empresarial del Bajío
- Transportes EmQro
- Transportes JLM
- Transportes Vams
- Universidad Mesoamericana

2.1.4 Servicios de Evaluación de Competencias Laborales CONOCER en el periodo 2024

No.	ESTANDAR	Participantes al Curso de Alineación con ICATEQ	Participantes al Procesos de Evaluación	Participantes Competentes en la Evaluación
1	Estándar CONOCER "EC0366 Desarrollo de cursos de formación en línea"	15	18	17
2	Estándar CONOCER "EC0217.01 Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal".	107	15	14
3	Estándar CONOCER "EC301 Diseño de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal, sus manuales del curso e instrumentos de evaluación".	13	5	5
4	Estándar CONOCER "EC0305 Prestación de servicios de atención a clientes"	27	3	3
5	Estándar CONOCER "EC0076 Evaluación de la Competencia de Candidatos con base en Estándares de Competencia".	13	1	1
6	Estándar CONOCER "EC0110.02 Asesoría en Comercialización de bienes inmuebles"	0	2	2
7	Estándar CONOCER "EC0105 Atención al ciudadano en el sector público"	26	3	3
8	Estándar CONOCER "EC1038 Intervención para Solución de Conflictos"	31	0	0
Total		232	47	45

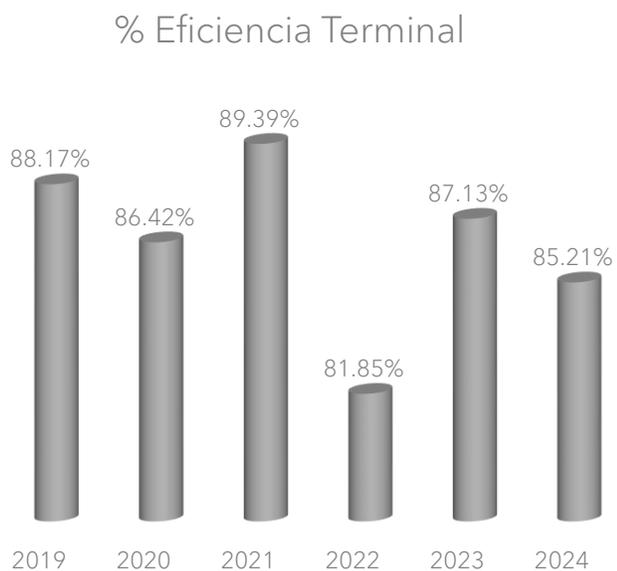
2.2 Deserción histórica en servicios de cursos de capacitación

% de deserción	
AÑO	%
2019	5.07%
2020	6.65%
2021	5.74%
2022	12.26%
2023	6.65%
2024	7.20%



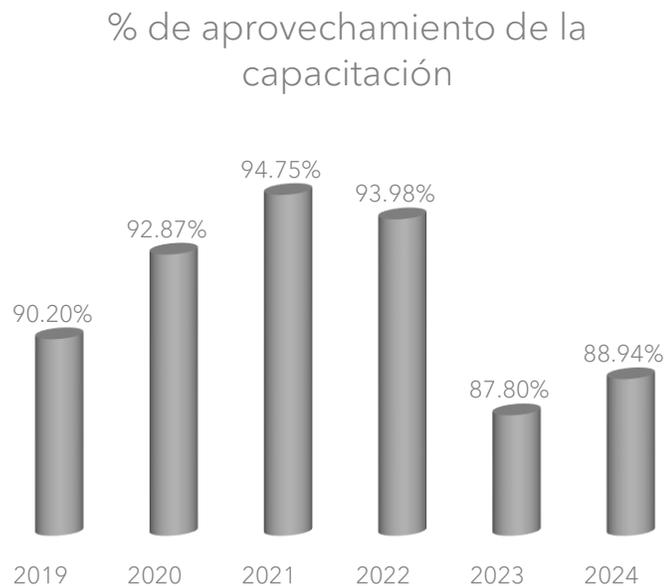
2.3 Eficiencia Terminal en servicios de cursos de capacitación.

% Eficiencia Terminal	
AÑO	%
2019	88.17%
2020	86.42%
2021	89.39%
2022	81.85%
2023	87.13%
2024	85.21%



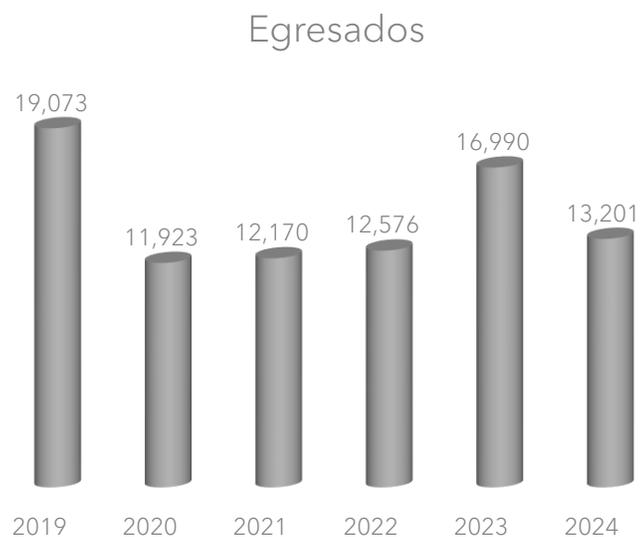
2.4 Aprovechamiento Académico histórico en servicios de cursos de capacitación

% de aprovechamiento de la capacitación	
AÑO	%
2019	90.20%
2020	92.87%
2021	94.75%
2022	93.98%
2023	87.80%
2024	88.94%



2.5 Egresados históricos en servicios de cursos de capacitación.

Egresados	
AÑO	%
2019	19,073
2020	11,923
2021	12,170
2022	12,576
2023	16,990
2024	13,201



2.6 Capacitación y/o actualización al personal de instructores y administrativos periodo 2024

Núm.	Cursos	Personal del instituto		
		Instructores	Dir./ Actvo.	Total
1	Alineación al Estándar CONOCER EC301 Diseño de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal, sus manuales del curso e instrumentos de evaluación.	11	0	11
2	Alineación al Estándar CONOCER EC0217.01 Impartición de cursos de formación de capital humano de manera presencial grupal.	55	3	58
3	Alineación al Estándar CONOCER EC0076 Evaluación de la Competencia de Candidatos con base en Estándares de Competencia.	1	0	1
4	Chocolatería y confitería.	7	0	7
5	Análisis de vibraciones categoría I.	1	0	1
6	Alineación al Estándar CONOCER EC0105 Atención al Ciudadano en el Sector Público.	0	25	25
7	Protocolo para Prevenir, Atender y Sancionar el Acoso y Hostigamiento en razón de género.	55	51	106
8	Trabajo de equipo	1	5	6
9	Producción de video & animación digital CC	16	1	17
10	Técnicas de asado	5	0	5
11	Reparación de computadoras	3	0	3
12	Excel avanzado	8	4	12
13	Herramientas tecnológicas	1	4	5

14	Procesos técnicos y gestión de archivo de las entidades de la administración pública	8	36	44
15	Plomería básica con cobre y tubo plus	0	15	15
16	Proceso digital de los trámites del ICATEQ	2	20	22
Total		174	164	338

Durante el año 2024, parte del personal del instituto como directivos, administrativos e instructores, participaron en uno o más cursos de capacitación y/o actualización para el desempeño de sus funciones o desarrollar nuevas habilidades.

3. Situación Financiera

3.1 Movimientos presupuestales a diciembre de 2024.

PRESUPUESTO DE INGRESOS 2024						
Origen del Recurso	Presupuesto Autorizado	Ampliaciones / Disminuciones	Presupuesto Modificado	Presupuesto Devengado	Presupuesto Recaudado	Presupuesto por Radicar
Recurso Estatal	\$95,059,832	\$6,021,191	\$101,081,023	\$101,081,023	\$101,081,023	\$0.00
Recurso Federal	\$53,931,881	\$748,399	\$54,680,280	\$54,680,280	\$54,680,280	\$0.00
Recursos Propios	\$11,236,058	\$9,419,952	\$20,656,010	\$20,656,010	\$20,551,388	\$104,622
TOTALES	\$160,227,771	\$16,189,542	\$176,417,313	\$176,417,313	\$176,312,691	\$104,622

NOTAS:

- 1.- En recurso estatal la ampliación corresponde al apoyo que se dio por presión financiera por la cantidad de \$2,528,556.00 de ICATEQ y \$3,492,635.00 de TBC
- 2.- En recurso Federal la ampliación corresponde a Anexo de Ejecución y el Convenio de Apoyo Financiero autorizado por la cantidad de \$4,022,625.00 y \$527,044.50 respectivamente. Adicionalmente se autorizaron durante el ejercicio, instrumentos jurídicos que se adicionaron a éstos por un total de \$9,092,254.90, menos el reintegro realizado por la cantidad de \$12,496,378.48 de ICATEQ y \$397,146.90 de TBC.
- 3.- En recursos propios la ampliación por un monto de \$9,419,952 corresponde a y la venta de cursos y los rendimientos generados durante el ejercicio 2024.

Ejercicio del Presupuesto de Egresos 2024							
(Clasificación por Objeto del Gasto)							
Capítulos	Presupuesto Autorizado	Ampliaciones / Disminuciones	Presupuesto Modificado	Presupuesto Devengado	Presupuesto Pagado	Presupuesto por Pagar	Presupuesto por Ejercer
1000 Servicios Personales	\$120,954,307	\$9,649,375	\$130,603,682	\$114,142,172	\$110,742,734	\$3,399,438	\$16,461,510
2000 Materiales y Suministros	\$6,121,870	\$462,369	\$6,584,239	\$6,225,504	\$6,182,774	\$42,730	\$358,735
3000 Servicios Generales	\$14,431,785	\$12,750,155	\$27,181,940	\$18,803,596	\$18,007,364	\$796,232	\$8,378,344
4000 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$8,359,810	\$523,393	\$8,883,203	\$8,705,745	\$8,690,179	\$15,566	\$177,458
5000 Bienes muebles e inmuebles	\$10,359,999	\$6,882,306	\$17,242,305	\$13,781,092	\$10,421,992	\$3,359,100	\$3,461,213
TOTALES	\$160,227,771	\$30,267,598	\$190,495,369	\$161,658,110	\$154,045,043	\$7,613,066	\$28,837,260

Ejercicio del Presupuesto de Egresos 2024							
(Clasificación por Objeto del Gasto)							
Capítulos	Presupuesto Autorizado	Ampliaciones / Disminuciones	Presupuesto Modificado	Presupuesto Devengado	Presupuesto Pagado	Presupuesto por Pagar	Presupuesto por Ejercer
Recurso Estatal	\$95,059,832	\$6,021,191	\$101,081,023	\$98,743,205	\$96,562,578	\$2,180,626	\$2,337,818
Recurso Federal	\$53,931,881	\$748,399	\$54,680,280	\$39,084,071	\$37,787,581	\$1,296,490	\$15,596,209
Recursos Propios	\$11,236,058	\$9,419,950	\$20,656,008	\$12,887,561	\$12,110,712	\$776,850	\$7,768,447
Financiamiento Propio	\$0	\$14,078,058	\$14,078,058	\$10,943,272	\$7,584,172	\$3,359,100	\$3,134,786
TOTALES	\$160,227,771	\$30,267,598	\$190,495,369	\$161,658,110	\$154,045,043	\$7,613,066	\$28,837,260