

| TÍTULO | | NOMBRE CORTO | | | | DESCRIPCIÓN | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|---|---|--|-----------------------|---|---|------------------------------------|------------------------|------------|-------------------|----------------------------|---|--|---|--|---------------------|------------------------|------|
| Indicadores de interés público | | LTAIPEQArt66FraccIV | | | | La información relativa a los indicadores que valoren los resultados | | | | | | | | | | | | | |
| Tabla Campos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ejercicio | Fecha de inicio del periodo que se informa | Fecha de término del periodo que se informa | Objetivo institucional | Nombre del(os) indicador(es) | Dimensión(es) a medir | Definición del indicador | Método de cálculo | Unidad de medida | Frecuencia de medición | Línea base | Metas programadas | Metas ajustadas en su caso | Avanza de las metas al periodo que se informa | Sentido del indicador (catálogo) | Fuente de información que alimenta al indicador | Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información | Fecha de validación | Fecha de actualización | Nota |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican | Eficacia | Determinar el porcentaje del personal de base que imparte la capacitación que se encuentra certificado en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten/Total de personal de base que imparte la capacitación) X 100 | Personal | Trimestral | 36% | 15 | | 16.67 | Ascendente | Certificados en Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal, certificados en el área a fin a los cursos que imparten. | Dirección de Planeación y Evaluación | 13/09/2021 | 20/10/2021 | | |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en capacitación para el trabajo | Eficacia | Determinar el porcentaje de personas que atiende el Instituto en un año fiscal de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años) | Personas | trimestral | 0 | 3.20 | | 1.23 | Ascendente | Estadísticas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Querétaro | Dirección de Planeación y Evaluación | 13/09/2021 | 20/10/2021 | | |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo | Eficacia | Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados de un año anterior inmediato que se encuentran | (Egresados que se encuentran incorporados al sector productivo/egresados)*100 | Personas egresadas | anual | 45 | 65 | 0 | Ascendente | Resultados de la encuesta aplicada a la muestra de egresados | Dirección de Planeación y Evaluación | 13/09/2021 | 20/10/2021 | | |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión | Economía | Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación | 100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de | Pesos | Annual | 5 | 5 | 2.96 | Descendente | Análisis del ejercicio del presupuesto de egresos por objeto del gasto. | Dirección de Planeación y Evaluación | 13/09/2021 | 20/10/2021 | | |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación | Eficiencia | Determinar el aprovechamiento de la capacitación por parte de los capacitados al concluir el curso al que se inscribieron | 100 * (Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la | Aprovechamiento de la capacitación | trimestral | 80 | 85 | 87.26 | Ascendente | Registro de evaluación por subobjetivos | Dirección de Planeación y Evaluación | 13/09/2021 | 20/10/2021 | | |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de evaluación que resultaron competentes | Eficiencia | Mide la competencia de los aspirantes que ingresaron al proceso de evaluación con fines de certificación de competencias | 100* (Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual que resultaron competentes/ Total de aspirantes al proceso de evaluación) | Personas | trimestral | 70 | 78 | 83.02 | Ascendente | Registro de resultados de procesos de evaluación con fines de certificación | Dirección de Planeación y Evaluación | 13/09/2021 | 20/10/2021 | | |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de absorción del telebachillerato Comunitario | Eficacia | Mide la capacidad de absorción de estudiantes egresados del sistema de telesecundaria del Estado de Querétaro. Para conocer la contribución del programa al subsistema de educación media superior en el Estado. | (Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar t/ Número de estudiantes egresados y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar t-1)*100 | Personas | Annual | 69 | 69 | 0 | Ascendente | Listas de alumnos inscritos al programa de telebachillerato comunitario, Concentrado de Matricula de Inicio | Dirección de Planeación y Evaluación | 13/09/2021 | 20/10/2021 | | |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje del personal docente de telebachillerato capacitado | Calidad | Mide la cantidad de docentes que participan en la capacitación de los programas de telebachillerato comunitario | (Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario) | Personal | anual | 100 | 100 | 0 | Ascendente | Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario | Dirección de Planeación y Evaluación | 13/09/2021 | 20/10/2021 | | |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor | Calidad | Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas a los cursos de capacitación respecto al desempeño del instructor | 100 * (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitados / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada) | Satisfacción del servicio | trimestral | 80 | 88 | 95.57 | Ascendente | Resultados de Encuesta de evaluación del desempeño del instructor en programa informático de evaluación de instructores | Dirección de Planeación y Evaluación | 13/09/2021 | 20/10/2021 | | |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de eficiencia terminal del ICATEQ | Eficiencia | Determinar que cantidad de capacitados que se inscriben a los cursos que imparte el instituto, acreditan su capacitación | 100* (Cantidad de personas que acreditan la capacitación/Total de personas inscritas a la capacitación) | Personas egresadas | trimestral | 80 | 88 | 88.99 | Ascendente | Registro de inscripción, acreditación y deserción de término (RIACDS) | Dirección de Planeación y Evaluación | 13/09/2021 | 20/10/2021 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------------|------------|---|--|------------|--|--|------------------------------------|------------|-----|-------|------------|---|--|--|--------------------------------------|------------|------------|
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación | Eficiencia | Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas evaluadas con fines de certificación respecto al servicio del proceso de evaluación | (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100 | Satisfacción del servicio | trimestral | 90 | 96.9 | Ascendente | Resultados de Encuesta de evaluación del proceso de evaluación con fines de certificación | Dirección de Planeación y Evaluación | 13/09/2021 | 20/10/2021 | | |
| 2020 | 01/01/2020 | 30/03/2020 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican | Eficacia | Determinar el porcentaje del personal de base que imparte la capacitación que se encuentra certificado en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten | Personal que imparte la capacitación (instructores) certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten/Total de personal de base que imparte la capacitación) X 100 | Personal | Trimestral | 36% | 10% | 8.57 | Ascendente | Certificados en Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial y grupal, certificados en el área a fin a los cursos que imparten. | Dirección de Planeación y Evaluación | 16/04/2020 | 30/04/2020 | |
| 2020 | 01/01/2020 | 30/03/2020 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en capacitación para el trabajo | Eficacia | Determinar el porcentaje de personas que atiende el Instituto en un año fiscal de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro | 100* (Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual/ Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años) | Personas | trimestral | 0 | 3.20% | 0 | 1.97 | Ascendente | Estadísticas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Querétaro | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2021 | 18/01/2021 |
| 2020 | 01/01/2020 | 30/03/2020 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo | Eficacia | Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados de un año anterior inmediato que se encuentran | (Egresados que se encuentran incorporados al sector productivo/egresados)*100 | Personas egresadas | Anual | 45 | 65 | 66.94 | Ascendente | Resultados de la encuesta aplicada a la muestra de egresados | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2021 | 18/01/2021 | |
| 2020 | 01/01/2020 | 30/03/2020 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión | Economía | Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación | 100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de | Pesos | Anual | 5 | 5 | 4.64 | Descendente | Análisis del ejercicio del presupuesto de egresos por objeto del gasto. | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2021 | 18/01/2021 | |
| 2020 | 01/01/2020 | 30/03/2020 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación | Eficiencia | Determinar el aprovechamiento de la capacitación por parte de los capacitandos al concluir el curso al que se inscribieron | 100 * (Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la | Aprovechamiento de la capacitación | Trimestral | 80 | 85 | 87.28 | Ascendente | Registro de evaluación por subobjetivos | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2021 | 18/01/2021 | |
| 2020 | 01/01/2020 | 30/03/2020 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de absorción del telebachillerato Comunitario | Eficacia | Mide la capacidad de absorción de estudiantes egresados del sistema de telesecundaria del Estado de Querétaro. Para conocer la contribución del programa al subsistema de educación media superior en el Estado. | (Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar t/ Número de estudiantes egresados y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar t-1)*100 | Personas | Anual | 69 | 69 | 54.29 | Ascendente | Listas de alumnos inscritos al programa de telebachillerato comunitario, Concentrado de Matricula de Inicio | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2021 | 18/01/2021 | |
| 2020 | 01/01/2020 | 30/03/2020 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de evaluación que resultaron competentes | Eficiencia | Mide la competencia de los aspirantes que ingresaron al proceso de evaluación con fines de certificación de competencias | 100*(Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual que resultaron competentes/ Total de aspirantes al proceso de evaluación) | Personas | Trimestral | 70 | 78 | 86.67 | Ascendente | Registro de resultados de procesos de evaluación con fines de certificación | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2021 | 18/01/2021 | |
| 2020 | 01/01/2020 | 30/03/2020 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje del personal docente de telebachillerato capacitado | Calidad | Mide la cantidad de docentes que participan en la capacitación de los programas de telebachillerato comunitario | (Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario/Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario) | Personal | Anual | 0 | 100 | 100 | Ascendente | Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2021 | 18/01/2021 | |
| 2020 | 01/01/2020 | 30/03/2020 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor | Calidad | Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas a los cursos de capacitación respecto al desempeño del instructor | 100 * (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada) | Satisfacción del servicio | Trimestral | 80 | 88 | 92.87 | Ascendente | Resultados de Encuesta de evaluación del desempeño del instructor en programa informático de evaluación de instructores | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2021 | 18/01/2021 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------------|------------|---|--|------------|--|--|---------------------------|------------|-----|------|-------|-------------|---|--------------------------------------|------------|------------|
| 2020 | 01/01/2020 | 30/03/2020 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de eficiencia terminal del ICATEQ | Eficiencia | Determinar que cantidad de capacitandos que se inscriben a los cursos que imparte el instituto, acreditan su capacitación | $100^* (\text{Cantidad de personas que acreditan la capacitación} / \text{Total de personas inscritas a la capacitación})$ | Personas egresadas | Trimestral | 80% | 88% | 86.42 | Ascendente | Registro de inscripción, acreditación y deserción de término (RIACDS) | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2021 | 18/01/2021 |
| 2020 | 01/01/2020 | 30/03/2020 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación | Eficiencia | Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas evaluadas con fines de certificación respecto al servicio del proceso de evaluación | $(\text{Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ} / \text{Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada}) * 100$ | Satisfacción del servicio | Trimestral | 0 | 90 | 99.43 | Ascendente | Resultados de Encuesta de evaluación del proceso de evaluación con fines de certificación | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2021 | 18/01/2021 |
| 2019 | 01/01/2019 | 30/03/2019 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de cobertura atendida de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en capacitación para el trabajo | Eficacia | Determinar el porcentaje de personas que atiende el Instituto en un año fiscal de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro | $100^* (\text{Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el ICATEQ en el trimestre actual} / \text{Total de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro en el grupo de edad de 20 a 49 años})$ | Personas | Trimestral | | 3.20 | 3.51 | Ascendente | Estadísticas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Querétaro | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2021 | 18/01/2021 |
| 2019 | 01/01/2019 | 30/03/2019 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de absorción del telebachillerato Comunitario | Eficacia | Mide la capacidad de absorción de estudiantes egresados del sistema de telesecundaria del Estado de Querétaro. Para conocer la contribución del programa al subsistema de educación media superior en el Estado. | $(\text{Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar} / \text{Número de estudiantes egresados y egresados de telesecundarias en el ciclo escolar} 1-1) * 100$ | Alumnos | Anual | 69 | 69 | 57.22 | Ascendente | Listas de alumnos inscritos al programa de telebachillerato comunitario, Concentrado de Matricula de Inicio | Dirección de Planeación y Evaluación | 10/01/2020 | 31/01/2020 |
| 2019 | 01/01/2019 | 30/03/2019 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de aspirantes aceptados al proceso de evaluación que resultaron competentes | Eficiencia | Mide la competencia de los aspirantes que ingresaron al proceso de evaluación con fines de certificación de competencias | $100^* (\text{Aspirantes aceptados al proceso de evaluación en el trimestre actual que resultaron competentes} / \text{Total de aspirantes al proceso de evaluación})$ | Personas | Trimestral | 70 | 70 | 81.94 | Ascendente | Registro de resultados de procesos de evaluación con fines de certificación | Dirección de Planeación y Evaluación | 10/01/2020 | 31/01/2020 |
| 2019 | 01/01/2019 | 30/03/2019 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo | Eficacia | Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados de un año anterior inmediato que se encuentran laboralmente activos. | $(\text{Egresados que se encuentran incorporados al sector productivo} / \text{egresados}) * 100$ | Personas egresadas | Anual | 45 | 65 | 68.84 | Ascendente | Resultados de la encuesta aplicada a la muestra de egresados | Dirección de Planeación y Evaluación | 10/01/2020 | 31/01/2020 |
| 2019 | 01/01/2019 | 30/03/2019 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión | Economía | Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación | $100^* (\text{Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ} / \text{Total de recursos financieros del ICATEQ})$ | Pesos | Trimestral | 5 | 5 | 4.47 | Descendente | Análisis del ejercicio del presupuesto de egresos por objeto del gasto. | Dirección de Planeación y Evaluación | 10/01/2020 | 31/01/2020 |
| 2019 | 01/01/2019 | 30/03/2019 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión | Economía | Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación | $100^* (\text{Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ} / \text{Total de recursos financieros del ICATEQ})$ | Pesos | Trimestral | 5 | 5 | 4.47 | Descendente | Análisis del ejercicio del presupuesto de egresos por objeto del gasto. | Dirección de Planeación y Evaluación | 10/01/2020 | 31/01/2020 |
| 2019 | 01/01/2019 | 30/03/2019 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de eficiencia terminal del ICATEQ | Eficiencia | Determinar que cantidad de capacitandos que se inscriben a los cursos que imparte el instituto, acreditan su capacitación | $100^* (\text{Cantidad de personas que acreditan la capacitación} / \text{Total de personas inscritas a la capacitación})$ | Personas egresadas | Trimestral | 80 | 88 | 88.17 | Ascendente | Registro de inscripción, acreditación y deserción de término (RIACDS) | Dirección de Planeación y Evaluación | 10/01/2020 | 31/01/2020 |
| 2019 | 01/01/2019 | 30/03/2019 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje del personal docente de telebachillerato capacitado | Calidad | Mide la cantidad de docentes que participan en la capacitación de los programas de telebachillerato comunitario | $(\text{Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato} / \text{Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario})$ | Figuras educativas | Anual | | 100 | 100 | Ascendente | Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario | Dirección de Planeación y Evaluación | 10/01/2020 | 31/01/2020 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------------|------------|---|---|------------------|--|--|---------------------------|------------|------|------|-----------|-------|-------------|---|--------------------------------------|------------|------------|
| 2019 | 01/01/2019 | 30/03/2019 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de aprovechamiento en los cursos de capacitación | Eficiencia | Determinar el aprovechamiento de la capacitación por parte de los capacitandos al concluir el curso al que se inscribieron | 100 * (Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener) | Aprovechamiento Académico | Trimestral | 80 | 85 | | 86.52 | Ascendente | Registro de evaluación por subobjetivos | Dirección de Planeación y Evaluación | 10/01/2020 | 31/01/2020 |
| 2019 | 01/01/2019 | 30/03/2019 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto al desempeño del instructor | Calidad | Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas a los cursos de capacitación respecto al desempeño del instructor | 100 * (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada) | Satisfacción del servicio | Trimestral | 80 | 88 | | 90.20 | Ascendente | Resultados de Encuesta de evaluación del desempeño del instructor en programa informático de evaluación de instructores | Dirección de Planeación y Evaluación | 10/01/2020 | 31/01/2020 |
| 2019 | 01/01/2019 | 30/03/2019 | Personas inscritas al ICATEQ obtienen y/o demuestran las competencias laborales en un área específica | Porcentaje de satisfacción de las personas con respecto del servicio otorgado con fines de certificación | Eficiencia | Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas evaluadas con fines de certificación respecto al servicio del proceso de evaluación | (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación en el trimestre actual del ICATEQ/Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)*100 | Satisfacción del servicio | Trimestral | | 88 | | 97.26 | Ascendente | Resultados de Encuesta de evaluación del proceso de evaluación con fines de certificación | Dirección de Planeación y Evaluación | 10/01/2020 | 31/01/2020 |
| 2018 | 01/01/2018 | 30/03/2018 | Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron | Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo | último reportado | Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados de un año anterior inmediato que se encuentran laboralmente activos. | (De la muestra aplicada de egresados de cursos, los que se encuentran incorporados al sector productivo/Total de muestra aplicada de egresados)*100 | Personas egresadas | Anual | 45 | 65 | no aplica | 65.06 | Ascendente | Resultados de la encuesta aplicada a la muestra de egresados; muestra de egresados para aplicar las encuestas de seguimiento de egresados | Dirección de Planeación y Evaluación | 10/01/2020 | 31/01/2020 |
| 2018 | 01/01/2018 | 30/03/2018 | Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron | Porcentaje de eficiencia terminal del ICATEQ | Eficiencia | Determinar que cantidad de capacitandos que se inscriben a los cursos que imparte el instituto, acreditan su | (Número de personas inscritas que acreditan el curso de capacitación al que se inscribieron/Total de personas inscritas a cursos de capacitación)*100 | Personas egresadas | Trimestral | 80 | 88 | no aplica | 88.78 | Ascendente | Registro de inscripción, acreditación, deserción de inicio y término del ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 11/01/2019 | 23/01/2019 |
| 2018 | 01/01/2018 | 30/03/2018 | Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron | Porcentaje de cobertura en formación para el trabajo de la población económicamente activa del Estado | Eficacia | Determinar el porcentaje de personas que atiende el Instituto en un año fiscal de la Población Económicamente | (personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el Instituto durante el año fiscal vigente/Total de Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro)*100 | Personas | Trimestral | 3.20 | 3.20 | no aplica | 2.68 | Ascendente | Estadísticas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Querétaro, informe estadístico básico de inicio de cada uno de los planteles | Dirección de Planeación y Evaluación | 11/01/2019 | 23/01/2019 |
| 2018 | 01/01/2018 | 30/03/2018 | Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron | Porcentaje promedio del nivel de satisfacción con el desempeño del instructor, de las personas inscritas a los cursos de capacitación | Calidad | Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas a los cursos de capacitación respecto al desempeño del instructor | (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas inscritas a los cursos de capacitación/total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas) X 100 | Satisfacción de servicio | Trimestral | 80 | 88 | no aplica | 90.44 | Ascendente | Resultados de Encuesta de evaluación del desempeño del instructor en programa informático de evaluación de instructores | Dirección de Planeación y Evaluación | 11/01/2019 | 23/01/2019 |
| 2018 | 01/01/2018 | 30/03/2018 | Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron | Porcentaje promedio del nivel de aprovechamiento en los cursos de capacitación | calidad | Determinar el aprovechamiento de la capacitación por parte de los capacitandos al concluir el curso al que se inscribieron | (Suma de calificaciones obtenidas por los capacitandos evaluados al concluir su curso de capacitación / Suma de calificaciones máximas a obtener por los capacitandos evaluados que concluyeron su capacitación)*100 | Aprovechamiento académico | trimestral | 80 | 85 | no aplica | 86.61 | Ascendente | Suma de calificaciones obtenidas por los capacitandos evaluados al concluir su curso de capacitación | Dirección de Planeación y Evaluación | 11/01/2019 | 23/01/2019 |
| 2018 | 01/01/2018 | 30/03/2018 | Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron | Porcentaje promedio del nivel de satisfacción de las personas evaluadas con fines de certificación de competencias. | calidad | Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas evaluadas con fines de certificación respecto al servicio del proceso de evaluación | (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación/total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas) X 100 | satisfacción del servicio | trimestral | 70 | 70 | no aplica | 97.96 | Ascendente | Resultados de Encuesta de evaluación del proceso de evaluación con fines de certificación | Dirección de Planeación y Evaluación | 11/01/2019 | 23/01/2019 |
| 2018 | 01/01/2018 | 30/03/2018 | Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron | Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión | Eficacia | Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación | (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ/Total de recursos financieros del ICATEQ)*100 | Pesos | Trimestral | 5 | 5 | no aplica | 5.52 | Descendente | Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 11/01/2019 | 23/01/2019 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------------|------------|---|--|------------------|--|--|---------------------------|------------|-------|----|-----------|-------|-------------|---|--------------------------------------|------------|------------|
| 2018 | 01/01/2018 | 30/03/2018 | Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron | Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifica | Eficacia | Determinar el porcentaje del personal de base que imparte la capacitación que se encuentra certificado en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten | Personal que imparte la capacitación (instructores) certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten/Total de personal de base que imparte la capacitación) X 100 | personal | trimestral | 36 | 65 | no aplica | 43.75 | Ascendente | Certificados en impartición de cursos de capacitación, certificados en el área a fin a los cursos que imparten. | Dirección de Planeación y Evaluación | 11/01/2019 | 23/01/2019 |
| 2017 | 01/01/2017 | 30/03/2017 | Población económicamente activa del Estado de Querétaro, desarrollan habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado laboral | Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo | Suma | Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados de un año anterior inmediato que se encuentran laboralmente activos. | (Egresados que se encuentran incorporados al sector productivo/egresados)*100 | Personas egresadas | Trimestral | 45 | 65 | no aplica | 65.98 | | Concentrado de por plantel de resultados de encuesta de egresados aplicada. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 11/01/2019 | 23/01/2019 |
| 2017 | 01/01/2017 | 30/03/2017 | Población económicamente activa del Estado de Querétaro, desarrollan habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado laboral | Porcentaje de satisfacción de las personas evaluadas con fines de certificación respecto al proceso de evaluación | Promedio | Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas evaluadas con fines de certificación respecto al servicio del proceso de evaluación | (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación/total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas) X 100 | Satisfacción del servicio | Trimestral | 70 | 70 | no aplica | 98.89 | Ascendente | Concentrado de resultados de encuestas aplicadas respecto a la satisfacción de los evaluados con fines de certificación de ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2018 | 17/01/2018 |
| 2017 | 01/01/2017 | 30/03/2017 | Población económicamente activa del Estado de Querétaro, desarrollan habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado laboral | Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión | Último reportado | Determinar el porcentaje de recursos financieros que se destinan para la promoción y difusión de los servicios que ofrece el ICATEQ, considerando servicios personales y gastos de operación | (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ/Total de recursos financieros del ICATEQ)X100 | Pesos | Anual | 5 | 5 | no aplica | 7.14 | Descendente | Egresos del ICATEQ desglosados por capítulo y partida. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2018 | 17/01/2018 |
| 2017 | 01/01/2017 | 30/03/2017 | Población económicamente activa del Estado de Querétaro, desarrollan habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado laboral | Porcentaje del personal de base que imparte capacitación certificado | Suma | Determinar el porcentaje del personal de base que imparte la capacitación que se encuentra certificado en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten | Personal que imparte la capacitación (instructores) certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten/Total de personal de base que imparte la capacitación) X 100 | Personal | Trimestral | 12.34 | 8 | no aplica | 8.04 | Ascendente | Concentrado de certificaciones por instructor. ICATEQ. | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2018 | 17/01/2018 |
| 2017 | 01/01/2017 | 30/03/2017 | Población económicamente activa del Estado de Querétaro, desarrollan habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado laboral | Porcentaje del nivel de satisfacción de las personas inscritas a los cursos de capacitación respecto al desempeño del instructor | Promedio | Determinar el nivel de satisfacción por parte de las personas inscritas a los cursos de capacitación respecto al desempeño del instructor | (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas inscritas a los cursos de capacitación/total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas) X 100 | Satisfacción del servicio | Trimestral | 80 | 88 | no aplica | 90.23 | Ascendente | Concentrado por plantel de resultados de encuestas aplicadas respecto a la satisfacción de los capacitandos. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2018 | 17/01/2018 |
| 2017 | 01/01/2017 | 30/03/2017 | Población económicamente activa del Estado de Querétaro, desarrollan habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado laboral | Porcentaje del nivel de aprovechamiento de las personas inscritas a los cursos de capacitación | Eficiencia | Determinar el aprovechamiento de la capacitación por parte de los capacitandos al concluir el curso al que se inscribieron | (Suma de calificaciones obtenidas por los capacitandos evaluados al concluir su curso de capacitación / Suma de calificaciones máximas a obtener por los capacitandos evaluados que concluyeron su capacitación)*100 | Aprovechamiento académico | Trimestral | 80 | 83 | no aplica | 87.38 | Ascendente | Concentrado por plantel de los resultados de las evaluaciones de aprovechamiento. ICATEQ. | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2018 | 17/01/2018 |
| 2017 | 01/01/2017 | 30/03/2017 | Población económicamente activa del Estado de Querétaro, desarrollan habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado laboral | Porcentaje de eficiencia terminal | Eficiencia | Determinar que cantidad de capacitandos que se inscriben a los cursos que imparte el instituto, acreditan su capacitación | (Capacitandos que acreditan la capacitación a la que se inscribieron/Capacitandos inscritos a la capacitación) X 100 | Personas egresadas | Trimestral | 80 | 88 | no aplica | 88.05 | Ascendente | Concentrado por plantel de inscritos y acreditados en los cursos de capacitación. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2018 | 17/01/2018 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------------|------------|---|--|------------|---|---|--------------|------------|-------|-------|-----------|--------|------------|---|--------------------------------------|------------|------------|
| 2017 | 01/01/2017 | 30/03/2017 | Población económicamente activa del Estado de Querétaro, desarrollan habilidades y destrezas laborales para su incorporación al mercado laboral | Porcentaje de Absorción en formación para el trabajo de la población económicamente activa del Estado | Eficacia | Determinar el porcentaje de personas que atiende el Instituto en un año fiscal de la Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro | (Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el instituto durante el año fiscal vigente)/ Total de Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro)*100 | Personas | Trimestral | 3.2 | 3.2 | no aplica | 2.92 | Ascendente | Concentrado por plantel de inscritos y acreditados en los cursos de capacitación. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2018 | 17/01/2018 |
| 2016 | 01/01/2016 | 30/03/2016 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % de eficiencia terminal | Eficiencia | Determinar que cantidad de capacitandos que se inscriben a los cursos que imparte instituto, acreditan su capacitación | (Capacitandos que acreditan su capacitación/Capacitando = inscritos) X 100 | Egresados | Trimestral | 80 | 88 | no aplica | 90.64 | Ascendente | Concentrado por plantel de inscritos y acreditados en los cursos de capacitación. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 08/01/2018 | 17/01/2018 |
| 2016 | 01/01/2016 | 30/03/2016 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % promedio del nivel de aprovechamiento de los capacitandos respecto a la capacitación | Eficiencia | Determinar el aprovechamiento académico por parte de los capacitandos al concluir el curso o los cursos a que se inscribieron | Suma de calificaciones obtenidas ordinariamente por los capacitandos evaluados / Total de capacitandos evaluados | Evaluaciones | Trimestral | 80 | 83 | no aplica | 85.11 | Ascendente | Concentrado por plantel de los resultados de las evaluaciones de aprovechamiento. ICATEQ. | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2016 | 01/01/2016 | 30/03/2016 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % de egresados incorporados al sector productivo | Eficacia | Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados del ICATEQ de un año anterior que se encuentran laboralmente activos. | (De la muestra aplicada de egresados del ICATEQ de un año anterior, los que se encuentran incorporados al sector productivo /Total de la muestra aplicada de egresados del Instituto)*100 | Egresados | Anual | 45 | 80 | no aplica | 66.9 | Ascendente | Concentrado de por plantel de resultados de encuesta de egresados aplicada. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2016 | 01/01/2016 | 30/03/2016 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % del presupuesto destinado a fortalecimiento de la imagen institucional | Economía | Determinar el porcentaje de recursos presupuestales del instituto que se destinan al fortalecimiento de la imagen institucional: promoción, difusión, planeación, ejecución y control de suministros de activos, materiales e insumos para las actividades del instituto. | Recursos presupuestales destinados al fortalecimiento de la imagen institucional/ Total de recursos presupuestales del instituto) X 100 | Pesos | Anual | 15 | 25 | no aplica | 25.89 | Ascendente | Egresos del ICATEQ desglosados por capítulo y partida. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2016 | 01/01/2016 | 30/03/2016 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % de la demanda potencial atendida | Economía | Determinar el porcentaje de personas de la demanda potencial del ICATEQ que atiende el instituto. | Personas inscrita en cursos de capacitación durante un año/ Total de Personas que son demanda potencial del instituto*100 | Personas | Trimestral | 12.34 | 71.17 | no aplica | 85.37 | Ascendente | Concentrado por plantel de inscritos a cursos de capacitación. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2016 | 01/01/2016 | 30/03/2016 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % de instructores certificados en planteles | Calidad | Determinar el porcentaje de instructores de capacitación que se encuentran certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten | (Instructores certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten/Total de instructores) X 100 | Instructores | Trimestral | 12.34 | 21 | no aplica | 26.05 | Ascendente | Concentrado de certificaciones por instructor. ICATEQ. | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2016 | 01/01/2016 | 30/03/2016 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % de nivel de satisfacción de los capacitandos respecto a la capacitación | Calidad | Determinar el nivel de satisfacción por parte de los capacitandos respecto a la capacitación recibida | (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos/(total de puntos máximos a obtener) X 100 | Evaluaciones | Trimestral | 80 | 88 | no aplica | 89.07 | Ascendente | Concentrado por plantel de resultados de encuestas aplicadas respecto a la satisfacción de los capacitandos. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2016 | 01/01/2016 | 30/03/2016 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % del presupuesto destinado a mantenimiento de instalaciones y equipamiento | Economía | Determinar el porcentaje de recursos presupuestales del instituto que se destinan al mantenimiento de instalaciones y equipamiento | Recursos presupuestales destinados a mantenimiento de instalaciones y equipamiento/ Total de recursos presupuestales del instituto) X 100 | Pesos | Anual | 12.62 | 3 | no aplica | 3.28 | Ascendente | Egresos del ICATEQ desglosados por capítulo y partida. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2016 | 01/01/2016 | 30/03/2016 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | Promedio de cumplimiento del programa de capacitación | Eficiencia | Determinar el promedio de cumplimiento de cada una de las actividades para llevar a cabo el programa de capacitación | (Suma de porcentajes de cumplimiento de los indicadores del POA del componente 1/Total de indicadores del componente 1) X 100 | Programa | Anual | 90 | 100 | no aplica | 106.77 | Ascendente | Análisis de avance de metas indicadores POA. ICATEQ. | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2016 | 01/01/2016 | 30/03/2016 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % de egresados incorporados al sector productivo a través de las acciones de vinculación del Instituto | Eficacia | Determinar el porcentaje de egresados de un año anterior que se incorporan al sector productivo mediante las acciones de vinculación del Instituto | (De la muestra de egresados de un año anterior los incorporados al sector productivo por las acciones de vinculación del instituto/Muestra total de egresados de cursos)*100 | Egresados | Anual | 3 | 6 | no aplica | 6.73 | Ascendente | Concentrado de por plantel de resultados de encuesta de egresados aplicada. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------------|------------|---|--|------------|---|---|--------------|------------|-------|-----|-----------|--------|-------------|---|--------------------------------------|------------|------------|
| 2016 | 01/01/2016 | 30/03/2016 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % de egresados incorporados al sector productivo a través de la creación de sus propias empresas | Eficacia | Determinar el porcentaje de egresados de un año anterior que se incorporan al sector productivo mediante la creación de sus propias empresas | (De la muestra de egresados de un año anterior los incorporados al sector productivo a través de la creación de sus propias empresas/Muestra total de egresados de cursos) X 100 | Egresados | Anual | 2 | 6 | no aplica | 5.77 | Ascendente | Concentrado de por panel de resultados de encuesta de egresados aplicada. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2016 | 01/01/2016 | 30/03/2016 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | Promedio de cumplimiento del programa de vinculación | Eficiencia | Determinar el promedio de cumplimiento de cada una de las actividades para llevar a cabo el programa de vinculación | (Suma de porcentajes de cumplimiento de los indicadores del POA del componente 1/Total de indicadores del POA del componente 2) X 100 | Programa | Anual | 90 | 100 | no aplica | 93.32 | Ascendente | Análítico de avance de metas indicadores POA. ICATEQ. | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2015 | 01/01/2015 | 30/03/2015 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | Promedio de cumplimiento del programa de capacitación | Eficiencia | Determinar el promedio de cumplimiento de cada una de las actividades para llevar a cabo el programa de capacitación | (Suma de porcentajes de cumplimiento de los indicadores del POA del componente 1) X 100 | Programa | Anual | 90 | 90 | no aplica | 121.25 | Ascendente | Análítico de avance de metas indicadores POA. ICATEQ. | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2015 | 01/01/2015 | 30/03/2015 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % de egresados incorporados al sector productivo a través de las acciones de vinculación del Instituto | Eficacia | Determinar el porcentaje de egresados de un año anterior que se incorporan al sector productivo mediante las acciones de vinculación del Instituto | (De la muestra de egresados de un año anterior los incorporados al sector productivo por las acciones de vinculación del instituto/Muestra total de egresados de cursos)*100 | Egresados | Anual | 3 | 6 | no aplica | 7.55 | Ascendente | Concentrado de por panel de resultados de encuesta de egresados aplicada. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2015 | 01/01/2015 | 30/03/2015 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % de egresados incorporados al sector productivo a través de la creación de sus propias empresas | Eficacia | Determinar el porcentaje de egresados de un año anterior que se incorporan al sector productivo mediante la creación de sus propias empresas | (De la muestra de egresados de un año anterior los incorporados al sector productivo a través de la creación de sus propias empresas/Muestra total de egresados de cursos) X 100 | Egresados | Anual | 2 | 6 | no aplica | 5.49 | Ascendente | Concentrado de por panel de resultados de encuesta de egresados aplicada. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2015 | 01/01/2015 | 30/03/2015 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | Promedio de cumplimiento del programa de vinculación | Eficiencia | Determinar el promedio de cumplimiento de cada una de las actividades para llevar a cabo el programa de vinculación | (Suma de porcentajes de cumplimiento de los indicadores del POA del componente 2/Total de indicadores del POA del componente 2) X 100 | Programa | Anual | 90 | 90 | no aplica | 108.65 | Ascendente | Análítico de avance de metas indicadores POA. ICATEQ. | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2015 | 01/01/2015 | 30/03/2015 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % promedio del nivel de aprovechamiento de los capacitandos respecto a la capacitación | Eficiencia | Determinar el aprovechamiento académico por parte de los capacitandos al concluir el curso o los cursos a que se inscribieron | Suma de calificaciones obtenidas ordinariamente por los capacitandos evaluados / Total de capacitandos evaluados | Evaluaciones | Trimestral | 80 | 82 | no aplica | 84.85 | Ascendente | Concentrado por panel de los resultados de las evaluaciones de aprovechamiento. ICATEQ. | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2015 | 01/01/2015 | 30/03/2015 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % de eficiencia terminal | Eficiencia | Determinar que cantidad de capacitandos que se inscriben a los cursos que imparte instituto, acreditan su capacitación | (Capacitandos que acreditan su capacitación/Capacitandos inscritos) X 100 | Egresados | Trimestral | 80 | 87 | no aplica | 89.06 | Ascendente | Concentrado por panel de inscritos y acreditados en los cursos de capacitación. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2015 | 01/01/2015 | 30/03/2015 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % de egresados incorporados al sector productivo | Eficacia | Conocer por medio de un muestreo, el porcentaje de egresados del ICATEQ de un año anterior que se encuentran laboralmente activos. | (De la muestra aplicada de egresados del ICATEQ de un año anterior, los que se encuentran incorporados al sector productivo /Total de la muestra aplicada de egresados del Instituto)*100 | Egresados | Anual | 45 | 80 | no aplica | 73.49 | Ascendente | Concentrado de por panel de resultados de encuesta de egresados aplicada. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2015 | 01/01/2015 | 30/03/2015 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % del presupuesto destinado a fortalecimiento de la imagen institucional | Economía | Determinar el porcentaje de recursos presupuestales del instituto que se destinan al fortalecimiento de la imagen institucional: promoción, difusión, planeación, ejecución y control de suministros de activos, materiales e insumos para las actividades del instituto. | Recursos presupuestales destinados al fortalecimiento de la imagen institucional/ Total de recursos presupuestales del instituto) X 100 | Pesos | Anual | 15 | 15 | no aplica | 15.97 | Descendente | Egresos del ICATEQ desglosados por capítulo y partida. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2015 | 01/01/2015 | 30/03/2015 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % de la demanda potencial atendida | Economía | Determinar el porcentaje de personas de la demanda potencial del ICATEQ que atiende el instituto. | Personas inscrita en cursos de capacitación durante un año/ Total de Personas que son demanda potencial del instituto*100 | Personas | Trimestral | 12.34 | 56 | no aplica | 73.77 | Ascendente | Concentrado por panel de inscritos a cursos de capacitación. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2015 | 01/01/2015 | 30/03/2015 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % de instructores certificados en planteles | Calidad | Determinar el porcentaje de instructores de capacitación que se encuentran certificados en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten | (Instructores certificados en impartición de cursos presenciales o especializados en la especialidad que imparten/Total de instructores) X 100 | Instructores | Trimestral | 12.34 | 21 | no aplica | 31.09 | Descendente | Concentrado de certificaciones por instructor. ICATEQ. | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------------|------------|---|---|----------|--|---|-------------------------|-------|----|-----------|-------|-------------|---|--------------------------------------|------------|------------|
| 2015 | 01/01/2015 | 30/03/2015 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % de nivel de satisfacción de los capacitandos respecto a la capacitación | Calidad | Determinar el nivel de satisfacción por parte de los capacitandos respecto a la capacitación recibida | (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos/(total de puntos máximos a obtener) X 100 | Evaluaciones Trimestral | 80 | 85 | no aplica | 88.48 | Ascendente | Concentrado por plantel de resultados de encuestas aplicadas respecto a la satisfacción de los capacitandos. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |
| 2015 | 01/01/2015 | 30/03/2015 | Capacitandos del ICATEQ ampliando sus destrezas laborales | % del presupuesto destinado a mantenimiento de instalaciones y equipamiento | Economía | Determinar el porcentaje de recursos presupuestales del instituto que se destinan al mantenimiento de instalaciones y equipamiento | Recursos presupuestales destinados a mantenimiento de instalaciones y equipamiento/ Total de recursos presupuestales del instituto) X 100 | Pesos Anual | 12.62 | 5 | no aplica | 9.12 | Descendente | Egresos del ICATEQ desglosados por capítulo y partida. ICATEQ | Dirección de Planeación y Evaluación | 30/04/2017 | 30/03/2017 |