

ICATEQ

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN
PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

INFORME DE GESTIÓN 2021

SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

I. PRESENTACIÓN	3
1. Gestión Directiva	4
2. Área Académica	14
3. Área de Vinculación	24
4. Área Administrativa	29
5. Área de Planeación	32
6. Directorio	36

I. PRESENTACIÓN

El presente reporte resume los resultados y las principales actividades desarrolladas por la Administración del ICATEQ en el año 2021.

Durante el año 2021, el efecto de la presencia del virus de SARS-CoV-2 siguió generando impactos negativos en México y el mundo. Si bien durante 2021 se empezaron a aplicar los esquemas de vacunación y se fueron robusteciendo las estrategias de actividad presencial, la respuesta social fue muy cautelosa, regresando poco a poco a las actividades del día a día, en adición a lo anterior, el impacto económico generado por la pandemia siguió haciéndose presente en la sociedad y la industria.

En forma similar a lo ocurrido en el primer año de pandemia, el ICATEQ se vio afectado en su capacidad operativa, ofertando primordialmente servicios en línea, tanto de planteles, como de servicios de capacitación específicos (CAE), o el apoyo a programas públicos (IQT).

Durante 2021 se desarrollaron estrategias de desarrollo de capacidades para operar bajo las nuevas condiciones, enfocando los esfuerzos a solventar una serie de necesidades de recursos humanos y materiales para fortalecer y proteger la operación de la entidad, entre ellas la habilitación a instructores y personal administrativo para la operación en línea y la mejora de equipamiento de tecnología para facilitar dicha operación, sin embargo las limitaciones del equipamiento continuaron siendo evidentes, limitando a su vez el ritmo de mejora en el desarrollo de capacidades para la operación en línea y la mejora de la oferta de capacitación.

Cabe resaltar que a partir del mes de Noviembre 2021, se dio un cambio en la Dirección General de la entidad, quedando al frente el C.P. Jesús Arredondo Velázquez, a partir de ese momento se renovó la identificación y priorización de los requerimientos más importantes y urgentes para el desarrollo de las tareas de la entidad.

1.1 Acciones institucionales

a) **ADAPTACIÓN A UN NUEVO PARADIGMA.** Derivado del aprendizaje que dejó el año 2020, a raíz de la emergencia sanitaria de nivel mundial provocada por la pandemia del virus SARS-Cov-2; durante el primer trimestre del año 2021, se reforzó el diagnóstico de capacidades Institucionales, lo que permitirá afrontar de mejor manera las dificultades vividas en la mermada operación que se tuvo hacia el segundo semestre del 2020, resaltando pobre conectividad, débiles competencias digitales de los instructores, escasez de equipamiento básico de telecomunicaciones, así como el hecho de que la capacitación para las personas dejó de ser una alternativa atractiva para insertarse al mercado laboral por la propia recesión del sector.

Con base a ello se reconfiguraron los cursos adoptando los criterios emanados de la Coordinación de Organismos Descentralizados de la DGCFT para establecer una oferta de capacitación en línea, obteniendo aceptada respuesta de la población en aquellas temáticas que no requieren de tecnología especializada para las prácticas, como ejemplo puntual de ello es el resultado en el área de inglés. Para los cursos enfocados al desarrollo en destrezas técnicas solo se pudo abordar la parte teórica, dejando pendiente las prácticas en talleres a la espera de la autorización para su reapertura, por lo que en estos cursos, la respuesta de la población se obtuvo en menor medida; otro de los temas que se pudo atender es el desarrollo de competencias digitales de los instructores, pero como esto va muy de la mano del equipamiento en telecomunicaciones y conectividad, su resultado aún es pobre.



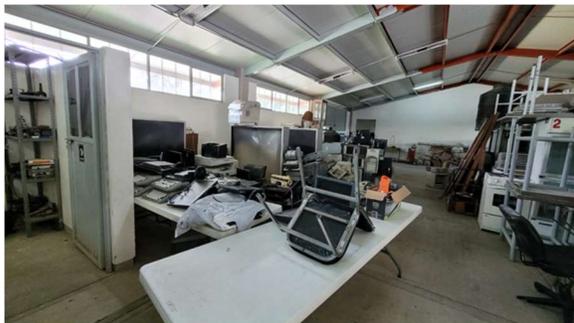
b) **PARTICIPACIÓN EN JORNADA DE VACUNACIÓN DEL SECTOR EDUCATIVO.** En el mes de mayo 2021, la Secretaría de Educación del Estado, fue designada por las autoridades federales, responsable de la coordinación logística para la jornada de vacunación del personal educativo en la entidad. El Instituto apoyó en la mesa de incidencias del Centro de Vacunación de Querétaro, que se ubicó en el Eco Centro Expositor, con la participación de Directores, Instructores, personal administrativo y de servicios, en total 12 personas. Realizando labores de registro extemporáneo de personas en base de datos, solución de problemas, impresión de código QR y expediente de vacunación, así como el apoyo a traslados en silla de ruedas de personas con algún impedimento de movilidad, para su entrada a las células de vacunación.



c) CONCENTRADO DE ARCHIVO. El Comité Técnico de Valoración y Disposición Documental del Instituto, implementó un programa de trabajo durante el periodo de mayo a julio, para ordenar, concentrar y resguardar el archivo Institucional, dando un paso importante para la preservación de la información histórica y contar con un avance significativo en lo que mandata la Ley de Archivo, en tanto se emiten los lineamientos para su tratamiento por parte de la Dirección Estatal de Archivos.



d) CONFINAMIENTO DE BIENES OBSOLETOS. Como parte de la revisión del equipamiento con que cuenta el Instituto, se realiza el reordenamiento y retiro de todo el equipo obsoleto, para estar en condiciones de iniciar el proceso de baja; lo cual permite estructurar los planes de reemplazo y la elaboración de proyectos, para que cuando se tenga acceso a las convocatorias de asignación de recursos, estos se presenten en tiempo y forma.



e) **CAPACITACIÓN A OPERADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO.** Durante el año 2021 en colaboración con el Instituto Queretano del Transporte (IQT), el ICATEQ contribuyó al “Programa Estatal de Movilidad 2016 – 2021” del Gobierno del Estado de Querétaro, en materia de capacitación a Operadores del Transporte Público para cubrir parte de sus los requisitos para la emisión del Tarjetón de Identificación del Operador (TIO).

Acorde al convenio de colaboración CONV-001-DG/2017 celebrado entre el IQT e ICATEQ, desde el año 2017, y para la para la ejecución del año 2021 se firmó el ANX-005/ CONV-001-DG/2017, solicitud que antecede el éxito obtenido en sus ejercicios fiscales anteriores.

Evaluaciones del Programa formativo 2020 para operadores del servicio de transporte público del Estado de Querétaro, la cual consiste en una capacitación y evaluación virtual desarrollada por el ICATEQ a través de una plataforma virtual para implementar tres módulos; capacitación, evaluación y control de evaluaciones (agenda), con el objetivo de reducir los tiempos de la capacitación y garantizar los conocimientos pedagógicos de los operadores

Los contenidos pedagógicos fueron los siguientes:

- *Soy responsable de mi actitud,*
- *Manejo con visión cero accidentes,*
- *Responsabilidad compartida,*
- *Mi responsabilidad al servicio,*
- *Responsable de mi salud,*
- *Perspectiva de género*

Para aquellos Operadores de nuevo ingreso al servicio del transporte público, se impartió un curso de capacitación con duración de 12 horas horas denominado: ***Introducción para el operador de nuevo ingreso al servicio del transporte público en el Estado de Querétaro***, con el objetivo de proporcionar a los operadores, los conocimientos básicos necesarios en materia de operación de unidades del transporte público en atención a lo requerido por el IQT.

Aunado a la atención del Programa Formativo, el ICATEQ con previa autorización del IQT y sin que la siguiente formación fuese parte de sus requisitos oficiales para la emisión del TIO, se llevó a cabo una tercera capacitación llamada “*Revisión de contenidos del programa formativo para operadores del transporte público del Estado de Querétaro, Módulo 2020*”, los cuales son diseñados para ser implementados en 4 horas por módulo para los operadores que de manera autodidacta no han logrado familiarizarse con los contenidos académicos ni cuentan con las habilidades necesarias para manipular un equipo de cómputo, y poder auxiliares en su estudio y comprensión de los materiales virtuales, acompañándolos durante

todo su proceso de manera más personalizada y así proporcionarles los conocimientos necesarios para presentar la evaluación del Programa

De los tres servicios de capacitación y evaluación a los Operadores del Transporte Público, se obtuvieron los siguientes números de atención en evaluaciones, cursos y operadores capacitados:

PROGRAMA FORMATIVO PARA OPERADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO																
Periodo	Cadereyta		Corregidora		El Marqués		Jalpan		Querétaro		San Juan del Rio		Santa Rosa		ICATEQ	
	EVALUACIONES		EVALUACIONES		EVALUACIONES		EVALUACIONES		EVALUACIONES		EVALUACIONES		EVALUACIONES		EVALUACIONES	
ENE-MAR	85		110		159		36		153		151		131		825	
ABR-JUN	73		161		263		33		272		200		168		1,170	
JUL-SEP	172		224		426		44		284		260		271		1,681	
OCT-DIC	173		257		450		78		392		278		258		1,886	
Acumulado	503		752		1298		191		1101		889		828		5,562	
INTRODUCCIÓN A OPERADORES DE NUEVO INGRESO AL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO																
Periodo	Cadereyta		Corregidora		El Marqués		Jalpan		Querétaro		San Juan del Rio		Santa Rosa		ICATEQ	
	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores								
ENE-MAR	6	78			4	40	1	1					9	87	20	206
ABR-JUN	2	18			6	61	8	15	2	6	4	13	13	123	35	236
JUL-SEP	2	18	6	22	5	60	9	21	7	46	6	12	9	32	44	211
OCT-DIC	3	18	9	36	7	70	3	8	7	39	8	21	8	38	45	230
Acumulado	13	132	15	58	22	231	21	45	16	91	18	46	39	280	144	883
REVISIÓN DE CONTENIDOS AL PROGRAMA FORMATIVO PARA OPERADORES DEL SERVICIO																
Periodo	Cadereyta		Corregidora		El Marqués		Jalpan		Querétaro		San Juan del Rio		Santa Rosa		ICATEQ	
	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores	Cursos	Operadores								
ENE-MAR																0
ABR-JUN											1	10	5	47	6	57
JUL-SEP					12	117					12	117			24	234
OCT-DIC					10	103					3	25			13	128
Acumulado	0	0	0	0	22	220	0	0	0	0	16	152	5	47	43	419

f) REGRESO A CLASES PRESENCIALES. En el Marco del “Programa de Regreso a Clases Presenciales para el Ciclo Escolar 2021-2022”, los siete planteles del ICATEQ, participaron en la convocatoria publicada en el Periódico Oficial “La Sombra de Arteaga” el pasado 16 de julio del 2021. Por lo que, dando cumplimiento a la información y documentación señalada en la convocatoria en mención y una vez que fue validada a través de la Plataforma Tecnológica que fue establecida para este Programa, se obtuvo el Dictamen Favorable para operar el regreso a clases de manera presencial, en apego a las disposiciones y lineamientos establecidos para el Programa de Regreso a Clases Presenciales para el Ciclo Escolar 2021-2022.

Por lo que, a partir del mes de septiembre de 2021, la operación presencial del servicio de capacitación en los planteles del Instituto, se reactivó de manera planeada, escalonada, gradual y cauta.

g) NUEVO TITULAR DEL ICATEQ. La Secretaria de Educación del Estado de Querétaro, Dra. Martha Elena Soto Obregón, tuvo a bien nombrar al **C.P. Jesús Arredondo Velázquez, como Director General del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro,** con fecha de designación del 01 de noviembre de 2021.

Como parte de las primeras acciones implementadas por el Director General del ICATEQ, fue la presentación del Proyecto del Plan Anual 2022, alineado a los retos 2027 que estarán plasmados en el Plan Estatal de Desarrollo (PED), así como en el Programa Sectorial de Educación para el periodo 2021-2027, trabajos que ha emprendido la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana.



Asimismo, se participó en la primera reunión de gabinete educativo, presidida por la Dra. Martha Elena Soto Obregón, Secretaria de Educación del Estado de Querétaro, en la que se presentaron y revisaron las principales acciones, logros y proyectos de la Institución.



h) FIRMA DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN. Dando continuidad al Programa Formativo para Operadores de Transporte Público, se firmó un nuevo Convenio de Colaboración **CONV-044/DVIN/2021**, entre el Instituto Queretano del Transporte e ICATEQ, el cual tiene vigencia establecida al año 2027, con la finalidad de seguir contribuyendo en la capacitación y/o evaluación de los Operadores del Servicio del Transporte Público y Especializado.

Cabe resaltar que el ICATEQ desde el año 2017, a la fecha, se ha desempeñado como Institución líder, especializada y única en todo el Estado de Querétaro, para impartir cursos y evaluaciones en materia del transporte público por la calidad en el servicio brindado y su amplia cobertura de atención, además por su constante participación en proyectos de esta naturaleza desde el año 2012.



Adicionalmente, se firmaron convenios de colaboración con los municipios de Tequisquiapan y Amealco, con el objetivo de fortalecer la formación de recursos humanos a través de programas de capacitación con alcances para trabajar en equipo entre los Gobiernos Municipales, el ICATEQ y las empresas, con la oferta de capacitaciones y certificaciones, de acuerdo a las necesidades de los sectores de bienes y servicios Público, Social y Privado.



1.2 Telebachillerato Comunitario

El ICATEQ en apoyo a la Secretaría de Educación del Estado de Querétaro, desde finales del año 2018, funge como institución administradora del Telebachillerato Comunitario, el cual, a través de cuatro áreas de operación, llevo a cabo las siguientes actividades en el año 2021:

INFORME DE ACTIVIDADES DEL TELEBACHILLERATO COMUNITARIO

AREA	ACTIVIDADES Y/O ACCIONES	RESULTADOS
COORDINACIÓN	Reuniones Nacionales con la Dirección General de Bachillerato y TBC	5 reuniones
	Seguimiento de egresados	2 seguimiento
	Avance trimestral del POA	4 avances
	Sesiones de trabajo colaborativo	5 sesiones
	Vinculación con otros sectores, incorporación del TBC al Consejo Estatal para el Desarrollo del Deporte de Educación Media Superior del estado (COEDEMS)	1 incorporación
	Diplomados en Derechos Humanos para docentes y administrativos	79 Docentes 3 Administrativos
ACADÉMICO	Reuniones nacionales con Dirección General de Bachillerato y Académicos	4 reuniones
	Reuniones con docentes en academia para el desarrollo, seguimiento y evaluación de la estrategia de Educación a Distancia	119 eventos
	Reuniones de colegiado con docentes de cada TBC con acompañamiento de Coordinación	227 eventos
	Asistencia a clases virtuales que imparten 6 Telebachilleratos	36 supervisiones
CONTROL ESCOLAR	Matrícula Ciclo escolar 2020-2021 A	1,345 inscritos
	Porcentaje de eficiencia terminal 2020-2021	95%
	Porcentaje de deserción 2020-2021	5%
	Porcentaje de eficiencia terminal generación 2018-2021	74%
	Total de Egresados septiembre 2021	381
	Porcentaje de alumnos que se inscribieron a Educación Superior	10.22%
SUPERVISIÓN	Visitas realizadas a TBC para supervisión de actividades híbridas	31 visitas
	Ejercicios de supervisión vía formularios web	2 ejercicios

1.3 Acciones de control

a) AUDITORÍAS. Se realizaron 7 auditorías específicas, a los rubros de Actualización de Resguardos de Activo Fijo; Anexo de Ejecución; Expedientes del Personal Permanente; Pago de Estímulos a Servidores Públicos; Parque Vehicular; Pago de Prestaciones Sociales y Económicas y Bienes Muebles de la Dirección General; además, se llevaron a cabo 2 auditorías de seguimiento, a los rubros de Expedientes del Personal Permanente y del Parque Vehicular.

b) PREVENCIÓN Y EVALUACIÓN. Se llevaron a cabo 2 Procesos de Contratación en Materia de Adquisiciones, 3 revisiones de avances del POA, 5 Análisis Presupuestales y de Estados Financieros, 7 Seguimiento a las Normas de Control Interno, 2 revisiones de la integración de la cuenta pública, 4 revisiones al cumplimiento de las publicaciones en Materia Transparencia y Acceso a la Información Pública, 5 Revisiones de la Información Reportada en el Sistema de Reporte de Recursos Federales Transferidos, 5 arqueos de fondo fijo de la Dirección Administrativa, no habiendo faltante; 3 Simulacros de Proceso de Entrega Constitucional, 5 acciones respecto a la revisión, aprobación y promoción del Código de Conducta, 4 Seguimientos al Cumplimiento de los Programas de Mejora Regulatoria, se dio atención a 2 Entregas-Recepción Constitucional, se participó en 3 sesiones de COCODI y en 4 Sesiones de la Junta de Gobierno.

c) ACTOS JURÍDICOS Y ADMINISTRATIVOS. Se realizaron: 12 verificaciones de Contratación de Servidores Públicos que no se encuentran sancionados, 15 entregas recepción de Servidores Públicos; se iniciaron 8 Cuadernos Administrativos de Investigación y se concluyeron 9; 2 seguimientos del cumplimiento oportuno para la presentación de las declaraciones patrimoniales y de conflicto de interés y 20 Verificaciones y Seguimiento de Evolución del Patrimonio de los Servidores Públicos.

ASPECTO A INFORMAR		TOTAL
Actos de Auditorías	Auditorías Específicas	7
	Auditorías de Seguimiento	2
Actos de Prevención y Evaluación	Procesos de Contratación en Materia de Adquisiciones	2
	Revisión de Avances del POA	3
	Análisis Presupuestales y de Estados Financieros	5
	Seguimiento a las Normas de Control Interno	7
	Revisión de la Integración de la Cuenta Pública	2
	Revisión al Cumplimiento de las Publicaciones en Materia Transparencia y Acceso a la Información Pública	4
	Revisión de la Información Reportada en el Sistema de Reporte de Recursos Federales Transferidos	5
	Arqueos	5
	Simulacros: Proceso de Entrega Constitucional	3
	Revisión, Aprobación y Promoción de los Códigos de Ética y de Conducta	5
	Seguimiento al Cumplimiento de los Programas de Mejora Regulatoria	4
	Atención de la Entrega Recepción Constitucional	2
	Participación en Sesiones de COCODI	3
	Participación en Sesiones de Junta de Gobierno	4
Actos Jurídicos y Administrativos	Verificación de Contratación de Servidores Públicos que no se Encuentran Sancionados	12
	Entrega Recepción de Servidores Públicos	15
	Cuadernos de Investigación aperturados	8
	Cuadernos de Investigación concluidos	9
	Seguimiento del Cumplimiento Oportuno para la Presentación de las Declaraciones Patrimoniales y de Conflicto de Interés	2
	Verificación y Seguimiento de Evolución del Patrimonio de los Servidores Públicos	20
Total		129

1.4 Servicios de informática

a) **SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN OPERACIÓN.**

SITIO WEB OFICIAL. – Se trabajó en la integración de un proceso para el cobro de costos por los servicios que oferta el ICATEQ, de pago virtual, a través de la empresa OPEN PAY del banco BBVA. Se concluyeron las pruebas de forma exitosa de la plataforma vía portal oficial.

ADACE. – En el Sistema de Administración Académica y Estadística, Se da mantenimiento permanente al Sistema. Está pendiente activar el módulo para la inscripción y cobro desde el portal Web del Instituto.

Se realizaron ajustes por los cambios del Director General, y Director Académico del Instituto, los ajustes anuales relativos al calendario oficial de actividades, de conformidad con lo autorizado por las Direcciones de Planeación y Administrativa

ICATEQ DIGITAL. – La plataforma se ha utilizado para la capacitación de Introducción de Operadores del Transporte Público. Así mismo se realizaron las adecuaciones necesarias de imagen por motivos de la veda electoral.



CAEVIH. – En la plataforma de Capacitación y Evaluación virtual de habilidades, se evaluó a los operadores del Transporte Público. Las evaluaciones son presenciales en grupos reducidos y siguiendo las reglas de distanciamiento ordenadas por el Ejecutivo del Estado. se contempló la reactivación del Convenio Marco con el Instituto Queretano del Transporte, para la capacitación y evaluación de Operadores del Transporte Público, a partir del 1 de octubre y hasta el final de la presente administración. Se establece que para el presente año 2022, se impartan los mismos módulos y se utilicen los mismos reactivos de preguntas que se tienen desde el año 2019.

AACE. – En el sistema de Administración Académica y de Control Escolar del Telebachillerato Comunitario, se realizaron correcciones en los módulos relacionados con reportes de calificaciones del Plan de Estudios. En acuerdo con el Director de Educación de la Secretaría de Educación del Estado, se determinó que los sistemas académicos de dicha Dirección como el del Telebachillerato, se vinculen con la finalidad del intercambio directo de información, optimizando tiempos en los procesos de captura.

COSEC. – En el subsistema de Control y Seguimiento de Contratos, se realizaron ajustes para dar cumplimiento a las reglas de las declaraciones patrimoniales, así como, que la generación de contratos solo puedan elaborarse previo a que inicie la prestación del servicio contratado.

MÓDULO DE RELOJ CHECADOR.- Se desarrolló un módulo para operar como reloj checador como control de asistencia del personal. Mismo que se realizó con Microsoft Visual y un equipo lector de huellas dactilares. Las pruebas se han realizado con éxito y se pondrá en operación en enero de 2022. Igualmente se replicará en cada plantel la aplicación.

SEGURIDAD. – Se regeneraron y reinstalaron los certificados de seguridad de nuestro sitio web oficial, a fin de incrementar la seguridad de las operaciones y transacciones que desde éste se realizan, tales como las propias de los sistemas ADACE, AACE, ICATEQ DIGITAL, CAEVIH, COSEC, etc. Así como para dar cumplimiento a los requerimientos planteados por la empresa OPEN PAY desde la que estaremos realizando operaciones de cobranza electrónica

Mantenimiento a la RED. – Se implementó el reforzamiento de la seguridad de los servidores de aplicaciones, con el objeto de que la implementación del módulo para las transacciones financieras vía Web sea altamente seguras.

b) **SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO.** Se realizaron 580 servicios de mantenimiento preventivo y correctivo en los 7 planteles y la Dirección General. Se realizó dictamen de las bajas del equipamiento que ya es obsoleto o irreparable

c) **INFORME DE ACTIVIDADES DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL ICATEQ**

I. **SESIONES.-** El Comité de Transparencia, sesionó en 12 ocasiones de forma ordinaria conforme lo establece el Artículo 8, del Capítulo IV del Reglamento del Comité de Transparencia del ICATEQ, habiendo necesidad de realizar 4 Sesiones extraordinarias, para resolver temas de revisión y autorización de la información a ser publicada en el portal de transparencia tanto del ICATEQ, como el del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

II. **PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN.-** De las obligaciones a las que se refiere el Artículo 66 de la Ley de Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y al Artículo 77 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; se realizó la publicación de informes en el Portal del ICATEQ y en la Plataforma Nacional de Transparencia, durante los primeros 20 a 30 días de cada trimestre, mismos que se han realizado de conformidad con lo que establecen los Lineamientos para Homologar la Información de Transparencia, emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), siendo que para el caso de la Plataforma Nacional que se emplearon los formatos diseñados y publicados para esos fines, y, para el Portal del ICATEQ se emplean los formatos que establecen, las Leyes de Disciplina Financiera, y de Contabilidad Gubernamental, los que solicita la Entidad Superior de Fiscalización de la Legislatura del Estado del Estado de Querétaro, los de las Secretarías de Planeación y Finanzas, y de la Contraloría del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

En total cada trimestre se elabora y publican 187 informes distintos, en los que se abunda en información sobre tópicos específicos.

III. **SOLICITUDES DE INFORMACIÓN.-** Durante el ejercicio enero a diciembre del año 2021, se recibieron 7 solicitudes de información, de las cuales 3 fueron de prueba realizadas por INFOQRO para realizar pruebas de funcionamiento de la nueva versión del sistema de administración de solicitudes de información denominado SISAI ver. 2.0. Todas fueron atendidas con el apoyo de las Direcciones de Administración, de Planeación y Evaluación, Académica y de Vinculación, así como del Titular de la Unidad de Transparencia. Fueron respondidas en forma dentro de los tiempos señalados por la ley en la materia. No fue necesario aplicar prorrogas, ni se presentaron inconformidades por parte de los ciudadanos a los que se remitieron las respuestas a sus solicitudes respectivas.

IV. **RESERVAS DE INFORMACIÓN.-** Durante el ejercicio que se informa, no se hizo necesario realizar ninguna reserva de información, puesto que no hubo información que así lo requiriera.

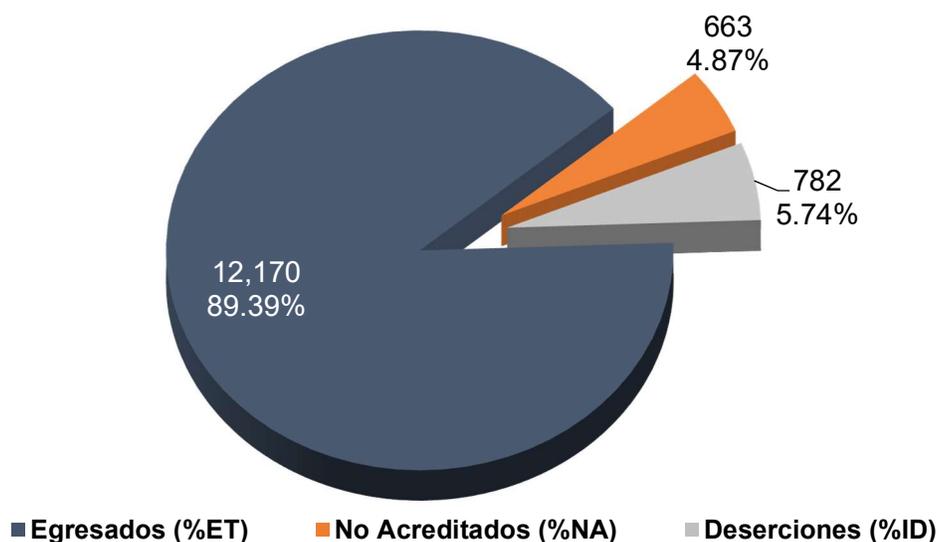
V. **APROBACIÓN.-** El presente informe ha sido presentado para su aprobación al Pleno del Comité de Transparencia del ICATEQ, en la Sesión Extraordinaria celebrada el día 10 de enero del año 2022, habiendo sido aprobada por unanimidad, según se hace constar en el acta correspondiente.

2.1 Servicio de Capacitación y Evaluación de Competencias

a) **EFICIENCIA TERMINAL, DESERCIÓN Y NO ACREDITACIÓN.** Para la prestación de servicios de capacitación en el periodo Enero-Diciembre 2021, se atendieron 13,615 capacitandos inscritos a través de cursos impartidos por los diferentes planteles y acciones móviles del instituto, obteniendo para los principales indicadores del servicio los siguientes resultados:

- 12,170 inscritos acreditaron su capacitación, obteniendo una eficiencia terminal (%ET) de 89.39%.
- 663 de los capacitandos, no acreditaron el curso en el que fueron inscritos, lo que representa un 4.87%.
- 782 inscritos abandonaron el proceso de capacitación, ubicando el índice de deserción en un 5.74%.

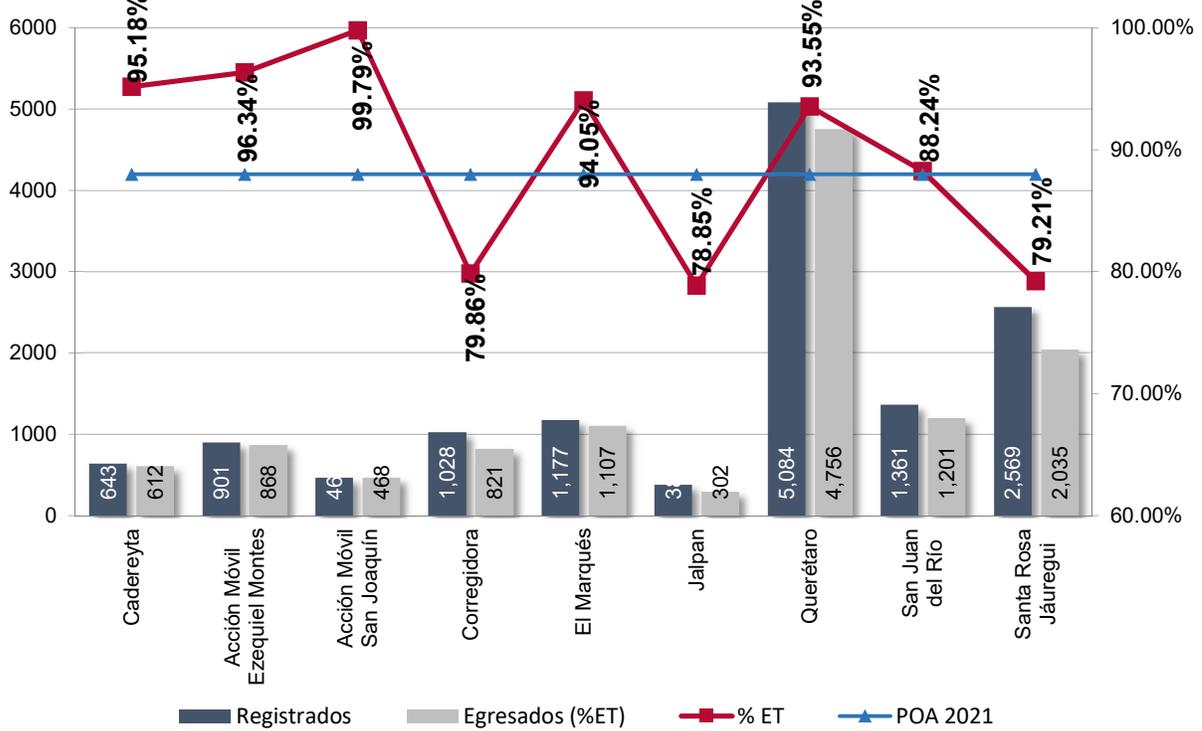
Indicadores de resultado del servicio de capacitación
Enero-Diciembre 2021



Periodo de capacitación: Enero-Diciembre 2021									
Unidad de capacitación	Tipo de curso	Grupos	Registrados	Egresados (%ET)		No Acreditados (%NA)		Deserciones (%ID)	
				Total	% ET	Total	% NA	Total	% ID
Cadereyta	Regular	4	44	43	97.73%	1	2.27%	0	0.00%
	Extensión	108	523	494	94.46%	29	5.54%	0	0.00%
	CAE	8	76	75	98.68%	1	1.32%	0	0.00%
	Subtotal 1	120	643	612	95.18%	31	4.82%	0	0.00%
Acción Móvil Ezequiel Montes	Regular	0	0	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
	Extensión	67	357	345	96.64%	2	0.56%	10	2.80%
	CAE	42	544	523	96.14%	12	2.21%	9	1.65%
	Subtotal 2	109	901	868	96.34%	14	1.55%	19	2.11%
Acción Móvil San Joaquín	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	28	172	172	100.00%	0	0.00%	0	0.00%
	CAE	11	297	296	99.66%	1	0.34%	0	0.00%
	Subtotal 3	39	469	468	99.79%	1	0.21%	0	0.00%
Corregidora	Regular	0	0	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
	Extensión	127	970	779	80.31%	0	0.00%	191	19.69%
	CAE	15	58	42	72.41%	1	1.72%	15	25.86%
	Subtotal 4	142	1,028	821	79.86%	1	0.10%	206	20.04%
El Marqués	Regular	0	0	0		0		0	#¡DIV/0!
	Extensión	110	367	334	91.01%	31	8.45%	2	0.54%
	CAE	75	810	773	95.43%	23	2.84%	14	1.73%
	Subtotal 5	185	1,177	1,107	94.05%	54	4.59%	16	1.36%
Jalpan	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	94	303	249	82.18%	54	17.82%	0	0.00%
	CAE	23	80	53	66.3%	17	21.3%	10	12.50%
	Subtotal 6	117	383	302	78.85%	71	18.54%	10	2.61%
Querétaro	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	201	2,060	1,790	86.89%	86	4.17%	184	8.93%
	CAE	164	3,024	2,966	98.08%	37	1.22%	21	0.69%
	Subtotal 7	365	5,084	4,756	93.55%	123	2.42%	205	4.03%
San Juan	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	212	1,101	968	87.92%	133	12.08%	0	0.00%
	CAE	39	260	233	89.62%	27	10.38%	0	0.00%
	Subtotal 8	251	1,361	1,201	88.24%	160	11.76%	0	0.00%
Santa Rosa	Regular	0	0	0		0		0	
	Extensión	220	1,211	869	71.76%	101	8.34%	241	19.90%
	CAE	109	1,358	1,166	85.86%	107	7.88%	85	6.26%
	Subtotal 9	329	2,569	2,035	79.21%	208	8.10%	326	12.69%
Total	Regular	4	44	43	97.73%	1	2.27%	0	0.00%
	Extensión	1,167	7,064	6,000	84.94%	436	6.17%	628	8.89%
	CAE	486	6,507	6,127	94.16%	226	3.47%	154	2.37%
	Global	1,657	13,615	12,170	89.39%	663	4.87%	782	5.74%

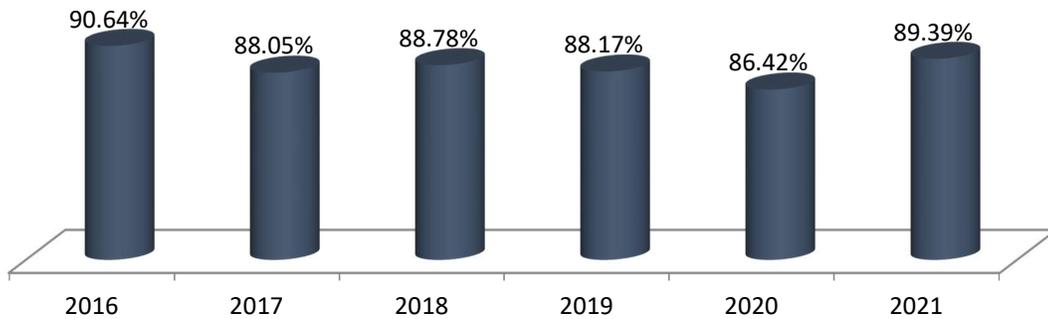
Considerando que la eficiencia terminal es el principal indicador del servicio de capacitación, en el análisis por unidad de capacitación se observan los siguientes resultados; Cadereyta (95.18%), acción móvil San Joaquín (99.79%), acción móvil Ezequiel Montes (96.34%), El Marqués (94.05%) Querétaro (93.55%) y San Juan del Río con (88.24%), superando todos ellos la meta institucional de 88.00% establecida en el POA 2021, mientras que los siguientes planteles: Corregidora (79.86%) Santa Rosa Jáuregui (79.21%) y Jalpan (78.85%) obtuvieron un resultado inferior a la meta del POA 2021.

Resultado de eficiencia terminal en las unidades de capacitación Enero-Diciembre 2021



Durante el sexenio 2016-2021, el porcentaje de eficiencia terminal en el ICATEQ, cumplió con su meta establecida del 88%, excepto en el año 2020 con 1.58 puntos porcentuales inferior; lo anterior, como resultado de la deserción de los capacitandos por la modalidad de impartición de los cursos, a distancia y en línea, debido a la situación sanitaria por COVID-19 que la modalidad de impartición de la capacitación fue virtual.

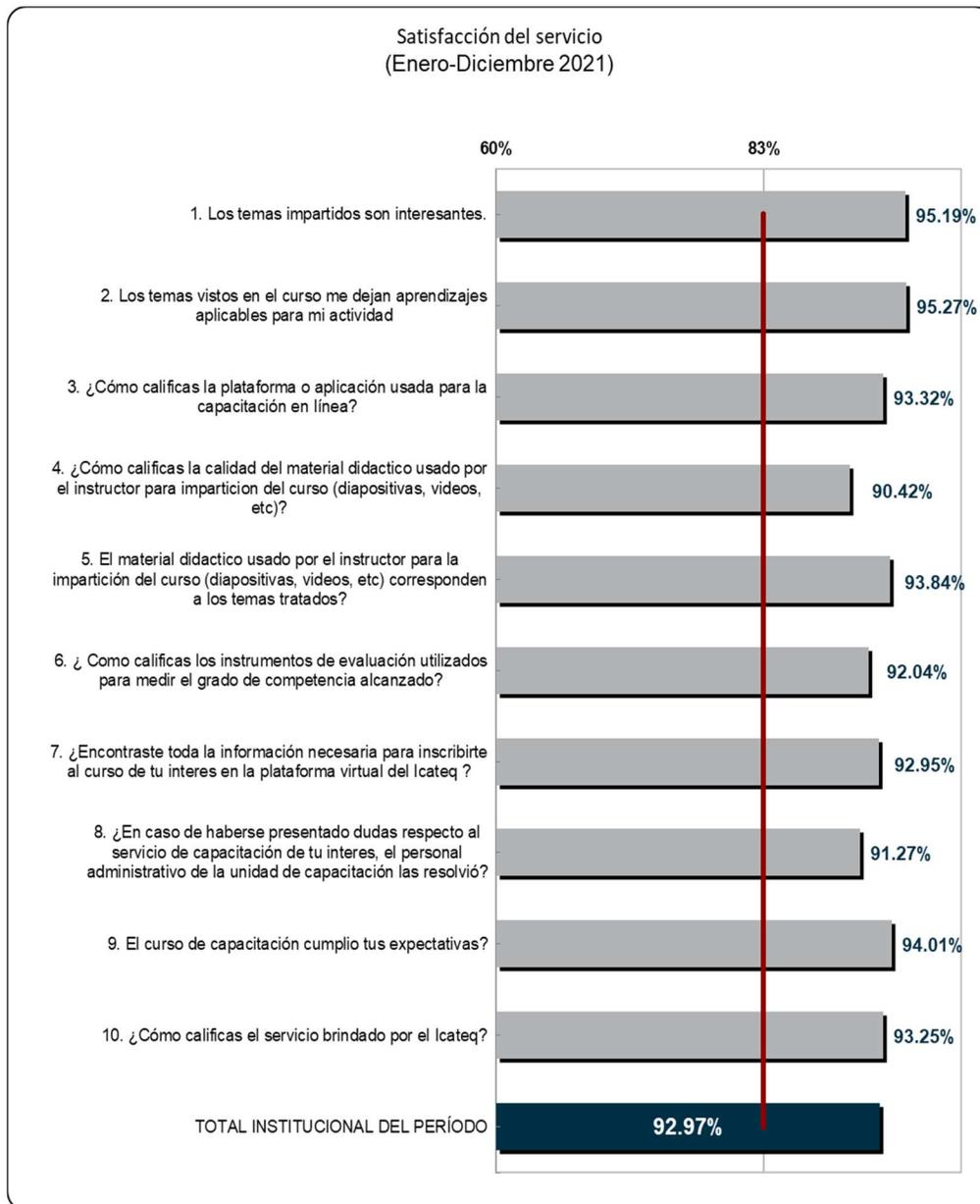
% de eficiencia terminal



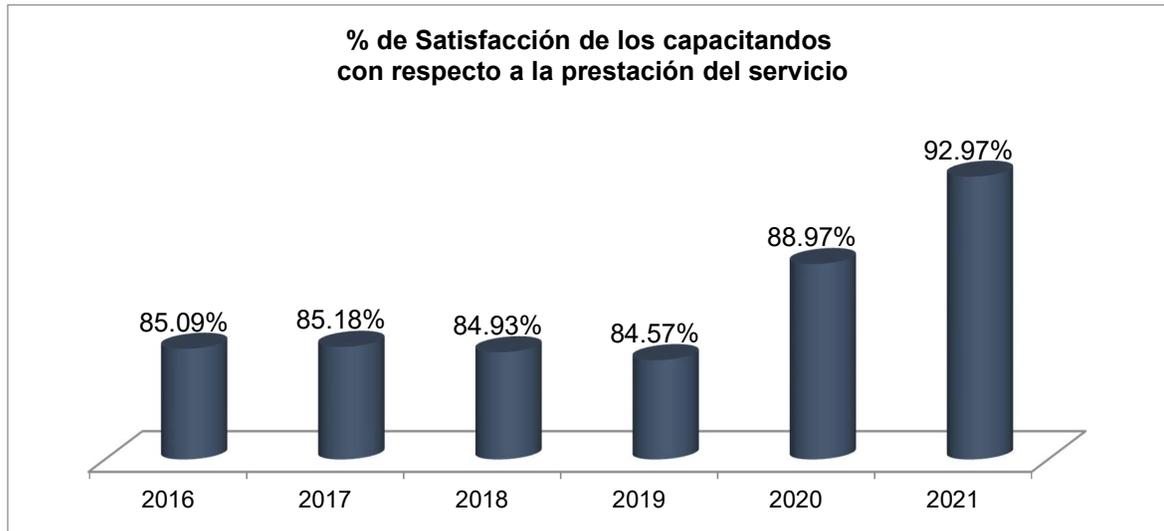
b) SATISFACCIÓN DEL SERVICIO. Durante el año 2021 se aplicaron encuestas con el propósito de conocer el grado de satisfacción de los capacitandos respecto a la prestación del servicio, obteniendo los siguientes resultados:

La satisfacción del servicio alcanzó el 92.97%, superando con 9.97 puntos porcentuales la meta fijada en 83.00% para este indicador en el POA 2021.

De los 10 reactivos de la encuesta, todos rebasaron la meta, obteniendo los mejor evaluados, los correspondientes a: los correspondientes a; “*Los temas impartidos son interesantes*” con 95.19%, “*Los temas vistos en el curso me dejan aprendizajes aplicables para mi actividad*” con 95.27%, “¿El curso de capacitación cumplió mis expectativas?” con 94.01%, “El material didáctico usado por el instructor para la impartición del curso (diapositivas, videos, etc)” corresponden a los temas tratados? 93.84%.



Durante el sexenio 2016-2021, el nivel de satisfacción de los capacitandos del ICATEQ por la prestación del servicio de capacitación, cumplió satisfactoriamente con su meta del 83%.

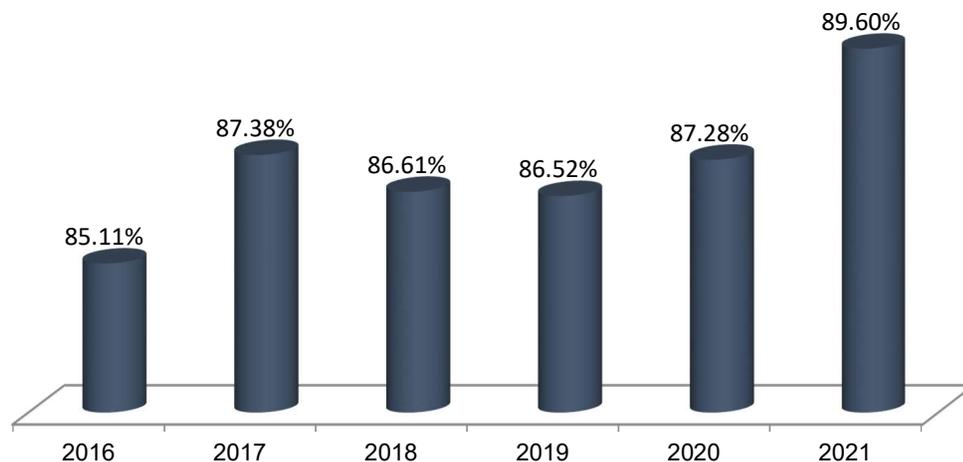


c) APROVECHAMIENTO DE LA CAPACITACIÓN.

El índice de aprovechamiento de la capacitación como resultado del promedio de las calificaciones obtenidas por los capacitandos en el periodo Enero-Diciembre del 2021 en los diferentes planteles del instituto fue de 89.60%, superando en 4.60 puntos porcentuales la meta institucional del 85.00% fijada para 2021.

Durante el sexenio 2016-2021, los resultados de evaluación de los capacitandos del ICATEQ, para medir el nivel de aprovechamiento académico durante el desarrollo de la capacitación recibida, resulta satisfactoria en comparación a la meta establecida, superándola en todos los años..

Comparativo del % de aprovechamiento de los capacitandos



d) **EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES.**

Como parte del Convenio con el IQT, se aplicaron 5,562 evaluaciones (ROCO) para el Programa Formativo 2020 y 2021 para Operadores del Transporte Público del Estado de Querétaro.

Se atendieron 4,902 solicitudes de evaluación para el Reconocimiento Oficial de Competencias Ocupacionales (ROCO).

En el Estándar de Competencia EC0110.01 **“Asesoría en Comercialización de Bienes Inmuebles”** las actividades realizadas son las siguientes:

- 57 personas presentaron el Diagnóstico para iniciar su proceso en busca de obtener la certificación.
- 29 personas tomaron el curso de alineación al EC0110.01
- 36 personas presentaron el proceso de evaluación con fines de certificación de las cuales 27 resultaron “Competente”.
- Dando cumplimiento al reglamento de la Ley que regula a los Agentes Inmobiliarios en el Estado de Querétaro de las sesiones de “Actualización”, se atendieron 225 participantes del Temario 2021 y 74 participantes del Temario 2020 dando un total de 299 participantes.

En el Estándar de Competencia EC0301 **“Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso”** las actividades realizadas son las siguientes:

- 39 personas presentaron el Diagnóstico para iniciar su proceso en busca de obtener la certificación.
- Se realizaron 04 cursos de alineación con 37 participantes.
- 37 personas presentaron el proceso de evaluación de las cuales 32 resultaron “Competentes”.

En el Estándar de Competencia EC0217 **“Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal”** las actividades realizadas son las siguientes:

- Se realizó la TRIADA para mantener vigentes a los evaluadores de dicho perfil, derivado de la Actualización que tuvo el Estándar de Competencia en el mes de septiembre de 2021.

En el Estándar de Competencia EC0076 **“Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia”** las actividades realizadas son las siguientes:

- 06 personas presentaron el Diagnóstico para iniciar su proceso en busca de obtener la certificación.
- 06 personas presentaron el proceso de evaluación de las cuales 06 resultaron “Competentes”.

Evaluación de Competencias en Estándares de CONOCER enero-diciembre de 2021					
No.	ESTANDAR	Candidatos a Evaluación Diagnóstica	Participantes al Curso de Alineación con ICATEQ	Participantes al Procesos de Evaluación	Participantes Competentes en la Evaluación
1	EC0110.01 "Asesoría en Comercialización de Bienes Inmuebles."	57	29	36	27
2	EC0301 "Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso" (participantes personal del ICATEQ).	35	35	37	32
	EC0301 "Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso" (participantes externos al ICATEQ).	4	2	0	0
3	EC0217.01 "Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal"	1	N/A	3	3
4	EC0076 "Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia"	6	N/A	6	6
Total		103	66	82	68

El ICATEQ, como Entidad de Certificación y Evaluación del modelo CONOCER, ha tenido poco a poco un posicionamiento en el servicio que se brinda a la sociedad en los procesos de evaluación con fines de certificación; en el año 2020, fue uno de los principales indicadores de resultados impactados por la Contingencia Sanitaria por COVID-19.



2.2 Formación, Evaluación y Certificación de Instructores

a) CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE INSTRUCTORES.

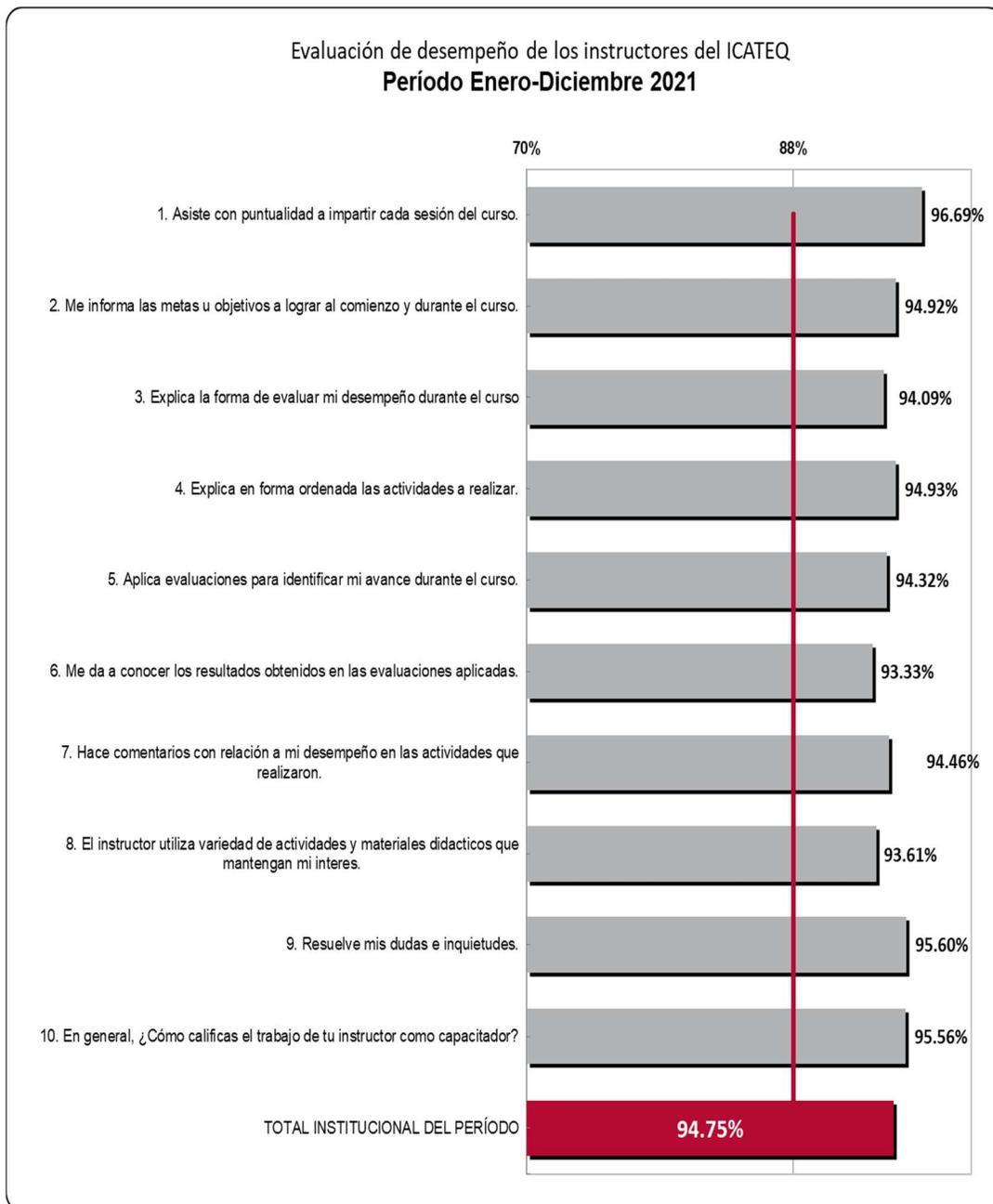
Durante el año 2021, se impartieron 17 cursos de actualización técnicos y de desarrollo personal donde se contó con la participación de los instructores del ICATEQ, mismos en los que se capacitaron en varios cursos; sumando un total de 249 horas de capacitación.

No.	Nombre del curso	Horas	Capacitador	Participación Instructores
1	Solidworks Para CSWA en Línea	40	ICAT CHIHUAHUA	1
2	Alineación al Estándar de Competencia EC0301	21	HUGO AZARIEL TORRES CALZADA	1
3	Alineación al Estándar de Competencia EC0301	18	NELBA ERIKA SUAREZ RICO	11
4	Convivencia Escolar desde la Perspectiva de los Derechos Humanos	40	CNDH	1
5	Educación Media Superior: Retorno Seguro	10	IMSS	84
6	Alineación al Estándar de Competencia EC0301	18	NELBA ERIKA SUAREZ RICO	8
7	Alineación al Estándar de Competencia EC0301	18	ALMA LUCIA MONROY BECERRIL	14
8	Curso de Capacitación Básica para 3 modelos de Impresoras	12	3D MARKET	9
9	Aplicación de la Norma Nom-0125ct-2-2017 (Introducción)	2	TOMAS MARTINEZ (CANACAR)	1
10	Motores a Diésel	30	TECSUP VIRTUAL	1
11	Seguridad Vial y Disminución de Accidentes En El Autotransporte de Carga	2	CANACAR	1
12	Marco Jurídico del Autotransporte de Carga	6	CANACAR	1
13	Diagnostico Energético y Ahorro de Combustible	6	CANACAR	1
14	Conducción Técnico-Económica	6	CANACAR	1
15	Como seleccionar el vehículo ideal para tu Carga	6	CANACAR	1
16	Aplicación de la Norma Nom-068-Sct-2-2014	8	CANACAR	1
17	Aplicación de la Norma Nom-0125sct-2-2017 (Evaluación)	6	CANACAR	1
Total		249		

b) EVALUACIÓN DE LA INSTRUCCIÓN.

En la evaluación del desempeño de los instructores en perspectiva de los capacitandos, en el año 2021 califican de manera institucional con un 94.75%, lo que representa un 6.75 puntos porcentuales sobre la meta de 88.00% fijada para este indicador en el POA 2021.

Los 10 reactivos cumplen con la meta establecida, sin embargo, los mejor calificados por los capacitandos corresponden a: *“Asiste con puntualidad a impartir cada sesión”* (96.69%), *“Resuelve mis dudas e inquietudes”* 95.60%, *“En general ¿Cómo calificas el trabajo de tu instructor como capacitador?”* (95.56%), *“Explica en forma ordenada las actividades a realizar”* (94.93% y *“Me informa las metas y objetivos a lograr al comienzo y durante el curso”* (94.92%), respectivamente.



Para el período 2016-2021, la satisfacción de los capacitandos con respecto al desempeño de sus instructores, se mantuvo por arriba de la meta del 88%, resaltando el último año del sexenio 2016-2021, como el de mejor resultado.



c) CERTIFICACIÓN DE INSTRUCTORES.

En materia de certificaciones de competencias en Estándares de CONOCER, 33 instructores lograron la certificación en el Estándar de Competencia EC0301 *“Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso”*; 2 instructores en el Estándar EC0076 *“Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia”*; 2 instructores en la actualización del EC02017.01, *“Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal”* y 1 en el Estándar de Competencia EC0454 *“Ejecución de cursos con el enfoque de competencias”*.

3.1 Difusión y Promoción

Durante el año 2021, se realizaron cambios a las estrategias enfocadas al sector social, ya que las que se llevaban a cabo con anterioridad requieren de actividades presenciales, las cuales por la contingencia no fueron posibles cumplir. Por lo anterior, se crearon nuevas opciones que aportaran valor a las estrategias de difusión del Instituto en esta etapa de contingencia sanitaria.

Las nuevas estrategias que se comenzaron a emplear este año para difusión del Instituto están basadas en acciones digitales, acorde al tiempo que estamos viviendo y a la situación financiera del instituto.

a) **CASOS DE ÉXITO.** A través de testimonios de Casos de Éxito, nos permitió como Institución acercarnos a la ciudadanía, para lo cual se grabaron y se publicaron en el Portal institucional de ICATEQ, 14 casos de éxito, dando así una recomendación a la población en general respecto a los servicios de capacitación que oferta el Instituto.



b) **ICATips.** Como estrategia introductoria para dar a conocer el Instituto y dar inicio al posicionamiento en los usuarios del ICATEQ, como una gran opción de capacitación, Se llevaron a cabo la elaboración y publicación en las 7 redes sociales con que cuenta el Instituto, 15 ICATips en las áreas de Diseño gráfico, Alimentos y bebidas, informática, mecánica automotriz y electricidad.



c) **WEBINARS A POBLACIÓN ABIERTA.** Se realizaron y publicaron 48 webinars en diferentes temáticas que corresponden a áreas de capacitación que imparten los siete planteles del Instituto.



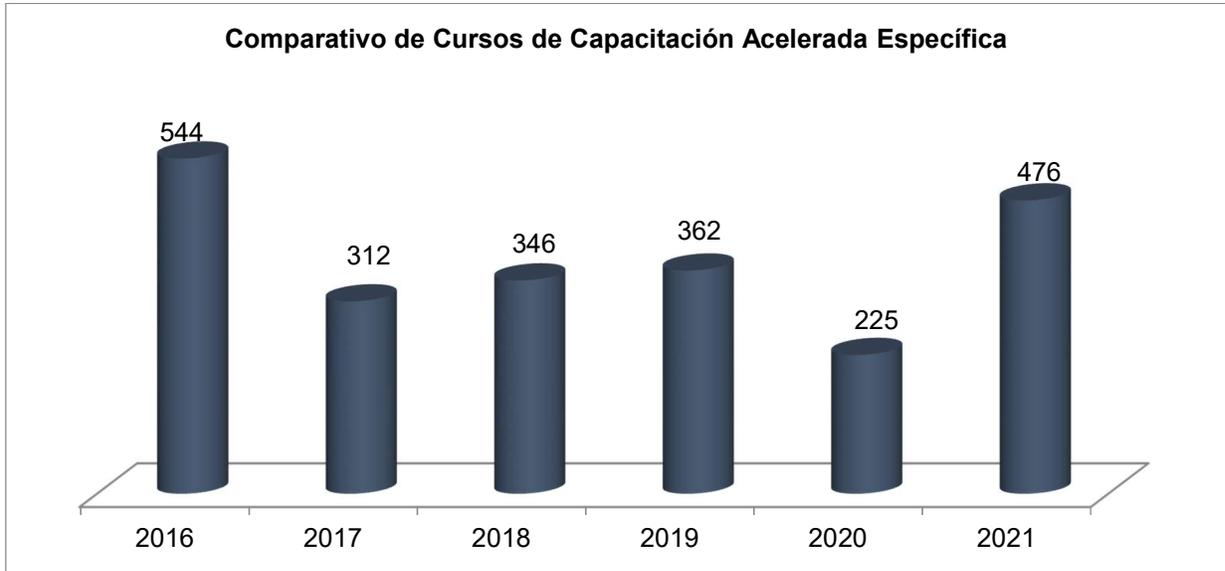
3.2 Actividades empresariales

a) **CURSOS DE CAPACITACION ACCELERADA ESPECÍFICA (CAE).** Durante el año 2021 se impartieron un total de 476 cursos CAE, de los cuales 189 cursos a organismos e instituciones públicas y 287 dentro del sector privado, particular y operadores del Transporte Público.

Plantel	Instituciones y organismos públicos	Iniciativa privada	Total
Cadereyta	0	8	8
A.M. Ezequiel Montes	0	41	41
A.M. San Joaquín	0	11	11
Corregidora	0	15	15
El Marqués	3	71	74
Jalpan	1	21	22
San Juan del Río	1	38	39
Santa Rosa Jáuregui	45	65	110
Querétaro	139	17	156
Total	189	287	476

En el servicio de Capacitación Acelerada Específica (CAE), operadores del transporte urbano de todo el Estado, así como a trabajadores de empresas e instituciones como: Particulares de Bernal, Santa María del Mexicano de Colón IAP, Caja Popular Ezequiel Montes, Instituto Queretano de la Mujer, Municipio de Querétaro-Programa “Con ellas hacemos la diferencia”, Particulares de San Joaquín, Casa de la Mujer, Cia. Minera Peña de Bernal y agentes inmobiliarios.

La oferta e impartición de cursos CAE, igual que otros indicadores, el año 2020 se vio afectado por la situación de pandemia. Sin embargo es importante resaltar que el año 2021, tuvo una recuperación considerable.



b) WEBINARS EMPRESARIALES. Se realizaron 4 webinars en las temáticas de: Importancia de la seguridad en el manejo de montacargas e Introducción al sistema de gestión de los auditores de calidad, Lean Six Sigma y Diseño de una Cavidad Básica y análisis en Moldflow, dando los accesos directamente a las empresas interesadas en los temas publicados.

WEBINAR

ICATEQ DIGITAL

INTRODUCCION AL SISTEMA DE GESTION Y DE AUDITORES DE CALIDAD

FECHA
27
MAYO

JUEVES
16:00 A 17:00 hrs.
HORA CENTRO DE MEXICO

PLATAFORMA MEET

GRATIS

INFORMES E INSCRIPCIONES EN:
 ☎ (442) 348.1100 Ext. 2511
 ✉ jaqueline.chavez@icateq.edu.mx

www.icateq.edu.mx

SEP QUERÉTARO

WEBINAR

ICATEQ DIGITAL

LEAN SIX SIGMA

Miércoles 17 de noviembre
16:00 a 17:00 hrs.
HORA CENTRO DE MEXICO

PLATAFORMA MEET

INFORMES E INSCRIPCIONES EN:
 ☎ 442 348 1100 Ext. 2511 Y 2514
 ✉ jaqueline.chavez@icateq.edu.mx

SEP QUERÉTARO

WEBINAR

ICATEQ DIGITAL

DISEÑO DE UNA CAVIDAD BÁSICA Y ANÁLISIS EN MOLDFLOW

Jueves 16 de diciembre
21:00 a 22:00 hrs.
HORA CENTRO DE MEXICO

PLATAFORMA MEET
meet.google.com/mbd-icph-rif

INFORMES E INSCRIPCIONES EN:
 ☎ (442) 348.1100 Ext. 2411
 ✉ elmarques@icateq.edu.mx

ICATEQ PLANTEL EL MARQUÉS

SEP QUERÉTARO

3.3 Seguimiento de egresados

Se llevó a cabo el proceso de seguimiento de egresados, de acuerdo a la metodología determinada a nivel nacional por la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo. El procedimiento metodológico arrojó una muestra de 746 egresados a encuestar, de los cuales 506 (67.83%) se encuentran laborando y 240 (32.17%) se encuentran sin trabajar ya sea porque han decidido seguir estudiando o están en otra situación.

Seguimiento de egresados

Planteles	Egresados encuestados	Total de capacitados con trabajo	Crearon su propia empresa	Capacitados colocados por acciones de vinculación
Cadereyta	64	48	16	11
Ezequiel Montes	61	26	22	8
San Joaquín	33	14	5	2
Corregidora	67	45	24	5
El Marqués	102	90	7	23
Jalpan	53	42	12	4
Querétaro	130	88	36	13
San Juan del Río	83	59	14	11
Santa Rosa Jáuregui	153	94	26	19
Total	746	506	162	96

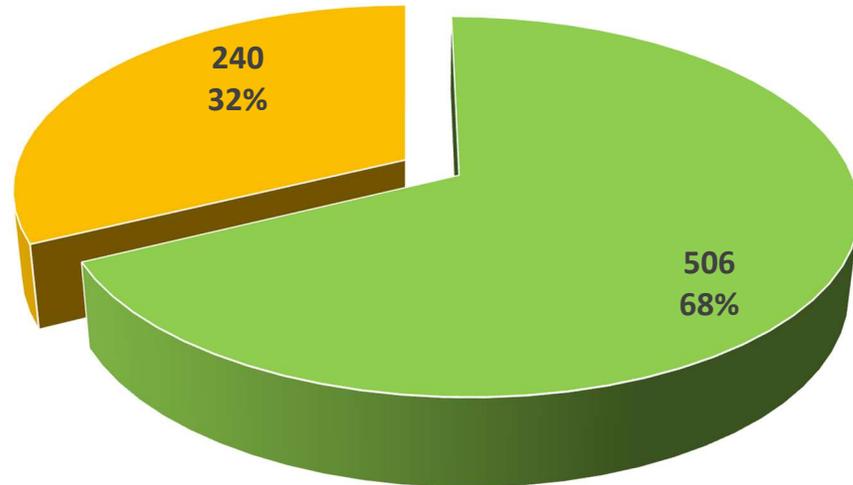
La encuesta arroja que el beneficio primordial de la capacitación que recibieron los egresados fue: para complementar sus estudios, para auto emplearse y para mejorar el desempeño laboral.

El principal sector donde se encuentran laborando los egresados encuestados es el de servicios y en segundo lugar generaron su propia empresa o familiar.

De acuerdo a los 506 egresados que se encuentran laborando, se identificó que 162 personas formaron microempresas y/o se autoemplearon, lo cual representa un 32.02%.

La encuesta arroja que, de los 506 egresados que se encuentran laborando, 96 capacitados fueron colocados mediante acciones de vinculación propias de los planteles del Instituto, representando un 18.97%, dichas acciones se llevan a cabo a través de la gestión con el sector productivo empresarial de cada una de las zonas de influencia de los planteles.

Muestra de Seguimiento de egresados



■ Egresados encuestados con trabajo ■ Egresados encuestados sin trabajo

4.1 Recursos financieros

a) **ORIGEN DE LOS RECURSOS.** En el año 2021 el presupuesto autorizado al Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro, fue de \$132'551,364.00 este presupuesto se integra con \$73'078,830.00 de Recursos Estatales, \$49'289,059.00 de Recursos Federales y \$10'183,475.00 por concepto de ingresos propios.

Durante el año tuvo afectaciones de ampliaciones y disminuciones; en Recurso Estatal una ampliación por \$7'190,922.00, en Recurso Federal una ampliación por \$2'060,296.90, y en Ingresos Propios una disminución por \$2'921,038.14; llegando así a un presupuesto de ingresos modificado por un monto de \$ 138'881,544.76.

Origen del Recurso	Presupuesto Autorizado	Ampliaciones / Disminuciones	Presupuesto Modificado	Presupuesto Recaudado	Presupuesto por Radicar
Recurso Estatal	\$73,078,830.00	\$7,190,922.00	\$80,269,752.00	\$80,269,752.00	\$0.00
Recurso Federal	\$49,289,059.00	\$2,060,296.90	\$51,349,355.90	\$51,349,355.90	\$0.00
Recursos propios	\$10,183,475.00	-\$2,921,038.14	\$7,262,436.86	\$7,262,436.86	\$0.00
TOTALES	\$132,551,364.00	\$6,330,180.76	\$138,881,544.76	\$138,881,544.76	\$0.00

Ingresos por origen de recurso 2021

Origen de los Recursos	Proyección de Ingresos	Ingresos Reales	Diferencia	% Variación
Estales	\$73,078,830.00	\$80,269,752.00	\$7,190,922.00	9.84%
Federales	\$49,289,059.00	\$51,349,355.90	\$2,060,296.90	4.18%
Propios	\$10,183,475.00	\$7,262,436.86	-\$2,921,038.14	-28.68%
Total	\$132,551,364.00	\$138,881,544.76	\$6,330,180.76	4.78%

b) **DESTINO DE LOS RECURSOS.** Del presupuesto antes mencionado, se ejerció un total de \$121'806,094.18, con la siguiente distribución: \$98'749,582.82 para el pago de servicios de personal, \$4'820,209.63 en pago de materiales y suministros, \$6'729,905.33 en servicios generales y en el capítulo de Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas y \$11'506,396.40.

Capítulos	Autorizado	Ampliaciones/ Disminuciones	Presupuesto Modificado	Presupuesto Pagado	Presupuesto por ejercer
servicios personales	\$ 104,383,867.34	\$ 2,971,540.60	\$ 107,355,407.94	\$ 98,749,582.82	\$ 8,605,825.12
materiales y suministros	\$ 4,241,252.00	\$ 654,759.09	\$ 4,896,011.09	\$ 4,820,209.63	\$ 75,801.46
servicios generales	\$ 7,893,888.94	-\$ 1,163,983.61	\$ 6,729,905.33	\$ 6,729,905.33	\$ 0.00
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$ 4,138,531.72	\$ 7,367,864.68	\$ 11,506,396.40	\$ 11,506,396.40	\$ 0.00
Bienes muebles e inmuebles	\$ 11,893,824.00	\$ 0.00	\$ 11,893,824.00	\$ 0.00	\$ 11,893,824.00
Suma	\$ 132,551,364.00	\$ 9,830,180.76	\$ 142,381,544.76	\$ 121,806,094.18	\$ 20,575,450.58

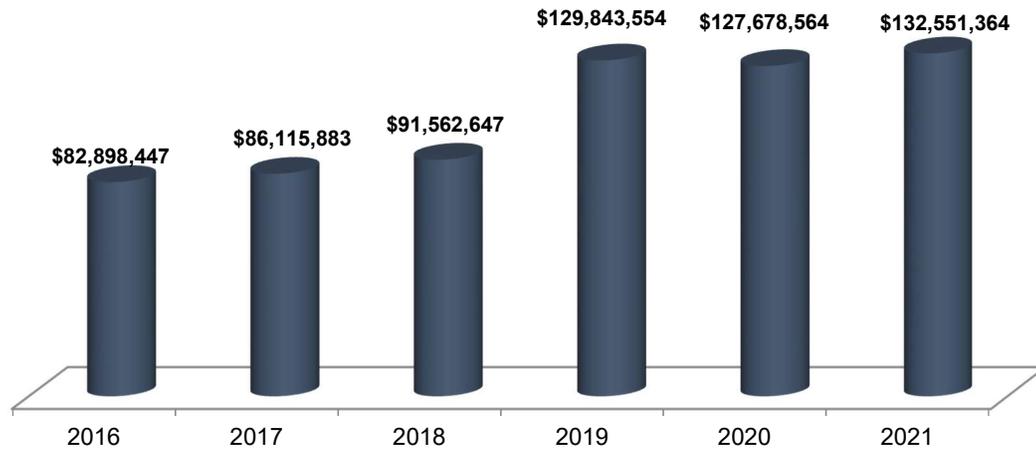
Egresos por Capítulo de Gasto 2021

Cuenta	Proyección de Egresos	Egresos Reales	Diferencia	% Variación
Servicios Personales	\$ 104,383,867.34	\$ 107,355,407.94	\$ 2,971,540.60	2.85%
Materiales y Suministros	\$ 4,241,252.00	\$ 4,896,011.09	\$ 654,759.09	15.44%
Servicios Generales	\$ 7,893,888.94	\$ 6,729,905.33	-\$ 1,163,983.61	-14.75%
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$ 4,138,531.72	\$ 11,506,396.40	\$ 7,367,864.68	178.03%
Bienes muebles e inmuebles	\$ 11,893,824.00	\$ 11,893,824.00	\$ 0.00	0.00%
Total	\$ 132,551,364.00	\$ 142,381,544.76	\$ 9,830,180.76	7.42%

El presupuesto del ICATEQ en los últimos cuatro años por origen de recurso, es el siguiente:

Año	Recursos Federales	Recursos Estatales	Ingresos Propios	Economías	Total
2016	\$39,529,685	\$27,772,887	\$13,893,940	\$1,701,935	\$82,898,447
2017	\$36,702,007	\$32,517,875	\$14,188,190	\$2,707,811	\$86,115,883
2018	\$24,187,940	\$51,810,458	\$14,624,534	\$939,715	\$91,562,647
2019	\$47,457,366	\$69,336,965	\$13,049,223	\$0	\$129,843,554
2020	\$42,978,599	\$70,780,565	\$13,919,400	\$0	\$127,678,564
2021	\$49,289,059.00	\$73,078,830.00	\$10,183,475.00	\$0	\$132,551,364

Presupuesto del ICATEQ



4.2 Desarrollo del Personal

CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN AL PERSONAL DEL INSTITUTO. El personal del Instituto, tanto directivo, administrativo y el de instructores que imparten la capacitación en el ICATEQ, durante el año 2021 participó en cursos de capacitación y/o actualización, con la finalidad de que las funciones que desempeñan sean realizadas con mayor eficacia y eficiencia o bien dotarles de nuevas habilidades psico-pedagógicas. Obteniendo así, un total de 24 cursos con un total de 403 horas impartidas y la participación del personal en varios cursos.

Categoría	Horas	No. de Cursos	Directivos	Administrativos	Instructores	Total
Educación y Pedagogía	75	4	0	0	34	34
Herramientas Administrativas	30	4	31	25	93	149
Desarrollo Humano	180	5	9	12	1	22
Especialización	118	11	12	0	10	22
Total	403	24	52	37	138	227

5.1 Resultados obtenidos

a) PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2021.

El Programa institucional del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro, llamado: *Formación para el Trabajo*, consta de tres componentes, que dos que refieren a los servicios que entrega el ICATEQ a la sociedad, y el tercero al servicio de telebachillerato comunitario, del cual el ICATEQ funge como institución administradora.

El primer componente: *Servicios de cursos de capacitación para el trabajo impartidos* y el segundo: *Servicios de evaluación con fines de certificación de competencias laborales realizadas* y el tercero: Servicio de telebachillerato para comunidades rurales, dichos componentes constan de actividades para lograr los objetivos planteados y son medibles para la toma de decisiones en once indicadores de resultados, en el cuadro siguiente se muestran los resultados con respecto a la meta determinada para cada uno de ellos:

Cumplimiento de indicadores de resultados del POA 2021

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores	Enero-diciembre		VARIACIÓN
			Meta	Avance	
Propósito	Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica	Porcentaje de eficiencia terminal	88%	89.39%	1.39%
		Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo.	65%	67.83%	2.83%
Componentes	1. Servicio de cursos de capacitación para el trabajo impartidos	Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en capacitación para el trabajo	3.20%	2.01%	-1.19%
	2. Servicio de evaluación con fines de certificación de competencias laborales realizadas	Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de evaluación que resultaron competentes	78%	84.15%	6.15%
	3.- Servicio de telebachillerato para comunidades rurales	Porcentaje de Absorción del Telebachillerato Comunitario	69%	59.68%	-9.32%
Actividades	1.1 Habilitación del personal que imparte la capacitación	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican	15%	20.59%	5.59%
	1.2 Promoción y difusión de los servicios de capacitación que oferta el ICATEQ	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	5%	5.04%	0.04%
	1.3 Impartición de los servicios de capacitación	Porcentaje de aprovechamiento de la capacitación	85%	89.60%	4.60%
		Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del desempeño del instructor	88%	94.75%	6.75%
	2.1 Aplicación de evaluación de competencias laborales con fines de certificación	Porcentaje de satisfacción de las personas del servicio otorgado con fines de certificación	90%	97.74%	7.74%
	3.2 Capacitación del Personal Docente del Telebachillerato	Porcentaje de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario	100%	100.00%	0.00%

Los dos indicadores a nivel propósito, obtuvieron 1.39 y 2.83 puntos porcentuales por arriba de la meta establecida.

De los indicadores que conforman el primer Componente, cuatro de ellos rebasan la meta establecida en 5.59, 0.04, 4.60 y 6.75 puntos porcentuales respectivamente; el restante se quedó en 1.19 puntos por debajo de lo programado.

Los dos indicadores del segundo Componente, rebasan satisfactoriamente su meta con 6.15 y 7.74 puntos porcentuales.

Del tercer componente un indicador se cumple al 100% su meta y el restante, en 9.32 puntos porcentuales de llegar a su meta comprometida.

El incumplimiento en el POA 2021, refiere a los indicadores de Porcentaje de cobertura atendida de la PEA del Estado de Querétaro en capacitación para el trabajo y el de Porcentaje de absorción del Telebachillerato Comunitario, se debió a la situación sanitaria por COVID-19, y desde el año 2020 se instruyó que como medidas de seguridad sanitaria para evitar la propagación de la pandemia, los planteles del Instituto, así como los del Telebachillerato Comunitario debían cerrar sus operaciones presenciales, por lo que se implementó la modalidad de impartición de la capacitación y el servicio de telebachillerato a distancia vía virtual.

b) CAPACITANDOS INSCRITOS EN EL SERVICIO DE CAPACITACIÓN AÑO 2021.

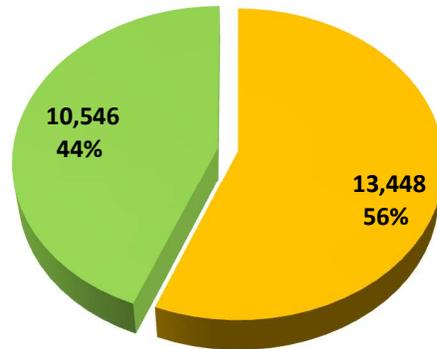
En el año 2021 se impartieron 1,628 cursos de capacitación, un 25% mayor a lo programado que fue de 1,300 cursos, en los que se capacitó a 13,448 personas, lo que representa un 62.83% de la meta establecida que fue de 21,405 capacitandos a atender.

Plantel	Programado 2021								Realizado 2021							
	Regulares y de Extensión		CAE Público		CAE Privado		Total por plantel		Regulares y de Extensión		CAE Público		CAE Privado		Total por plantel	
	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.	Csos	Capac.
Cadereyta	96	1,770	3	30	5	50	104	1,850	111	524	0	0	8	76	119	600
A.M. Ezequiel Montes	69	1,035	0	0	34	340	103	1,375	69	350	0	0	41	514	110	864
A.M. San Joaquín	37	555	3	30	0	0	40	585	28	170	0	0	11	297	39	467
Corregidora	103	2,030	14	140	17	170	134	2,340	128	958	0	0	15	58	143	1,016
El Marqués	162	3,010	2	20	46	460	210	3,490	98	368	3	35	71	762	172	1,165
Jalpan	88	1,615	26	260	0	0	114	1,875	90	287	1	25	21	45	112	357
San Juan del Río	155	3,040	0	0	40	400	195	3,440	204	1,058	1	14	38	246	243	1,318
Santa Rosa Jáuregui	163	2,925	0	0	42	420	205	3,345	222	1,252	45	801	65	576	332	2,629
Querétaro	154	2,695	33	330	8	80	195	3,105	202	2,092	139	2,839	17	101	358	5,032
Total tipo curso por de	1,027	18,675	81	810	192	1,920	1,300	21,405	1,152	7,059	189	3,714	287	2,675	1,628	13,448

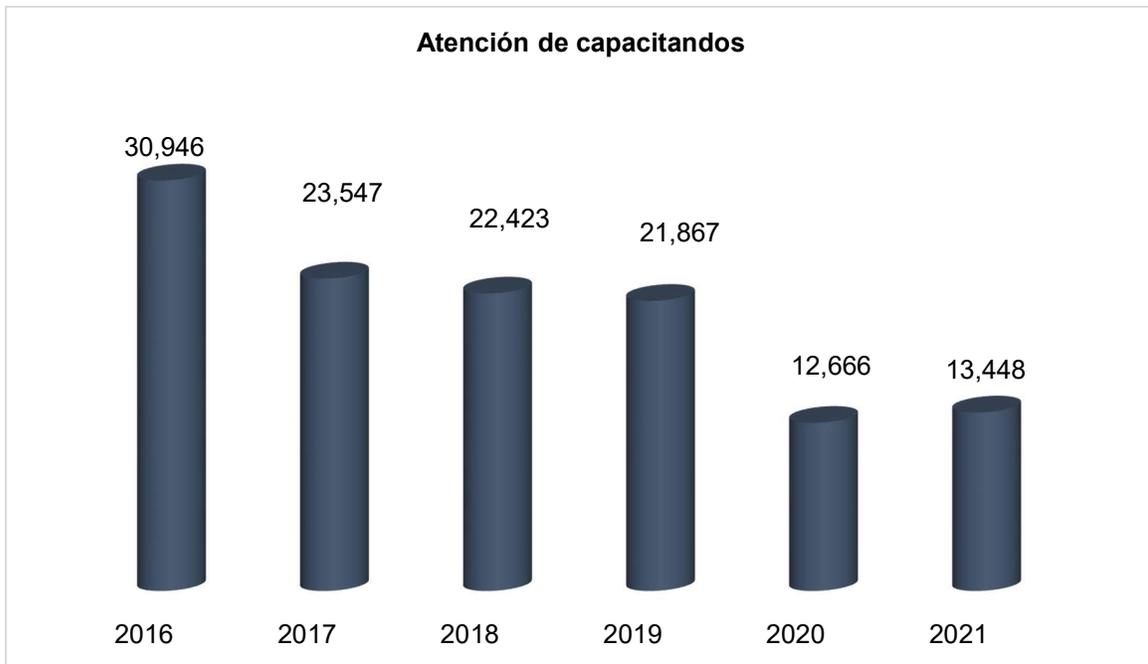
Por quinto año consecutivo la atención en el servicio de evaluación de competencias laborales que el ICATEQ ofrece a la sociedad y las empresas, ha representado una cifra importante, cifra adicional de personas atendidas en el servicio de capacitación, (13,448 personas), ya que durante el año 2021 se atendió a 10,546 personas en el servicio de evaluaciones de competencias laborales, de las cuales 10,464 corresponden a la modalidad de ROCO (Reconocimiento de Competencia Ocupacional), de éstas, 5,562 corresponden al Programa Formativo para operadores de transporte público y privado del Estado de Querétaro y 4,902 a

evaluación de competencias de algunas de las especialidades que imparte el Instituto, En la modalidad de CONOCER (Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales), se atendieron a 82 personas, por lo que la atención a la población en ambos servicios tanto de capacitación como de evaluación fue de 23,994 personas.

Personas atendidas en los servicios que oferta el ICATEQ año 2021



■ Servicio de cursos de capacitación ■ Servicio de evaluación de competencias laborales



5.2 Seguimiento al Sistema de Control Interno Institucional (SCII)

1ra. SESIÓN ORDINARIA 2021 DE COCODI. El 25 de marzo de 2021 se llevó a cabo la 1ra. Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional por videoconferencia, en la que se presentaron los siguientes resultados y documentos de Control Interno:

- a) Informe de Resultados de la Encuesta del Clima Laboral 2020
- b) Reporte de Avance Cuatrimestral del PTCI 2020
- c) Reporte de Avance Cuatrimestral del PTAR 2020
- d) Informe Anual del Sistema de Control Interno Institucional 2020
- e) Reporte Anual del Comportamiento de los Riesgos 2020
- f) Informe de Verificación al Reporte de Avance Cuatrimestral del PTCI 2020
- g) Informe de Verificación al Reporte de Avance Cuatrimestral del PTAR 2020
- h) Informe de Resultados al Informe Anual del SCII 2020
- i) Informe de Resultados al Reporte Anual del comportamiento de los riesgos 2020.
- j) Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI) 2021
- k) Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR), Inventario de Riesgos, Matriz de Administración de Riesgos y Mapa de Riesgos 2021

2da. SESIÓN ORDINARIA 2021 DE COCODI. El 16 de junio de 2021 se llevó a cabo la 2da. Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional por videoconferencia, en la que se presentaron los siguientes resultados de Control Interno:

- a) Primer Reporte de Avance Cuatrimestral del PTCI 2021
- b) Primer Reporte de Avance Cuatrimestral del PTAR 2021
- c) Informe de Verificación al Primer Reporte de Avance Cuatrimestral del PTCI 2021
- d) Informe de Verificación al Primer Reporte de Avance Cuatrimestral del PTAR 2021

3ra. SESIÓN ORDINARIA 2021 DE COCODI. El 17 de diciembre de 2021 se llevó a cabo la 3ra. Sesión Ordinaria del Comité de Control y Desempeño Institucional por videoconferencia, en la que previamente se elaboraron y presentaron para su aprobación los siguientes resultados y documentos de Control Interno:

- a) Reporte del Segundo Avance Cuatrimestral del PTCI 2021.
- b) Reporte del Segundo Avance Cuatrimestral del PTAR 2021.
- c) Informe de Verificación al Reporte del Segundo Avance Cuatrimestral del PTCI 2021.
- d) Informe de Verificación al Reporte del Segundo Avance Cuatrimestral del PTAR 2021.
- e) Resultados de la Encuesta del Clima Laboral 2021.
- f) Inventario de Procesos Prioritarios para el periodo anual 2022
- g) Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI) 2022.
- h) Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR), Inventario de Riesgos, Matriz de Administración de Riesgos y Mapa de Riesgos 2022.
- i) Calendario de sesiones Ordinarias año 2022 del COCODI.

Mauricio Kuri González

Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro

Martha Elena Soto Obregón

Secretaria de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

Jesús Arredondo Velázquez

Director General del ICATEQ

Juan Pablo Sosa Peña

Director Académico

Armando Trejo Martínez

Director de Planeación y Evaluación

Gonzalo Ferreira Martínez

Director Administrativo

Jorge Luis Anaya Villeda

Director de Vinculación

Karla Lizbeth Melena Caballero

Directora Plantel Corregidora

Armando Rojas Mendoza

Director Plantel el Marqués

Oscar Cruz Llamas

Director Plantel Cadereyta

Martha Zepeda Vega

Directora Plantel Santa Rosa Jáuregui

Teresita de Jesús Rocha Doguim

Director Plantel San Juan del Río

Rolando Miguel Pérez Mendoza

Director Plantel Jalpan

Fernando De Néstor Mendoza Sánchez

Director Plantel Querétaro

Aurelio Moreno De La Mora

Coordinador de Tecnologías de la Información y Comunicación

Claudia Guadalupe Cota Pacheco

Titular Órgano Interno de Control